

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Al termine dell'anno è stata svolta un'indagine sulla qualità del servizio nella nostra scuola, al fine di verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio, di predisporre strategie di miglioramento del POF e di garantire l'utenza, sviluppando una funzione orientativa per le scelte future.

Sono stati predisposti tre modelli di questionario on-line (Alunni, Famiglie, Dirigente, DSGA, Docenti e personale ATA) e tre modelli di questionario cartaceo (Dirigente, DSGA, e personale ATA) molto simili nella struttura, differenziati solo in base alle specifiche esigenze ed ai ruoli degli interessati. In ogni questionario è stato chiesto di esprimere una valutazione su di una serie di indicatori relativi al soddisfacimento delle attese, all'interesse per le attività svolte, alle relazioni con gli altri, al clima della scuola.

Per ogni indicatore la valutazione espressa è stata strutturata su una scala di valori da 1 a 5, dove 1 corrisponde ad un livello di qualità nullo, 2 ad un parziale livello di qualità raggiunto, 3 ad un livello medio di qualità, 4 ad un livello positivo, 5 al completo raggiungimento del livello di qualità.

Nel questionario per gli Alunni e le Famiglie è stata prevista la possibilità di esprimere, con frasi aperte, una valutazione sull'efficacia del lavoro svolto a scuola, delle proposte di miglioramento della vita scolastica, gli aspetti più positivi e quelli più negativi del servizio scolastico.

Nei questionari per il Dirigente, per il DSGA, per i Docenti ed il personale ATA è stata prevista la possibilità di esprimere, con frasi aperte, delle proposte di miglioramento della vita scolastica e gli aspetti più positivi e quelli più negativi dell'organizzazione scolastica.

Tutti i dati raccolti sono stati rappresentati in grafici a torta indicativi del livello raggiunto per ogni indicatore analizzato o per gruppi di indicatori comuni, con una percentuale per ogni livello di valutazione calcolata sul totale delle relative risposte date e con una media globale riferita al totale delle risposte espresse per quell'indicatore o quel gruppo di indicatori.

Successivamente sono state analizzate le varie risposte per grado di valutazione riferite ai vari indicatori di valutazione ed agli indicatori specifici. Per ognuna di queste voci è stata calcolata la media aritmetica delle risposte e lo scarto quadratico medio. Inoltre, mediante gli indici di correlazione, sono state evidenziate le voci che esprimono i migliori indicatori di gradimento della scuola. Tutti i dati sono stati confrontati con quelli degli anni precedenti, per avere una reale percezione dell'andamento qualitativo dell'Istituto e per poter individuare i corretti miglioramenti da attuare.

Vista la possibilità di utilizzare la piattaforma Spaggiari solo per il personale docente e le famiglie dei settori Primaria e 1° grado, come per lo scorso anno scolastico in occasione del Collegio Docenti di fine maggio, è stato esteso il monitoraggio della qualità dei servizi con modelli cartacei ai docenti dell'infanzia dell'Istituto Comprensivo. Utilizzando la stessa modulistica prevista per il settore primo grado, i dati raccolti sono stati suddivisi tra i Docenti del settore Infanzia, Primaria e 1° Grado. I Dati ottenuti sono stati analizzati complessivamente per l'intero Istituto Comprensivo.

Analogamente è stata attuata per il personale ATA dalla fine di maggio a metà giugno, analizzando i dati raccolti con l'unione dei settori Infanzia e Primaria e, separatamente il settore 1° grado. Tutti i dati sono stati poi analizzati complessivamente per l'Istituto Comprensivo.

QUESTIONARIO PER IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dall'analisi del questionario emerge quanto segue:

DOMANDE DEL QUESTIONARIO		RISPOSTA
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato.	5
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	4
3	I genitori sono informati sulle diverse attività della scuola.	5
4	Nella scuola sono attivate varie forme di accoglienza.	5
5	I ragazzi conoscono gli spazi e le strutture della scuola.	5
6	I ragazzi conoscono il regolamento, gli organismi presenti nell'Istituto e le loro funzioni.	4
7	L'intervento di esperti esterni per alcune attività è importante.	5
8	Il servizio offerto dai Collaboratori è stato efficace.	
9	Il Consiglio di Presidenza è utile per l'organizzazione scolastica.	5
10	Gli Enti Locali sono disponibili per migliorare le strutture.	5
11	Gli Enti Locali concedono risorse finanziarie per progetti.	5
12	Alcuni Istituti privati concedono contributi finanziari.	5
13	I processi di comunicazione sono buoni.	3
14	Il clima lavorativo è disteso, collaborativo e motivante.	3
15	Le risorse finanziarie sono ripartite coerentemente con le priorità formative.	2
16	I criteri per l'utilizzo e la ripartizione delle risorse finanziarie sono chiaramente esplicitati.	4
17	Gli acquisti scaturiscono da esigenze collegiali, condivise.	4
18	I Docenti sono informati del patrimonio didattico e tecnologico dell'Istituto.	5
19	Le tecnologie vengono usate in modo costante e coerente.	4
20	Il piano della sicurezza è approntato correttamente e realizzato in modo puntuale.	5
21	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	5
22	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	5
23	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	2
24	Il servizio offerto dalle Funzioni Obiettivo è stato efficace.	5
25	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico.	5
26	La scuola autovaluta l'efficacia del proprio servizio.	5
27	Le valutazioni di fine anno sono equamente distribuite tra le classi parallele.	
MEDIA GLOBALE		4,40

Non sono stati evidenziati aspetti positivi o negativi del servizio scolastico e non ci sono proposte per migliorare l'organizzazione della scuola.

QUESTIONARIO PER IL DIRETTORE DEI SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI
--

Dal questionario risulta quanto segue:

DOMANDE DEL QUESTIONARIO		RISPOSTA
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato.	4
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	2
3	I genitori sono informati sulle diverse attività della scuola.	3
4	Nella scuola sono attivate varie forme di accoglienza.	2
5	I ragazzi conoscono gli spazi e le strutture della scuola.	3
6	I ragazzi conoscono il regolamento, gli organismi presenti nell'Istituto e le loro funzioni.	2
7	L'intervento di esperti esterni per alcune attività è importante.	3
8	Il servizio offerto dai Collaboratori è stato efficace.	4
9	Il Consiglio di Presidenza è utile per l'organizzazione scolastica.	4
10	Gli Enti Locali sono disponibili per migliorare le strutture.	4
11	Gli Enti Locali concedono risorse finanziarie per progetti.	4
12	Alcuni Istituti privati concedono contributi finanziari.	1
13	I processi di comunicazione sono buoni.	2
14	Il clima lavorativo è disteso, collaborativo e motivante.	1
15	Le risorse finanziarie sono ripartite coerentemente con le priorità formative.	4
16	I criteri per l'utilizzo e la ripartizione delle risorse finanziarie sono chiaramente esplicitati.	4
17	Gli acquisti scaturiscono da esigenze collegiali, condivise.	4
18	I Docenti sono informati del patrimonio didattico e tecnologico dell'Istituto.	2
19	Le tecnologie vengono usate in modo costante e coerente.	3
20	Il piano della sicurezza è approntato correttamente e realizzato in modo puntuale.	n.r.
21	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	4
22	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	4
23	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	4
24	Il servizio offerto dalle Funzioni Obiettivo è stato efficace.	4
25	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico.	4
26	La scuola autovaluta l'efficacia del proprio servizio.	4
27	Le valutazioni di fine anno sono equamente distribuite tra le classi parallele.	n.r.
MEDIA GLOBALE		3,20

Quali sono stati gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico?

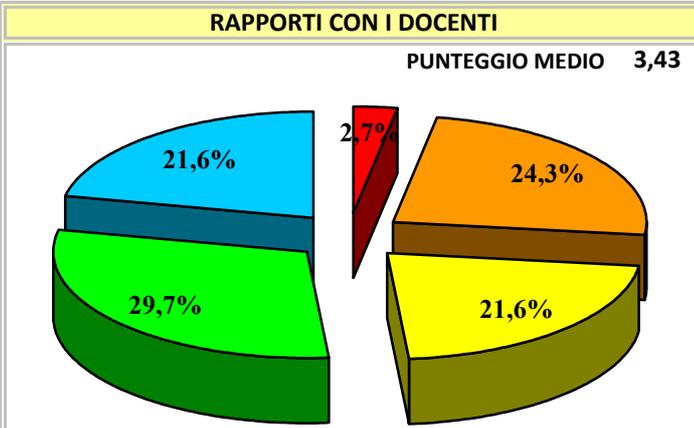
La buona volontà del personale nel far funzionare l'Istituto, anche se l'ambiente di lavoro è destabilizzato dal comportamento di alcune figure di riferimento.

Quali sono stati gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico?

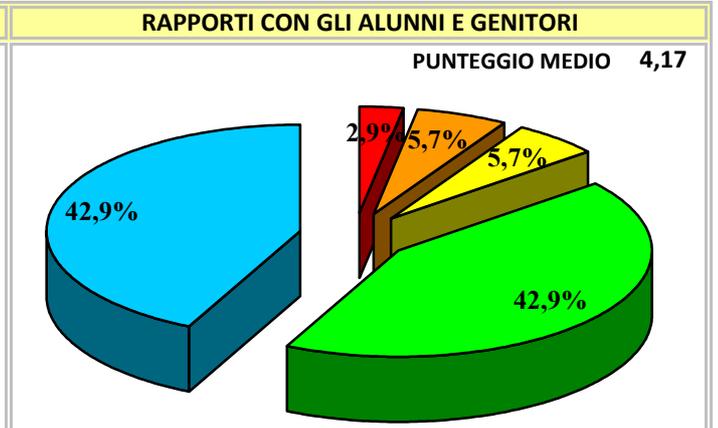
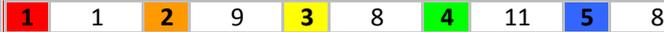
La comunicazione con l'utenza interna ed esterna: l'emissione di circolari contraddittorie, procedure diverse per la stessa situazione di fatto, etc.

Cosa propone per migliorare l'organizzazione della scuola?

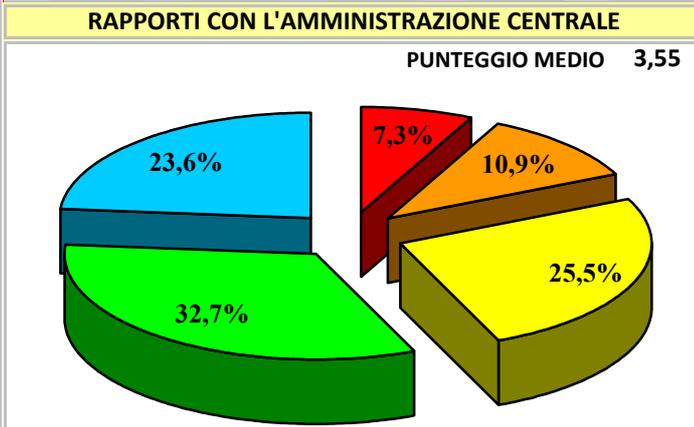
Stendere istruzioni per ogni procedura al fine di rendere più snello ed efficace il lavoro di ogni unità di personale. Limitare al minimo l'utilizzo degli esperti esterni di materie curricolari al fine di non disperdere i finanziamenti sia degli enti locali sia delle famiglie.



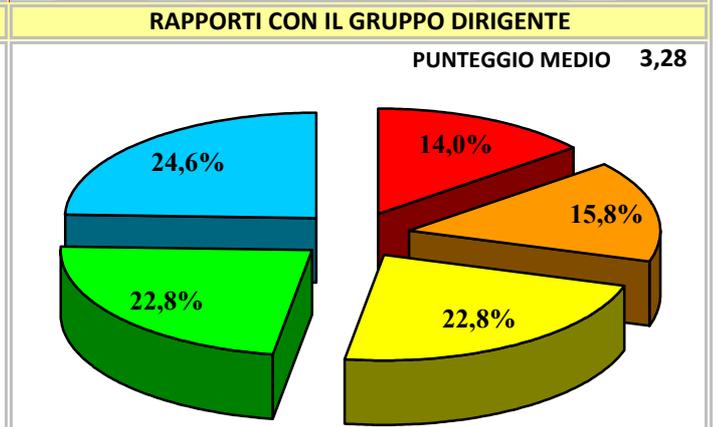
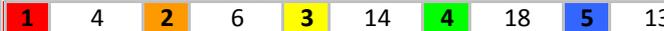
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



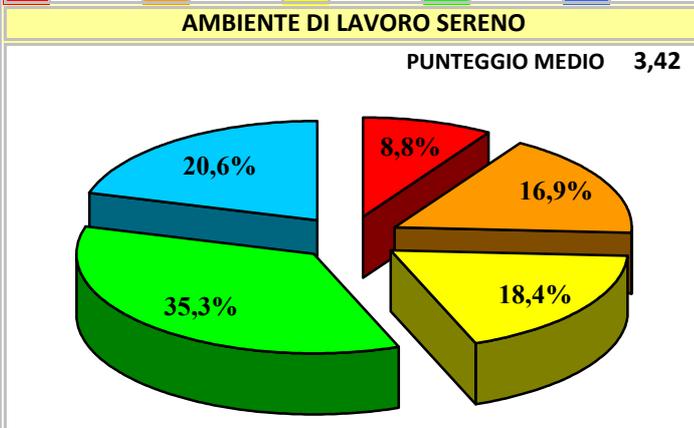
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



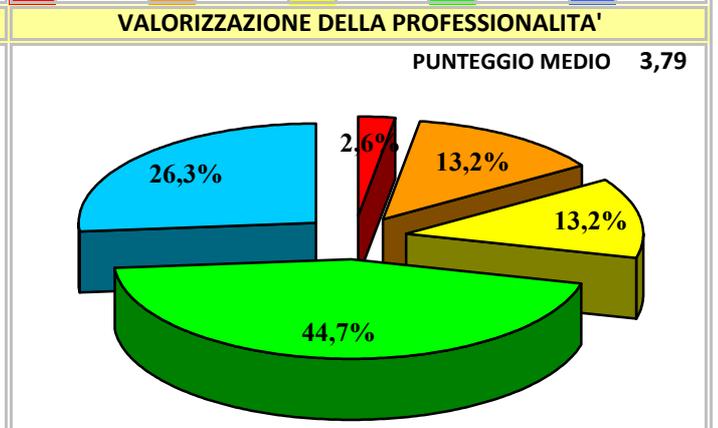
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



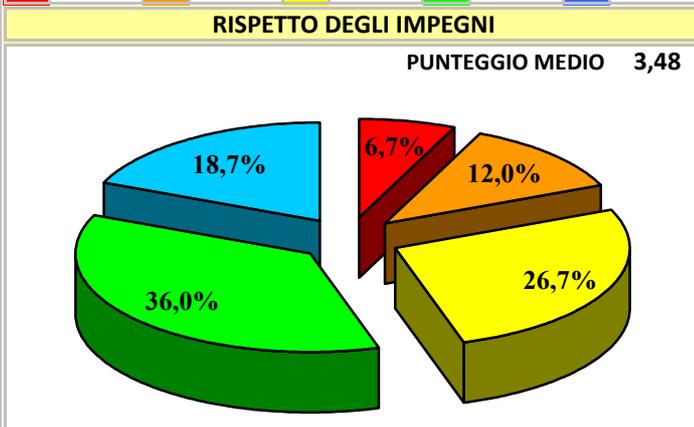
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



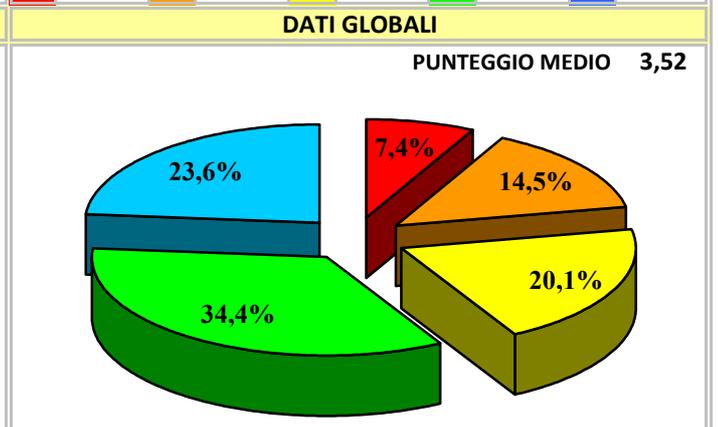
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A.settore INFANZIA E PRIMARIA

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Rapporti con i docenti (somma risposte nn° 8+15)	1	9	8	11	8	1,15	3,43	4
Rapporti con gli alunni e genitori (somma risposte nn° 3+5)	1	2	2	15	15	0,97	4,17	4
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°16+17+18)	4	6	14	18	13	1,17	3,55	4
Rapporti con il gruppo dirigente (somma risposte n° 6+7+14)	8	9	13	13	14	1,36	3,28	5
Ambiente di lavoro sereno (somma risposte nn° 2+4+9+10+11+13+23)	12	23	25	48	28	1,23	3,42	4
Valorizzazione professionalità (somma risposte nn° 19+20)	1	5	5	17	10	1,06	3,79	4
Rispetto degli impegni (risposta n° 1+12+21+22)	5	9	20	27	14	1,12	3,48	4
DATI GLOBALI	32	63	87	149	102	1,21	3,52	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	2	3	7	4	2	18	1,13	3,06	3
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.	2	4	3	7	3	19	1,25	3,26	4
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	0	0	8	9	17	0,50	4,53	5
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	1	4	4	6	5	20	1,20	3,50	4
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	1	2	2	7	6	18	1,17	3,83	4
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti	3	0	4	4	8	19	1,41	3,74	5
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2	5	4	4	4	19	1,31	3,16	2
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.	0	6	3	5	5	19	1,19	3,47	2
9	C'è possibilità di dialogo.	0	4	3	7	4	18	1,06	3,61	4
10	C'è comprensione per le necessità personali.	3	3	3	7	3	19	1,32	3,21	4
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.	2	3	5	9	1	20	1,08	3,20	4
12	Le norme del contratto sono rispettate.	0	4	5	6	4	19	1,04	3,53	4
13	Al mattino vieni a scuola sereno.	1	3	3	8	5	20	1,15	3,65	4
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3	4	5	5	2	19	1,23	2,95	3
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1	3	5	6	3	18	1,11	3,39	4
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2	0	3	7	7	19	1,21	3,89	4
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	1	2	6	6	4	19	1,09	3,53	3
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	1	4	5	5	2	17	1,10	3,18	3
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	1	2	4	8	4	19	1,09	3,63	4
20	Sono contento del mio lavoro.	0	3	1	9	6	19	1,00	3,95	4
21	L'orario di servizio va bene.	1	2	4	8	5	20	1,10	3,70	4
22	La distribuzione dei compiti va bene.	2	0	4	9	3	18	1,11	3,61	4
23	Il clima nella scuola è positivo.	3	2	4	4	7	20	1,43	3,50	5

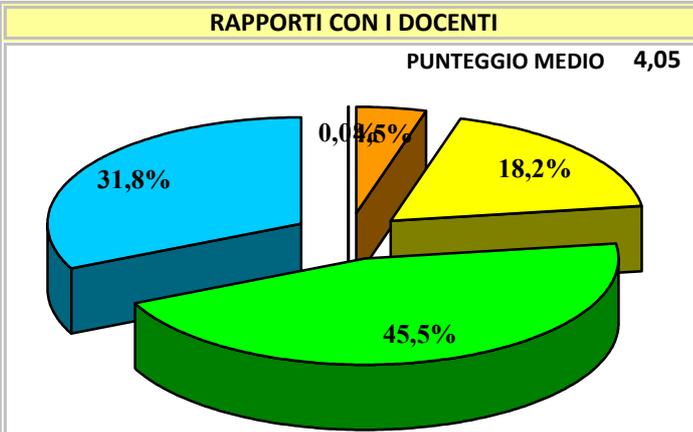
LEGENDA: **GRADI DI VALUTAZIONE:** 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

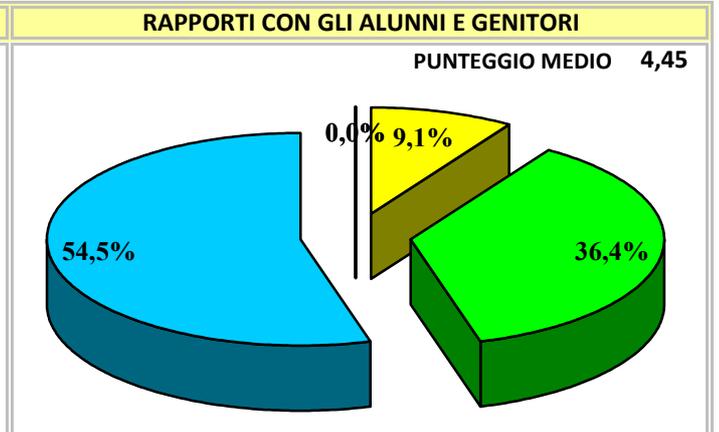
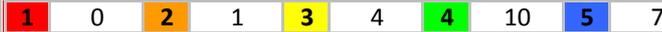
INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A.settore INFANZIA E PRIMARIA

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI (rilevati a partire dall'a.s. 2012/2013)											
N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI							A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.							2,6	3,29	3,06	-0,23
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.							2,6	3,33	3,26	-0,07
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.							4,1	4,50	4,53	0,03
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.							2,8	3,73	3,50	-0,23
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.							3,9	3,87	3,83	-0,03
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti							2,9	3,53	3,74	0,20
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.							2,5	3,13	3,16	0,02
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.							2,8	3,53	3,47	-0,06
9	C'è possibilità di dialogo.							3,0	3,33	3,61	0,28
10	C'è comprensione per le necessità personali.							3,0	3,33	3,21	-0,12
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.							2,7	3,20	3,20	0,00
12	Le norme del contratto sono rispettate.							2,4	3,13	3,53	0,39
13	Al mattino vieni a scuola sereno.							2,8	3,47	3,65	0,18
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.							2,5	2,60	2,95	0,35
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.							2,7	3,20	3,39	0,19
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.							4,0	3,53	3,89	0,36
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.							3,5	3,60	3,53	-0,07
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.							2,4	2,85	3,18	0,33
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.							2,7	3,43	3,63	0,20
20	Sono contento del mio lavoro.							3,0	3,33	3,95	0,61
21	L'orario di servizio va bene.							3,6	3,87	3,70	-0,17
22	La distribuzione dei compiti va bene.							2,8	3,40	3,61	0,21
23	Il clima nella scuola è positivo.							2,9	3,27	3,50	0,23
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO									3,52		

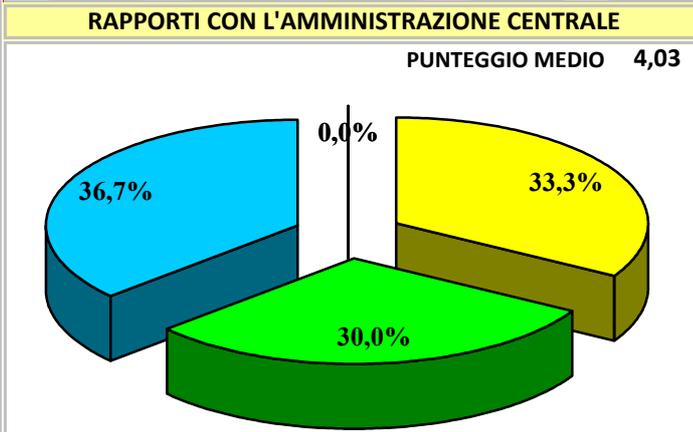
MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,53	11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.	3,20
20	Sono contento del mio lavoro.	3,95	18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	3,18
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	3,89	7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,16
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	3,83	1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	3,06
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti	3,74	14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,95



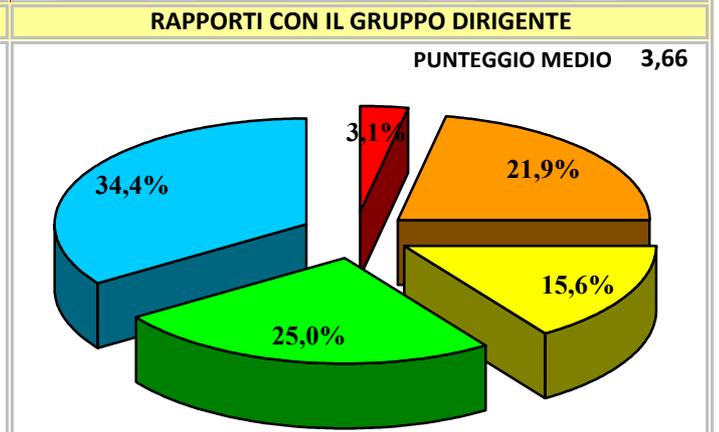
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



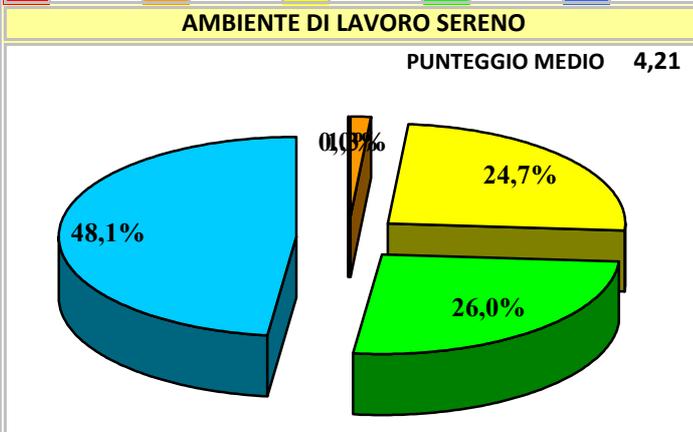
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



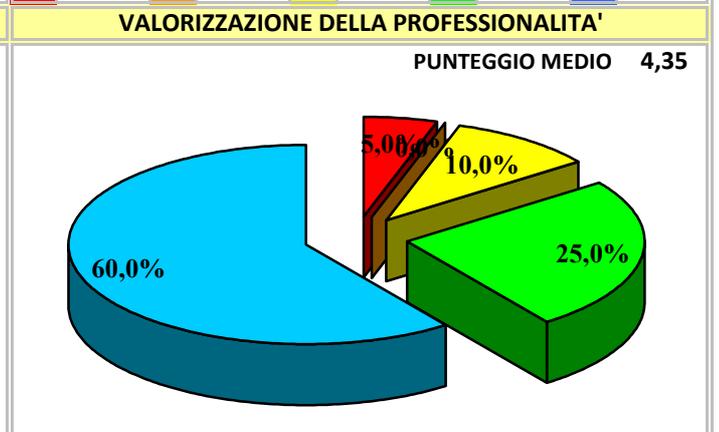
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



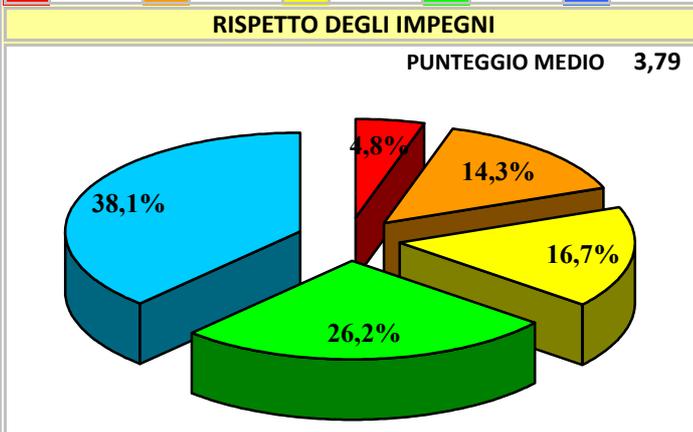
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



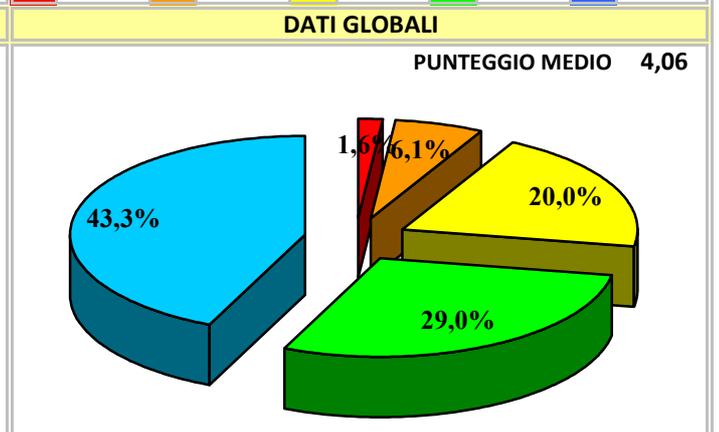
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A. - Settore 1° Grado

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE								
INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Rapporti con i docenti (somma risposte nn° 8+15)	0	1	4	10	7	0,82	4,05	4
Rapporti con gli alunni e genitori (somma risposte nn° 3+5)	0	0	2	8	12	0,66	4,45	5
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°16+17+18)	0	0	10	9	11	0,84	4,03	5
Rapporti con il gruppo dirigente (somma risposte n° 6+7+14)	1	7	5	8	11	1,24	3,66	5
Ambiente di lavoro sereno (somma risposte nn° 2+4+9+10+11+13+23)	0	1	19	20	37	0,86	4,21	5
Valorizzazione professionalità (somma risposte nn° 19+20)	1	0	2	5	12	1,01	4,35	5
Rispetto degli impegni (risposta n° 1+12+21+22)	2	6	7	11	16	1,23	3,79	5
DATI GLOBALI	4	15	49	71	106	1,01	4,06	5

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO										
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	0	4	1	1	3	9	1,33	3,33	2
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.	0	0	4	3	4	11	0,85	4,00	3
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	4	6	11	0,66	4,45	5
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	4	6	11	0,66	4,45	5
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	4	6	11	0,66	4,45	5
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti	0	1	1	4	5	11	0,94	4,18	5
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	0	3	2	2	3	10	1,20	3,50	2
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.	0	0	2	5	4	11	0,72	4,18	4
9	C'è possibilità di dialogo.	0	0	3	3	5	11	0,83	4,18	5
10	C'è comprensione per le necessità personali.	0	1	2	3	5	11	1,00	4,09	5
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.	0	0	4	2	5	11	0,90	4,09	5
12	Le norme del contratto sono rispettate.	1	0	3	3	4	11	1,19	3,82	5
13	Al mattino vieni a scuola sereno.	0	0	1	3	7	11	0,66	4,55	5
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	1	3	2	2	3	11	1,35	3,27	2
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	0	1	2	5	3	11	0,90	3,91	4
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	0	0	1	3	7	11	0,66	4,55	5
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	0	0	5	3	2	10	0,78	3,70	3
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	0	0	4	3	2	9	0,79	3,78	3
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	1	0	0	4	4	9	1,20	4,11	4
20	Sono contento del mio lavoro.	0	0	2	1	8	11	0,78	4,55	5
21	L'orario di servizio va bene.	0	0	0	4	7	11	0,48	4,64	5
22	La distribuzione dei compiti va bene.	1	2	3	3	2	11	1,21	3,27	3
23	Il clima nella scuola è positivo.	0	0	4	2	5	11	0,90	4,09	5

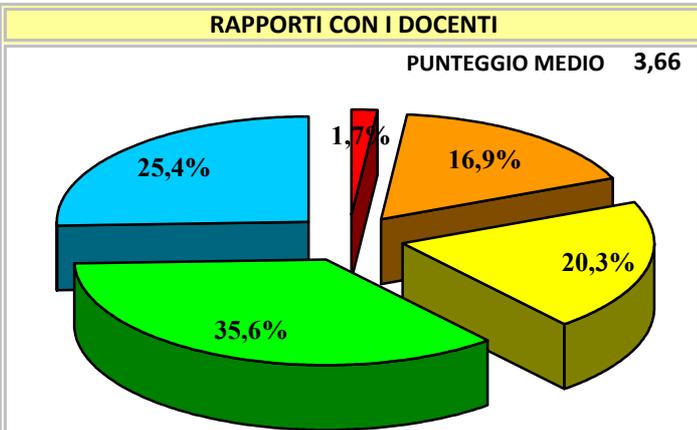
LEGENDA: **GRADI DI VALUTAZIONE:** 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

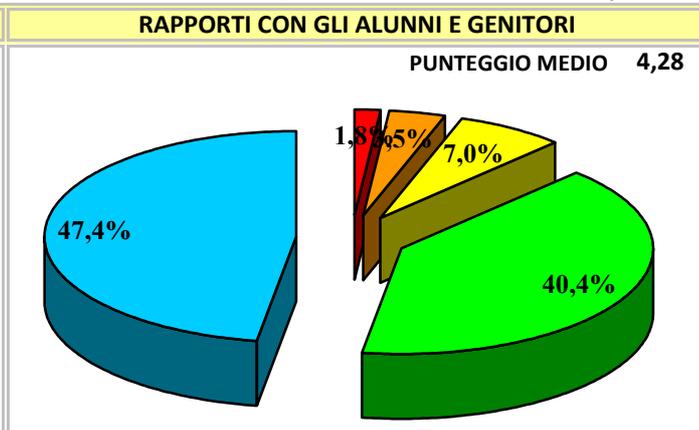
INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A. - Settore 1° Grado

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI																			
N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI										A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.	
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.										3,4	4,0	4,5	3,3	2,8	3,80	3,33	-0,47	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.										2,9	3,2	4,1	2,8	3,3	3,10	4,00	0,90	
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.										4,1	4,0	4,7	4,1	4,1	4,67	4,45	-0,21	
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.										3,1	4,3	4,2	3,0	3,6	4,10	4,45	0,35	
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.										4,3	4,1	4,6	4,3	3,8	4,33	4,45	0,12	
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti										3,6	4,1	4,5	3,6	4,0	3,80	4,18	0,38	
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.										3,4	3,2	3,6	3,6	3,4	3,20	3,50	0,30	
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.										4,6	4,7	4,6	4,4	4,3	4,20	4,18	-0,02	
9	C'è possibilità di dialogo.										3,5	4,2	4,3	3,9	3,3	3,70	4,18	0,48	
10	C'è comprensione per le necessità personali.										3,6	4,3	4,1	3,5	4,0	3,60	4,09	0,49	
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.										2,9	3,8	3,7	3,1	3,0	3,10	4,09	0,99	
12	Le norme del contratto sono rispettate.										3,4	3,9	3,7	3,8	3,3	4,00	3,82	-0,18	
13	Al mattino vieni a scuola sereno.										3,6	4,2	4,0	3,5	3,9	4,00	4,55	0,55	
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.										3,6	2,9	3,5	3,9	3,4	3,00	3,27	0,27	
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.										4,4	4,1	4,5	3,8	3,8	4,00	3,91	-0,09	
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.										4,3	3,9	4,4	3,9	3,8	4,44	4,55	0,10	
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.										3,7	4,2	4,6	3,6	3,8	4,22	3,70	-0,52	
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.										4,2	4,1	4,0	3,8	4,3	4,22	3,78	-0,44	
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.										2,4	3,8	4,1	3,1	3,6	4,11	4,11	0,00	
20	Sono contento del mio lavoro.										3,9	4,2	4,5	4,3	3,7	4,20	4,55	0,35	
21	L'orario di servizio va bene.										3,8	3,8	3,8	4,1	4,3	4,30	4,64	0,34	
22	La distribuzione dei compiti va bene.										3,5	4,1	4,0	4,1	3,6	3,60	3,27	-0,33	
23	Il clima nella scuola è positivo.										3,1	3,4	4,1	3,4	3,3	3,20	4,09	0,89	
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO											2,47	3,93	3,62	3,94	4,17	3,68	4,05		

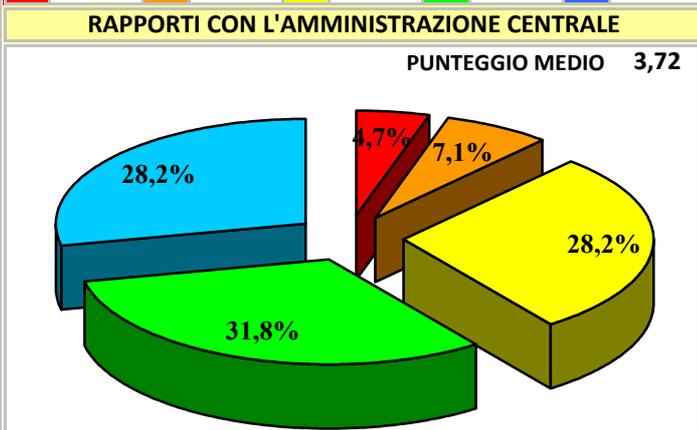
MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
21	L'orario di servizio va bene.	4,64	17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	3,70
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	4,55	7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,50
20	Sono contento del mio lavoro.	4,55	1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	3,33
13	Al mattino vieni a scuola sereno.	4,55	22	La distribuzione dei compiti va bene.	3,27
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,45	14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3,27



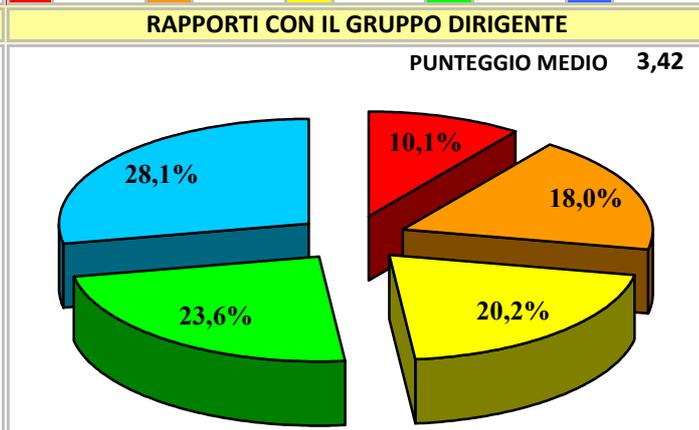
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 1 2 10 3 12 4 21 5 15



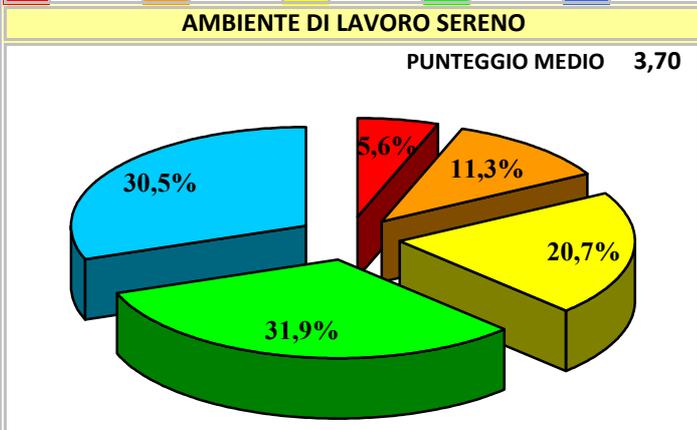
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 1 2 2 3 4 4 23 5 27



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 4 2 6 3 24 4 27 5 24



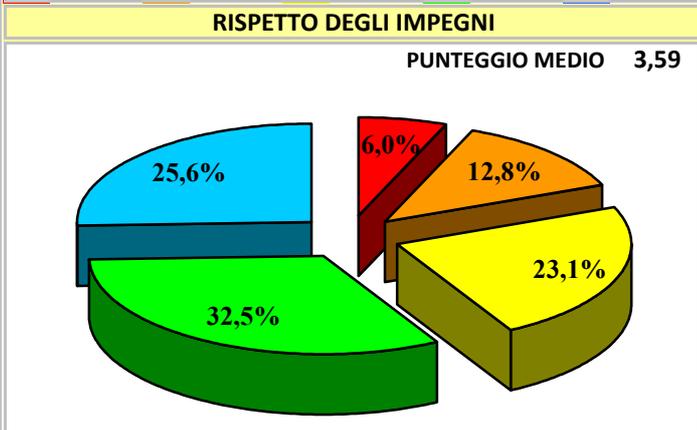
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 9 2 16 3 18 4 21 5 25



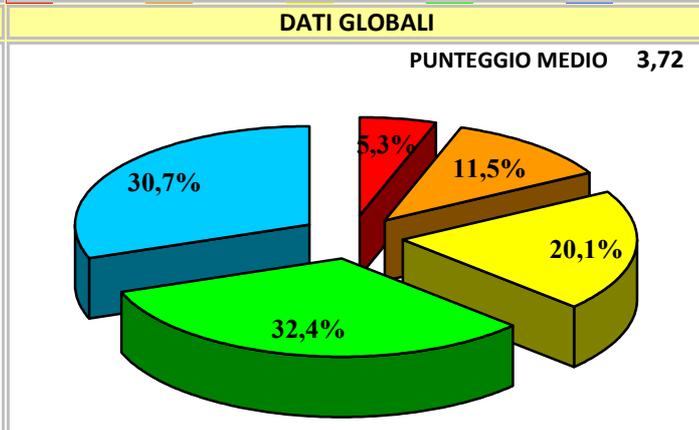
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 12 2 24 3 44 4 68 5 65



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 2 2 5 3 7 4 22 5 22



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 7 2 15 3 27 4 38 5 30



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 36 2 78 3 136 4 220 5 208

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A. - Istituto Comprensivo

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Rapporti con i docenti (somma risposte nn° 8+15)	1	10	12	21	15	1,08	3,66	4
Rapporti con gli alunni e genitori (somma risposte nn° 3+5)	1	2	4	23	27	0,87	4,28	5
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°16+17+18)	4	6	24	27	24	1,09	3,72	4
Rapporti con il gruppo dirigente (somma risposte n° 6+7+14)	9	16	18	21	25	1,33	3,42	5
Ambiente di lavoro sereno (somma risposte nn° 2+4+9+10+11+13+23)	12	24	44	68	65	1,18	3,70	4
Valorizzazione professionalità (somma risposte nn° 19+20)	2	5	7	22	22	1,07	3,98	4
Rispetto degli impegni (risposta n° 1+12+21+22)	7	15	27	38	30	1,17	3,59	4
DATI GLOBALI	36	78	136	220	208	1,17	3,72	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	2	7	8	5	5	27	1,21	3,15	3
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.	2	4	7	10	7	30	1,18	3,53	4
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	12	15	28	0,57	4,50	5
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	1	4	5	10	11	31	1,14	3,84	5
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	1	2	3	11	12	29	1,05	4,07	5
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti	3	1	5	8	13	30	1,27	3,90	5
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2	8	6	6	7	29	1,28	3,28	2
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.	0	6	5	10	9	30	1,09	3,73	4
9	C'è possibilità di dialogo.	0	4	6	10	9	29	1,02	3,83	4
10	C'è comprensione per le necessità personali.	3	4	5	10	8	30	1,28	3,53	4
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.	2	3	9	11	6	31	1,10	3,52	4
12	Le norme del contratto sono rispettate.	1	4	8	9	8	30	1,11	3,63	4
13	Al mattino vieni a scuola sereno.	1	3	4	11	12	31	1,09	3,97	5
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	4	7	7	7	5	30	1,29	3,07	2
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1	4	7	11	6	29	1,07	3,59	4
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2	0	4	10	14	30	1,09	4,13	5
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	1	2	11	9	6	29	1,00	3,59	3
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	1	4	9	8	4	26	1,04	3,38	3
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	2	2	4	12	8	28	1,15	3,79	4
20	Sono contento del mio lavoro.	0	3	3	10	14	30	0,97	4,17	5
21	L'orario di servizio va bene.	1	2	4	12	12	31	1,03	4,03	4
22	La distribuzione dei compiti va bene.	3	2	7	12	5	29	1,16	3,48	4
23	Il clima nella scuola è positivo.	3	2	8	6	12	31	1,30	3,71	5

LEGENDA: **GRADI DI VALUTAZIONE:** 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A. - Istituto Comprensivo

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE			
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.	9,30	↑ migliori indicatori
23	Il clima nella scuola è positivo.	8,77	
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.	8,32	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.	8,27	
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	7,78	
20	Sono contento del mio lavoro.	6,37	
12	Le norme del contratto sono rispettate.	5,76	
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	5,06	
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	5,04	
22	La distribuzione dei compiti va bene.	4,50	
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	3,78	
10	C'è comprensione per le necessità personali.	3,58	
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	3,25	
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	3,05	
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	2,74	
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,21	
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	2,08	
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	1,44	
21	L'orario di servizio va bene.	1,09	
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	1,04	↓
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti	0,00	
13	Al mattino vieni a scuola sereno.	0,00	
9	C'è possibilità di dialogo.	0,00	

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

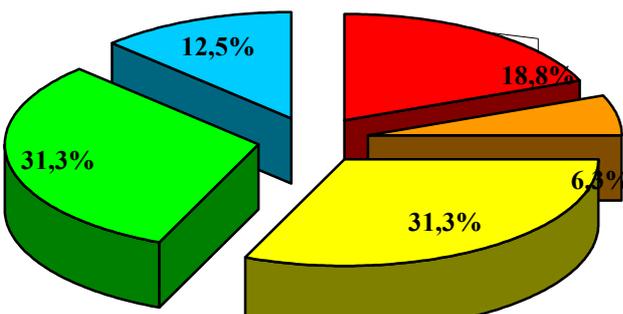
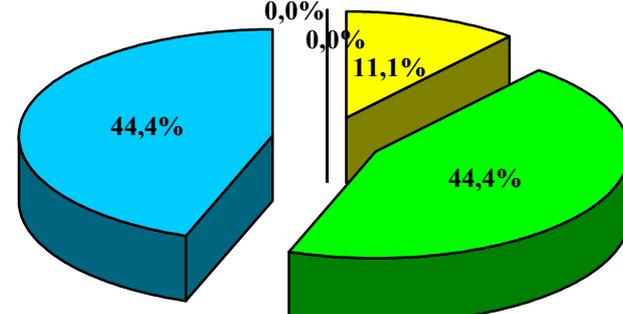
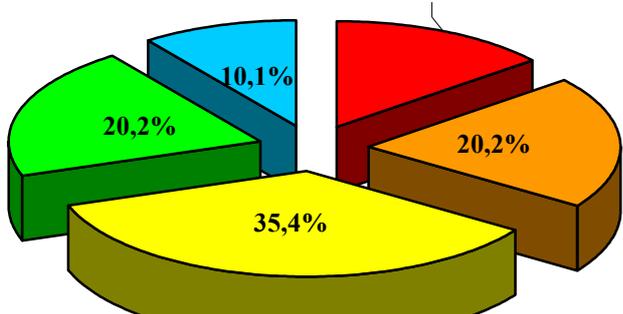
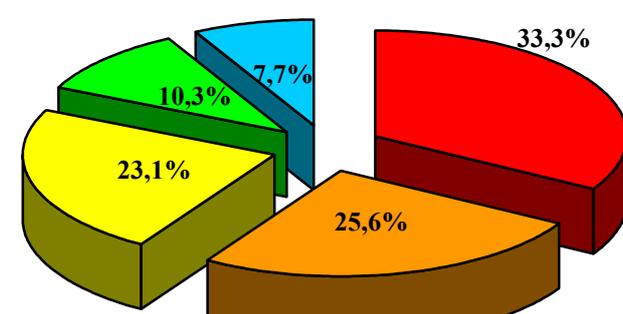
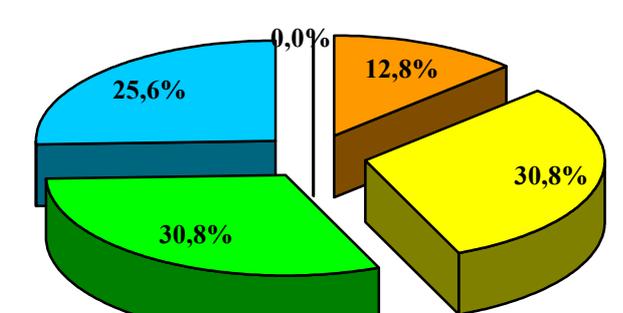
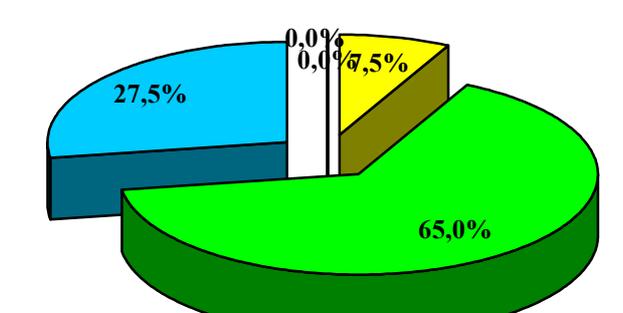
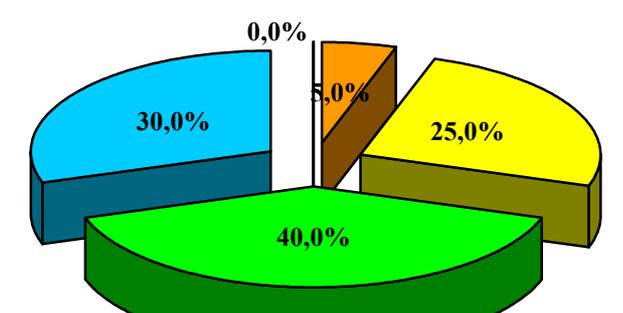
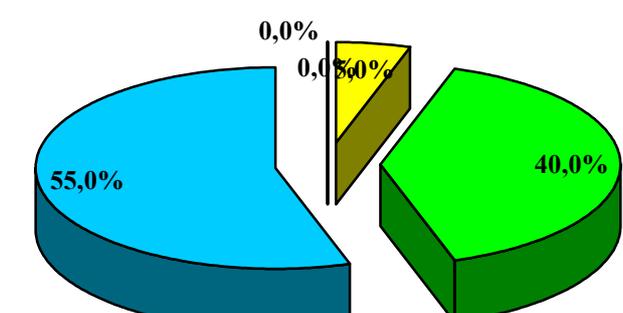
R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario A.T.A. - Istituto Comprensivo

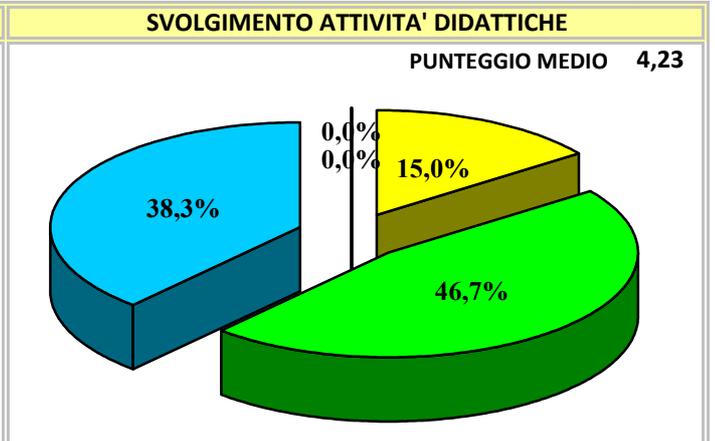
CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI (rilevati a partire dall'a.s. 2012/2013)											
N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI							A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.
1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.							2,6	3,50	3,15	-0,35
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro sereno.							2,8	3,24	3,53	0,29
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.							4,1	4,57	4,50	-0,07
4	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.							3,1	3,88	3,84	-0,04
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.							3,9	4,04	4,07	0,03
6	I rapporti con il responsabile amministrativo sono risultati soddisfacenti							3,3	3,64	3,90	0,26
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.							2,8	3,16	3,28	0,12
8	I rapporti con i docenti sono risultati soddisfacenti.							3,4	3,80	3,73	-0,07
9	C'è possibilità di dialogo.							3,1	3,48	3,83	0,35
10	C'è comprensione per le necessità personali.							3,4	3,44	3,53	0,09
11	Il clima di lavoro è disteso e motivante.							2,8	3,16	3,52	0,36
12	Le norme del contratto sono rispettate.							2,7	3,46	3,63	0,18
13	Al mattino vieni a scuola sereno.							3,2	3,68	3,97	0,29
14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.							2,8	2,76	3,07	0,31
15	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.							3,0	3,50	3,59	0,09
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.							3,9	3,88	4,13	0,26
17	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.							3,6	3,83	3,59	-0,25
18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.							2,9	3,41	3,38	-0,02
19	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.							3,0	3,70	3,79	0,09
20	Sono contento del mio lavoro.							3,3	3,68	4,17	0,49
21	L'orario di servizio va bene.							3,8	4,04	4,03	-0,01
22	La distribuzione dei compiti va bene.							3,1	3,48	3,48	0,00
23	Il clima nella scuola è positivo.							3,1	3,24	3,71	0,47
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO							3,20	3,59	3,71		

MIGLIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
3	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,50	22	La distribuzione dei compiti va bene.	3,48
20	Sono contento del mio lavoro.	4,17	18	Il servizio offerto dalle figure aggiuntive è efficace.	3,38
16	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	4,13	7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,28
5	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	4,07	1	La scuola ha rispettato i suoi impegni.	3,15
21	L'orario di servizio va bene.	4,03	14	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3,07

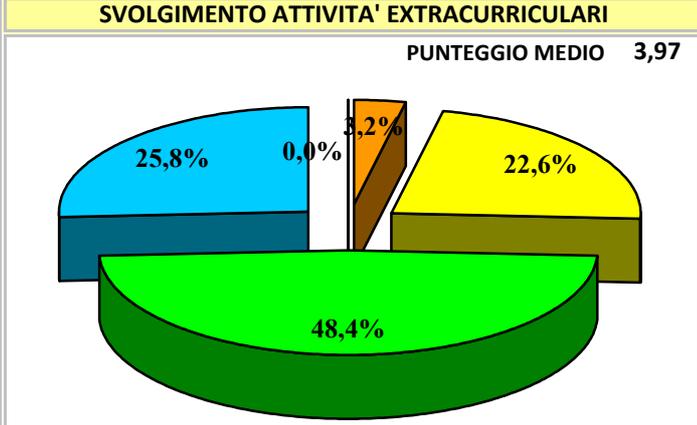
<p style="text-align: center;">CONTRATTO FORMATIVO</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 3,13</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 3 2 1 3 5 4 5 5 2</p>	<p style="text-align: center;">AMBIENTE DI LAVORO</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 4,12</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 0 2 0 3 5 4 20 5 20</p>
<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON L'AMMINISTRAZIONE CENTRALE</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 2,92</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 14 2 20 3 35 4 20 5 10</p>	<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON IL DIRIGENTE SCOLASTICO</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 2,33</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 13 2 10 3 9 4 4 5 3</p>
<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON IL PERSONALE ATA</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 3,69</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 0 2 5 3 12 4 12 5 10</p>	<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON I COLLEGGHI</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 4,20</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 0 2 0 3 3 4 26 5 11</p>
<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON I GENITORI</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 3,95</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 0 2 1 3 5 4 8 5 6</p>	<p style="text-align: center;">RAPPORTI CON GLI ALUNNI</p> <p style="text-align: right;">PUNTEGGIO MEDIO 4,50</p>  <p>Numero di risposte per ogni grado di valutazione:</p> <p>1 0 2 0 3 1 4 8 5 11</p>



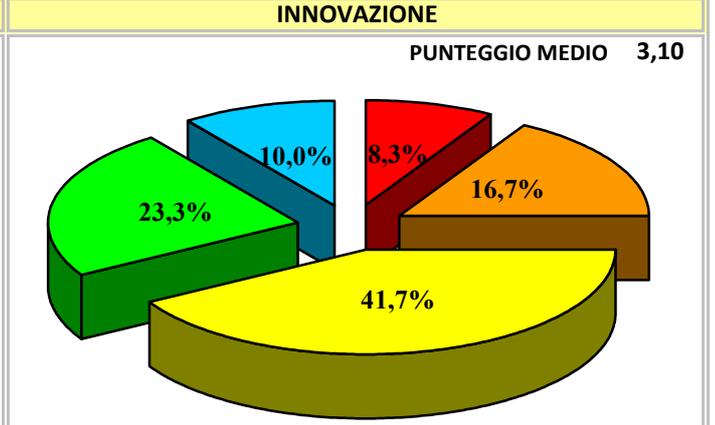
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 5 2 7 3 44 4 57 5 25



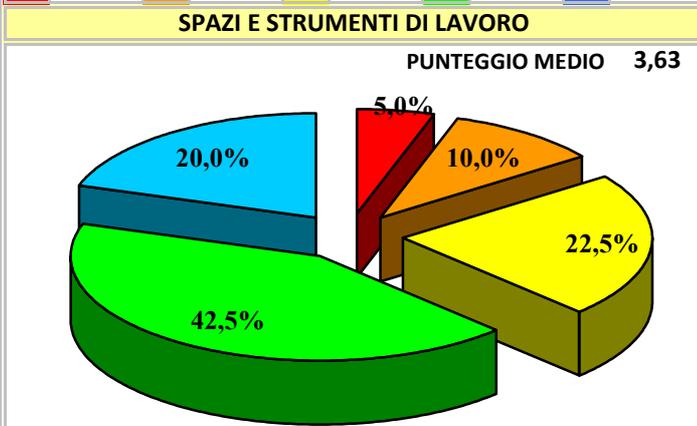
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 0 3 9 4 28 5 23



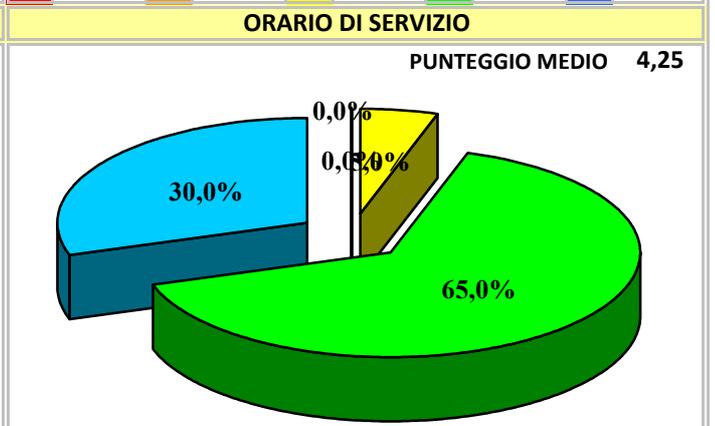
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 1 3 7 4 15 5 8



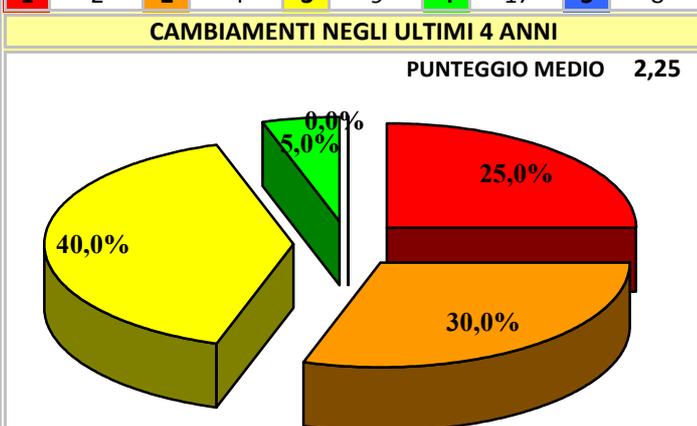
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 5 2 10 3 25 4 14 5 6



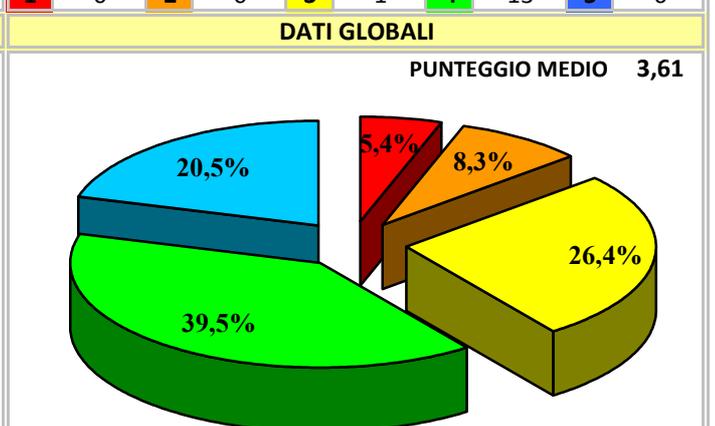
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 2 2 4 3 9 4 17 5 8



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 0 3 1 4 13 5 6



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 5 2 6 3 8 4 1 5 0



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 29 2 45 3 143 4 214 5 111

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Infanzia

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Contratto formativo (risposta n° 1)	3	1	5	5	2	1,27	3,13	3
Ambiente di lavoro (somma delle risposte nn° 2+14+17)	0	0	5	20	20	0,67	4,12	4
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°10+19+21+23+27)	14	20	35	20	10	1,17	2,92	3
Rapporti con il Dirigente Scolastico (somma risposte n° 10+19)	13	10	9	4	3	1,25	2,33	1
Rapporti con il personale ATA (somma risposte nn° 11+22)	0	5	12	12	10	0,99	3,69	3
Rapporti con i colleghi (somma risposte nn° 8+20)	0	0	3	26	11	0,56	4,20	4
Rapporti con genitori (risposta n° 9)	0	1	5	8	6	0,86	3,95	4
Rapporti con gli alunni (risposta n° 7)	0	0	1	8	11	0,59	4,50	5
Valorizzazione Professionalità (somma risposte nn° 13+14+15+16+17+24+25)	5	7	44	57	25	0,95	3,65	4
Svolgimento attività didattiche (somma risposte nn° 4+7+12)	0	0	9	28	23	0,69	4,23	4
Svolgimento Attività extracurricolari (somma risposte nn° 5+6)	0	1	7	15	8	0,78	3,97	4
Innovazione (somma risposte nn° 23+27+28)	5	10	25	14	6	1,06	3,10	3
Spazi e strumenti di lavoro (somma risposte nn° 3+18)	2	4	9	17	8	1,07	3,63	4
Orario di servizio (risposta n° 26)	0	0	1	13	6	0,54	4,25	4
Cambiamenti negli ultimi 4 anni (risposta n° 28)	5	6	8	1	0	0,89	2,25	3
DATI GLOBALI	29	45	143	214	111	1,06	3,61	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	3	1	5	5	2	16	1,27	3,13	3
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	0	0	5	12	2	19	0,59	3,84	4
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	0	4	2	8	6	20	1,08	3,80	4
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	0	0	4	11	5	20	0,67	4,05	4
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	0	0	1	9	6	16	0,58	4,31	4
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	0	1	6	6	2	15	0,80	3,60	3
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	8	11	20	0,59	4,50	5
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	0	0	1	11	8	20	0,57	4,35	4
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0	1	5	8	6	20	0,86	3,95	4
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	6	5	4	4	1	20	1,24	2,45	1
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	0	4	4	5	7	20	1,13	3,75	5
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	0	0	4	9	7	20	0,73	4,15	4
13	I processi di comunicazione sono buoni.	2	0	8	10	0	20	0,90	3,30	4
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	0	0	3	12	5	20	0,62	4,10	4
15	La tua professionalità è valorizzata.	3	1	8	4	4	20	1,26	3,25	3
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	0	2	9	5	3	19	0,88	3,47	3
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	0	0	2	8	10	20	0,66	4,40	5
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	2	0	7	9	2	20	1,02	3,45	4
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	7	5	5	0	2	19	1,24	2,21	1
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	0	0	2	15	3	20	0,50	4,05	4
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	1	6	9	3	1	20	0,91	2,85	3
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	0	1	8	7	3	19	0,81	3,63	3
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	0	0	3	11	6	20	0,65	4,15	4
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	0	2	7	8	2	19	0,82	3,53	4
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	0	2	7	10	1	20	0,74	3,50	4
26	L'orario di servizio va bene.	0	0	1	13	6	20	0,54	4,25	4
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	0	4	14	2	0	20	0,54	2,90	3
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	5	6	8	1	0	20	0,89	2,25	3

LEGENDA: **GRADI DI VALUTAZIONE:** 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Infanzia

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE			
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	6,45	↑ migliori indicatori
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	5,66	
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	5,41	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	5,27	
15	La tua professionalità è valorizzata.	4,47	
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	4,29	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	4,12	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	4,10	
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	3,95	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	3,87	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	3,54	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,45	
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	3,27	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,23	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	3,23	
26	L'orario di servizio va bene.	2,83	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	2,74	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2,45	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2,38	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	2,37	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	2,12	
13	I processi di comunicazione sono buoni.	2,11	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	1,68	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1,58	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	1,58	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	1,58	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	1,12	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	0,00	

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi diviso la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

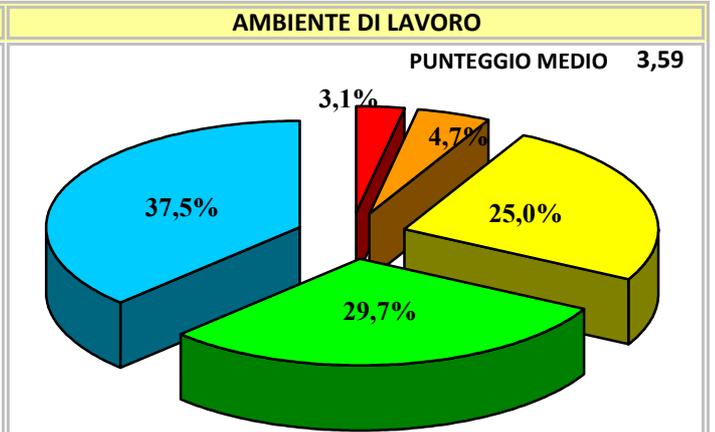
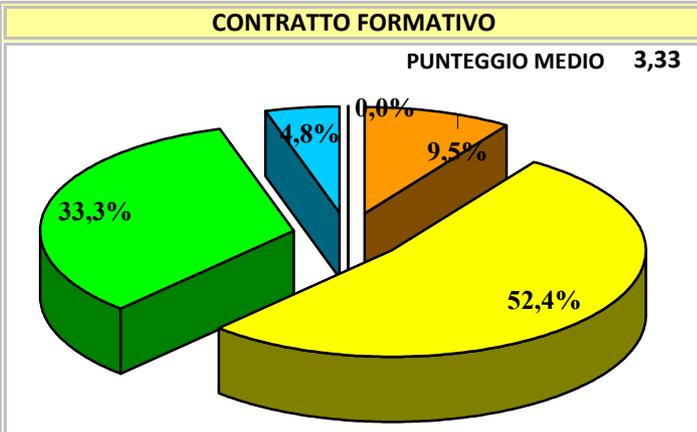
A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Infanzia

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI (rilevati a partire dall'a.s. 2012/2013)

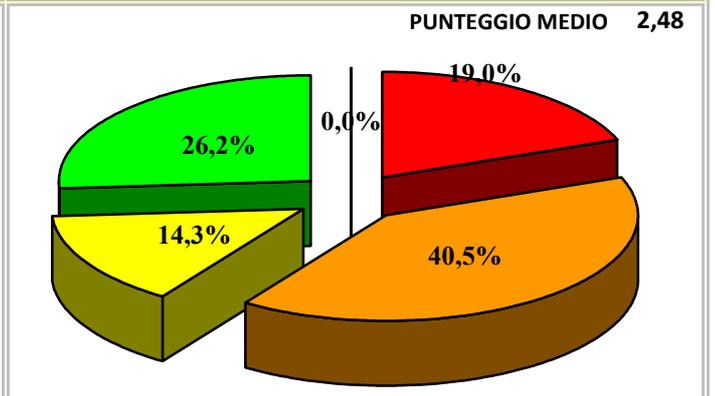
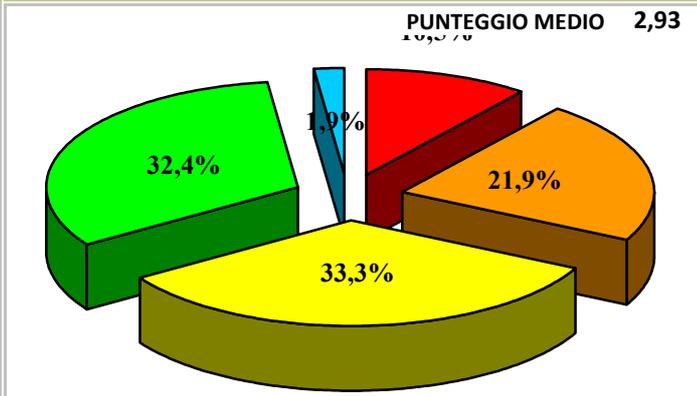
N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI					A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato					3,35	3,58	3,13	-0,45
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.					3,75	4,16	3,84	-0,32
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.					3,75	4,00	3,80	-0,20
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.					4,40	4,26	4,05	-0,21
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.					4,35	4,21	4,31	0,10
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.					3,63	3,79	3,60	-0,19
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.					4,25	4,16	4,50	0,34
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.					3,90	4,26	4,35	0,09
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.					3,40	3,68	3,95	0,27
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.					3,10	3,33	2,45	-0,88
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.					3,75	3,42	3,75	0,33
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.					4,15	4,11	4,15	0,04
13	I processi di comunicazione sono buoni.					3,60	4,00	3,30	-0,70
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.					3,80	4,00	4,10	0,10
15	La tua professionalità è valorizzata.					3,20	3,58	3,25	-0,33
16	Ti senti compreso ed apprezzato.					3,20	3,32	3,47	0,16
17	Al mattino vieni a scuola sereno.					4,37	4,05	4,40	0,35
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.					3,45	3,42	3,45	0,03
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.					2,45	3,11	2,21	-0,89
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.					3,70	3,79	4,05	0,26
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.					3,25	2,74	2,85	0,11
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.					3,35	3,37	3,63	0,26
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.					3,80	3,63	4,15	0,52
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.					3,40	3,47	3,53	0,05
25	Il mio parere viene preso in considerazione.					3,42	3,47	3,50	0,03
26	L'orario di servizio va bene.					4,20	4,32	4,25	-0,07
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico					3,30	2,89	2,90	0,01
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.					2,47	3,00	2,25	-0,75
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO						3,60	3,68	3,61	

MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,50	27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	2,90
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	4,40	21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2,85
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	4,35	10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2,45
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	4,31	28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2,25
26	L'orario di servizio va bene.	4,25	19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,21



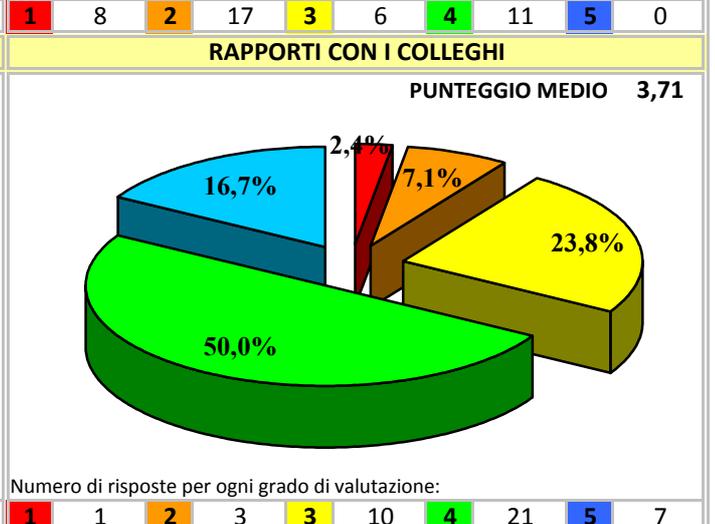
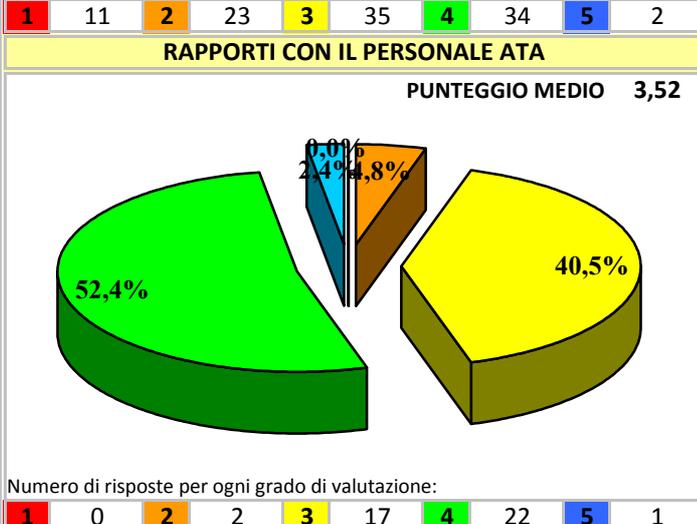
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



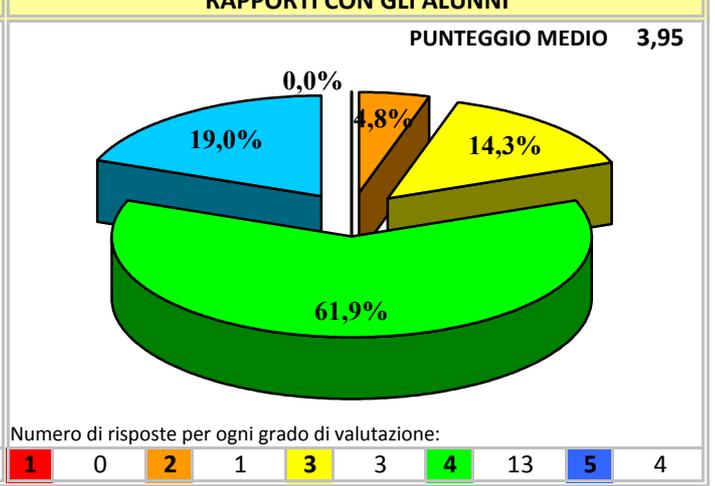
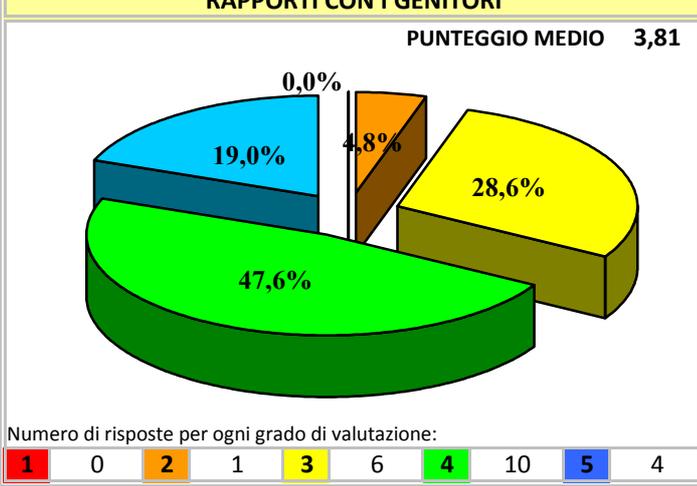
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

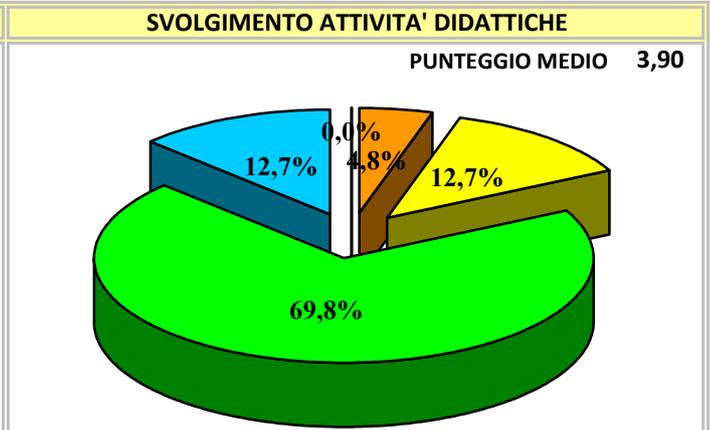


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

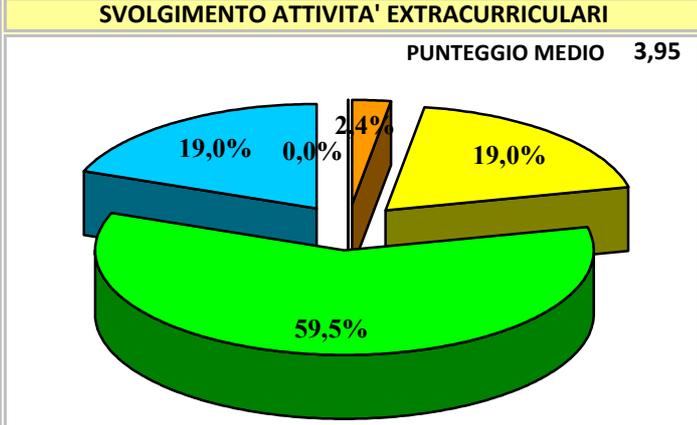
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



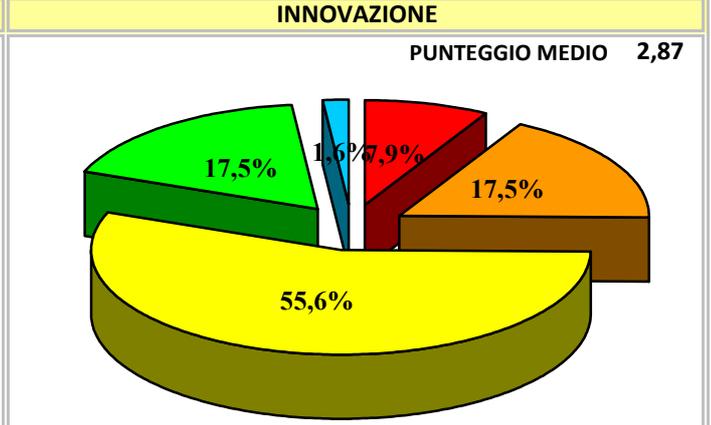
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 4 2 14 3 67 4 47 5 15



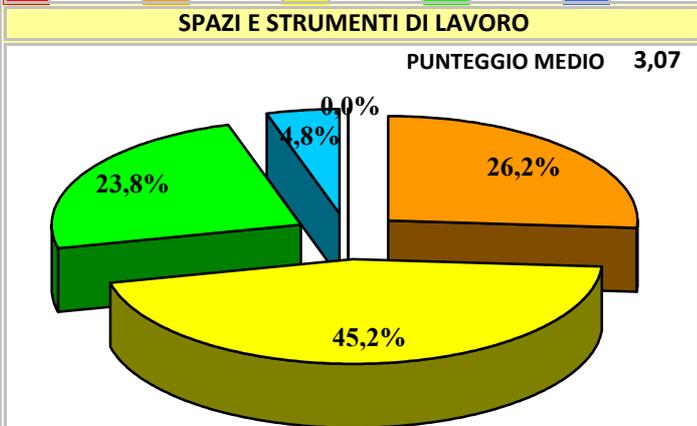
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 3 3 8 4 44 5 8



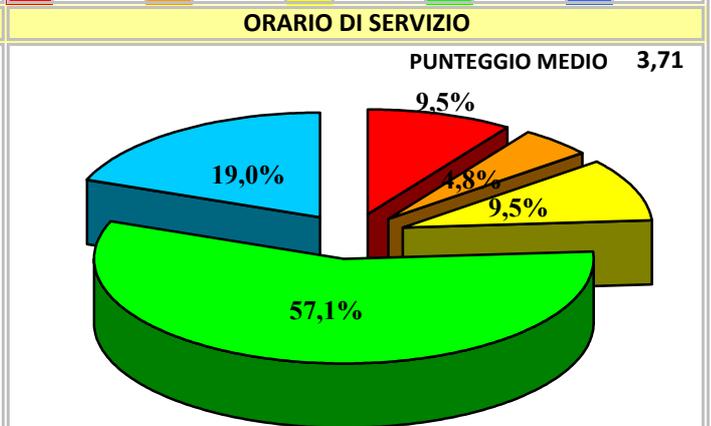
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 1 3 8 4 25 5 8



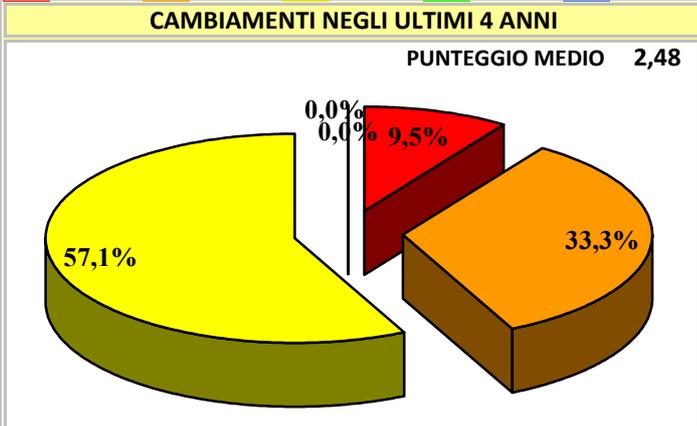
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 5 2 11 3 35 4 11 5 1



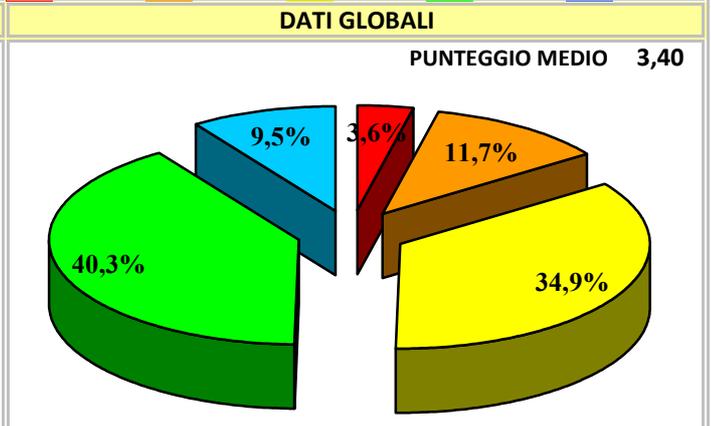
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 0 2 11 3 19 4 10 5 2



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 2 2 1 3 2 4 12 5 4



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 2 2 7 3 12 4 0 5 0



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
 1 21 2 69 3 205 4 237 5 56

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Primaria

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Contratto formativo (risposta n° 1)	0	2	11	7	1	0,71	3,33	3
Ambiente di lavoro (somma delle risposte nn° 2+14+17)	2	3	16	19	24	0,97	3,59	5
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°10+19+21+23+27)	11	23	35	34	2	1,02	2,93	3
Rapporti con il Dirigente Scolastico (somma risposte n° 10+19)	8	17	6	11	0	1,07	2,48	2
Rapporti con il personale ATA (somma risposte nn° 11+22)	0	2	17	22	1	0,63	3,52	4
Rapporti con i colleghi (somma risposte nn° 8+20)	1	3	10	21	7	0,91	3,71	4
Rapporti con genitori (risposta n° 9)	0	1	6	10	4	0,79	3,81	4
Rapporti con gli alunni (risposta n° 7)	0	1	3	13	4	0,72	3,95	4
Valorizzazione Professionalità (somma risposte nn° 13+14+15+16+17+24+25)	4	14	67	47	15	0,89	3,37	3
Svolgimento attività didattiche (somma risposte nn° 4+7+12)	0	3	8	44	8	0,66	3,90	4
Svolgimento Attività extracurricolari (somma risposte nn° 5+6)	0	1	8	25	8	0,69	3,95	4
Innovazione (somma risposte nn° 23+27+28)	5	11	35	11	1	0,85	2,87	3
Spazi e strumenti di lavoro (somma risposte nn° 3+18)	0	11	19	10	2	0,83	3,07	3
Orario di servizio (risposta n° 26)	2	1	2	12	4	1,12	3,71	4
Cambiamenti negli ultimi 4 anni (risposta n° 28)	2	7	12	0	0	0,66	2,48	3
DATI GLOBALI	21	69	205	237	56	0,94	3,40	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	0	2	11	7	1	21	0,71	3,33	3
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	1	1	10	5	4	21	1,01	3,48	3
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	0	5	8	6	2	21	0,92	3,24	3
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	0	1	3	14	3	21	0,68	3,90	4
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	0	0	2	13	6	21	0,59	4,19	4
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	0	1	6	12	2	21	0,70	3,71	4
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	1	3	13	4	21	0,72	3,95	4
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	0	1	2	13	5	21	0,72	4,05	4
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0	1	6	10	4	21	0,79	3,81	4
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	5	6	3	7	0	21	1,18	2,57	4
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	0	2	6	12	1	21	0,73	3,57	4
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	0	1	2	17	1	21	0,56	3,86	4
13	I processi di comunicazione sono buoni.	1	2	8	9	1	21	0,89	3,33	4
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	0	2	9	8	2	21	0,79	3,48	3
15	La tua professionalità è valorizzata.	1	3	11	5	1	21	0,87	3,10	3
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	0	4	13	3	1	21	0,72	3,05	3
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	1	1	5	8	6	21	1,05	3,81	4
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	0	6	11	4	0	21	0,68	2,90	3
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3	11	3	4	0	21	0,95	2,38	2
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1	2	8	8	2	21	0,95	3,38	3
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	0	2	6	12	1	21	0,73	3,57	4
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	0	0	11	10	0	21	0,50	3,48	3
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	1	1	11	7	1	21	0,82	3,29	3
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	0	1	10	8	2	21	0,73	3,52	3
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	1	1	11	6	2	21	0,89	3,33	3
26	L'orario di servizio va bene.	2	1	2	12	4	21	1,12	3,71	4
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	2	3	12	4	0	21	0,83	2,86	3
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2	7	12	0	0	21	0,66	2,48	3

LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Primaria

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE			
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	5,81	migliori indicatori
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	5,66	
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	5,53	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	5,50	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	5,24	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	4,77	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	4,22	
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	4,22	
13	I processi di comunicazione sono buoni.	3,67	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	3,51	
15	La tua professionalità è valorizzata.	3,38	peggiori indicatori
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	3,23	
26	L'orario di servizio va bene.	3,10	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,00	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	2,86	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	2,83	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	2,74	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	2,38	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2,07	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	2,04	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2,00	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	2,00	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	1,98	
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	1,63	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	1,58	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0,99	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	0,50	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	0,46	

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

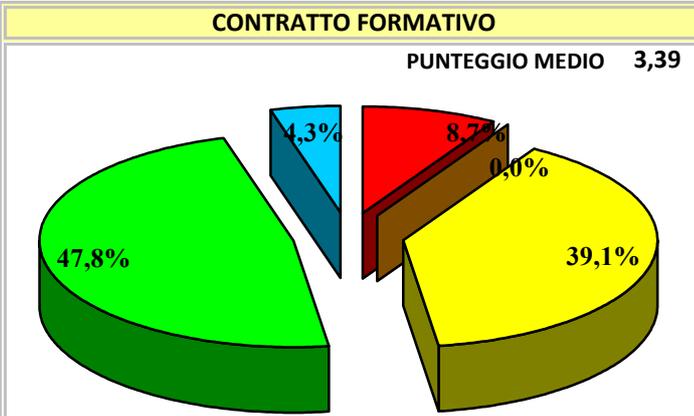
A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore Primaria

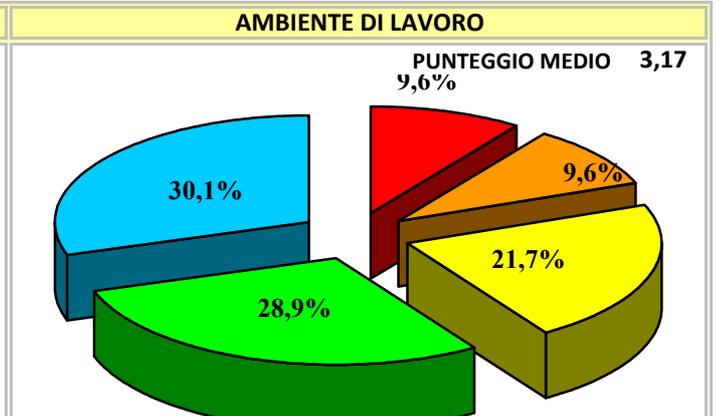
CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI (rilevati a partire dall'a.s. 2012/2013)

N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI							A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 13/14	Diff. rispetto anno preced.
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato						2,98	3,34	3,33	-0,01	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.						3,00	3,29	3,48	0,19	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.						3,00	3,11	3,24	0,13	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.						3,90	4,00	3,90	-0,10	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.						4,11	4,19	4,19	0,00	
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.						3,53	3,72	3,71	-0,01	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.						4,02	4,00	3,95	-0,05	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.						3,78	3,92	4,05	0,13	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.						3,88	3,58	3,81	0,23	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.						2,65	2,69	2,57	-0,12	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.						3,33	3,17	3,57	0,40	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.						3,64	3,67	3,86	0,19	
13	I processi di comunicazione sono buoni.						3,32	3,24	3,33	0,09	
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.						3,00	3,14	3,48	0,33	
15	La tua professionalità è valorizzata.						3,00	3,10	3,10	0,00	
16	Ti senti compreso ed apprezzato.						3,06	3,06	3,05	-0,02	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.						3,68	3,81	3,81	0,00	
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.						3,08	2,75	2,90	0,15	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.						2,47	2,33	2,38	0,05	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.						3,50	3,62	3,38	-0,24	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.						3,34	3,29	3,57	0,29	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.						3,30	3,16	3,48	0,32	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.						2,80	3,14	3,29	0,15	
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.						3,33	3,47	3,52	0,06	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.						3,16	3,26	3,33	0,08	
26	L'orario di servizio va bene.						3,76	3,80	3,71	-0,08	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico						2,51	2,82	2,86	0,03	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.						2,11	2,25	2,48	0,23	
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO							3,32	3,32	3,40		

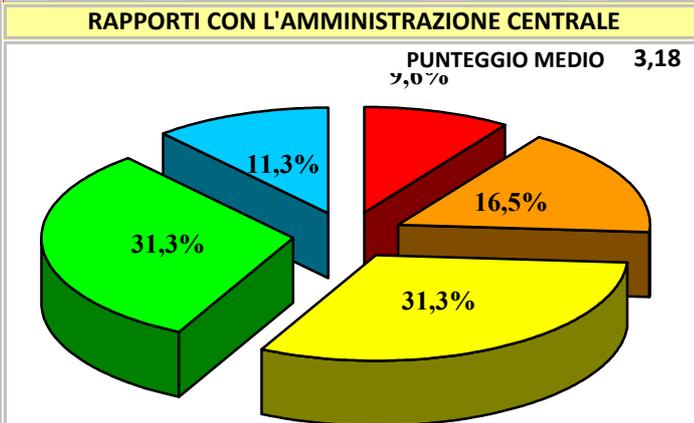
MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	4,19	18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	2,90
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	4,05	27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	2,86
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	3,95	10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2,57
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,90	28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2,48
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	3,86	19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,38



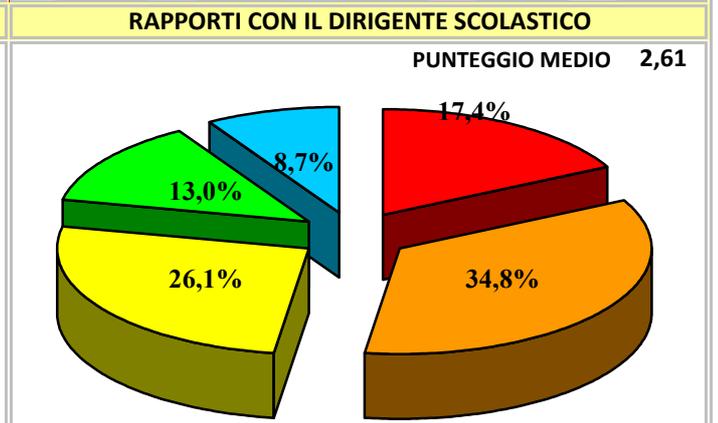
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



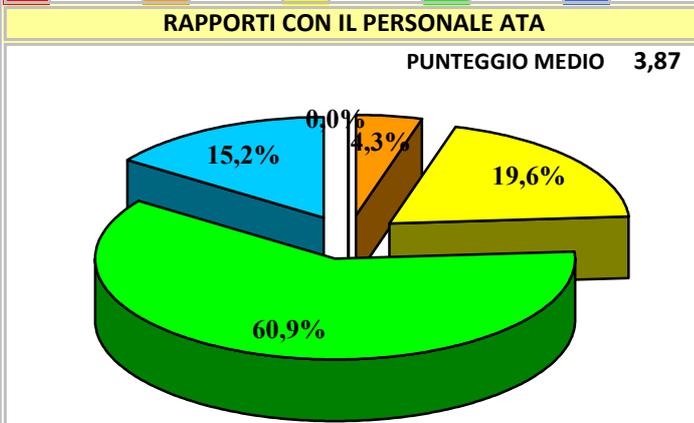
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



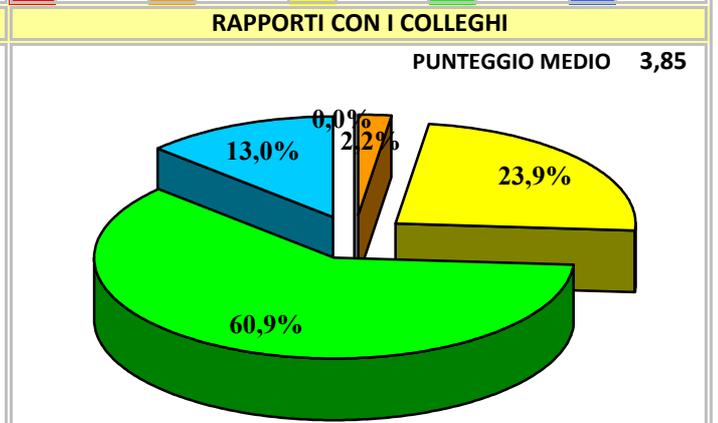
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



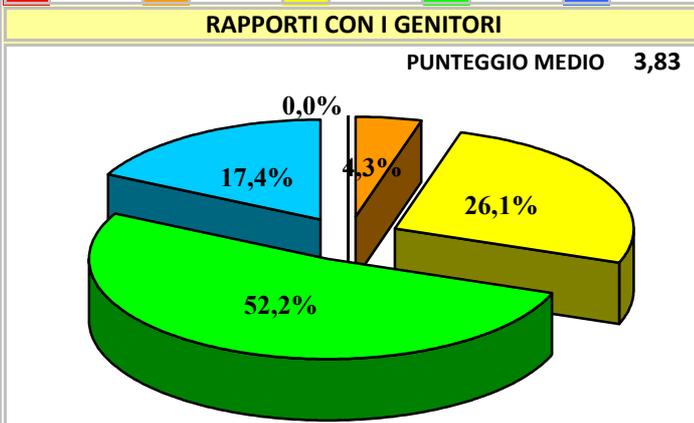
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



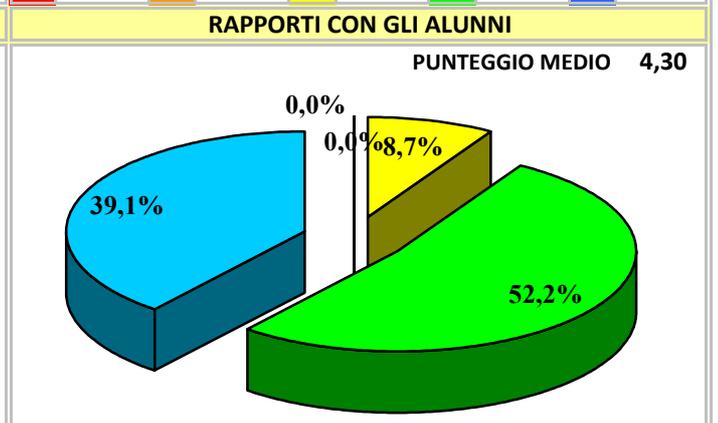
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

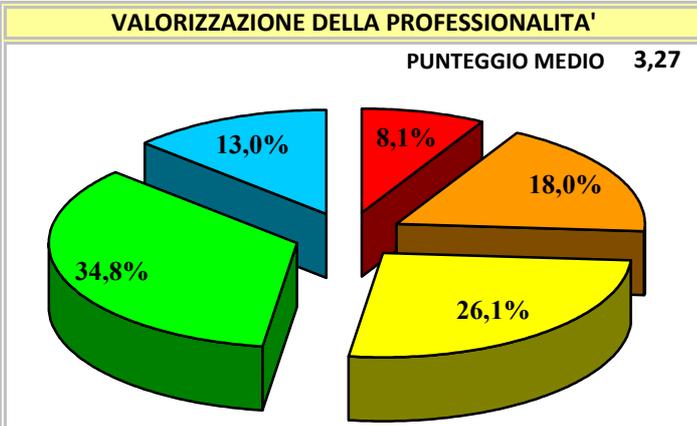


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

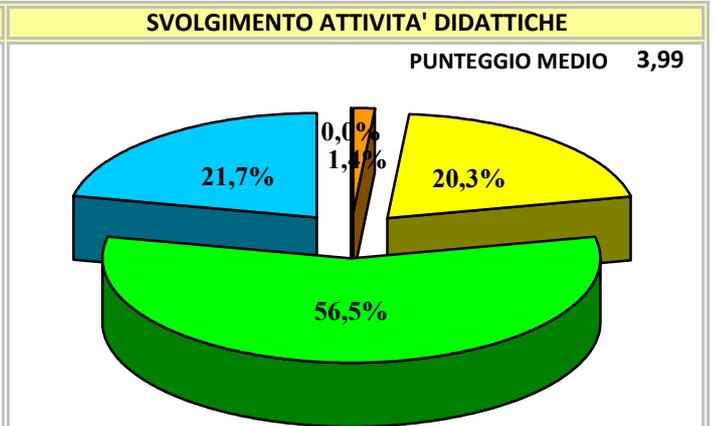


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

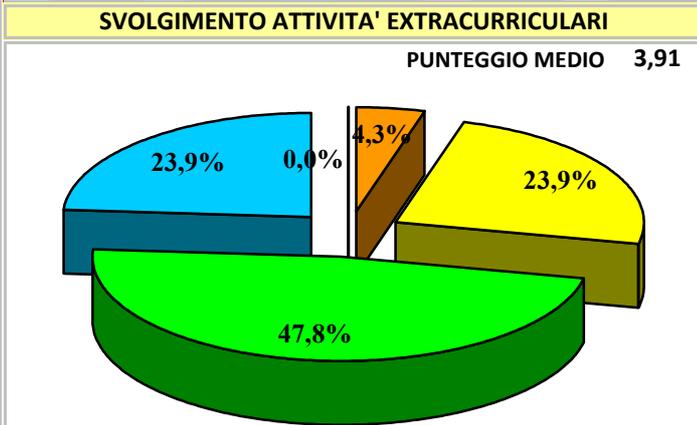




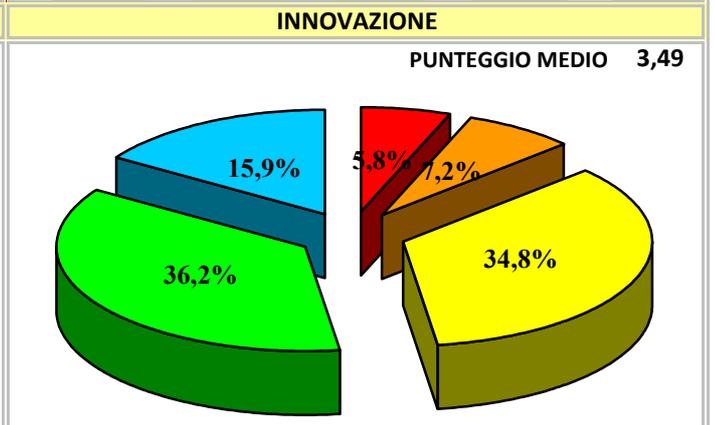
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 13 **2** 29 **3** 42 **4** 56 **5** 21



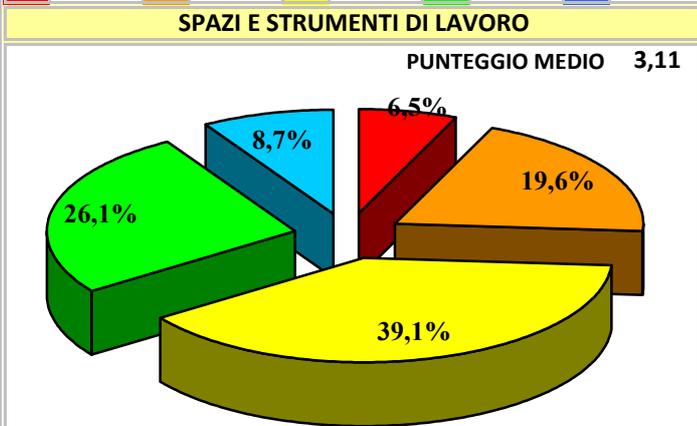
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 0 **2** 1 **3** 14 **4** 39 **5** 15



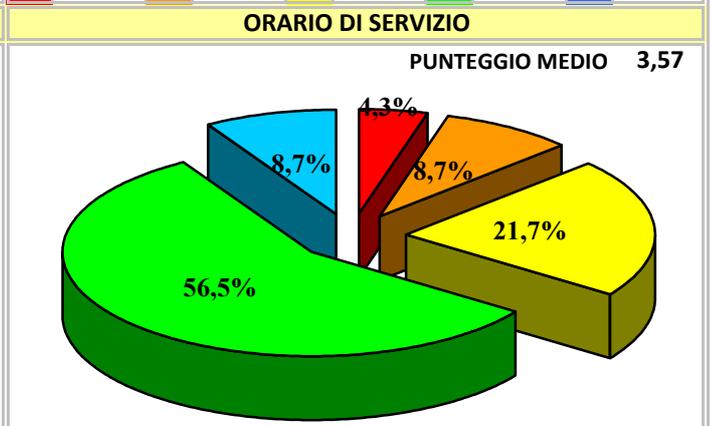
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 0 **2** 2 **3** 11 **4** 22 **5** 11



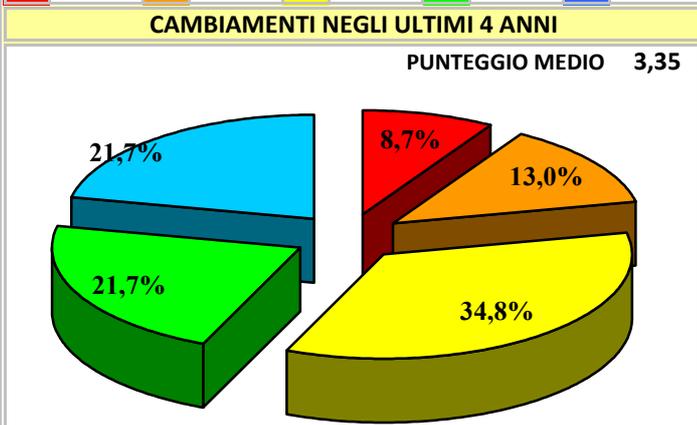
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 4 **2** 5 **3** 24 **4** 25 **5** 11



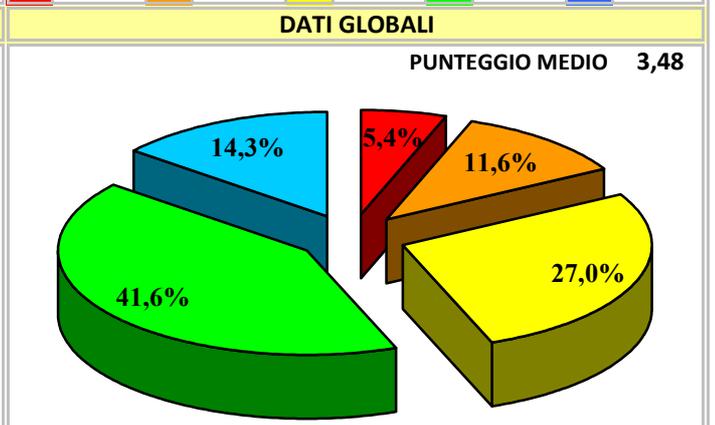
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 3 **2** 9 **3** 18 **4** 12 **5** 4



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 1 **2** 2 **3** 5 **4** 13 **5** 2



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 2 **2** 3 **3** 8 **4** 5 **5** 5



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 35 **2** 75 **3** 174 **4** 268 **5** 92

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore 1° Grado

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Contratto formativo (risposta n° 1)	2	0	9	11	1	0,92	3,39	4
Ambiente di lavoro (somma delle risposte nn° 2+14+17)	8	8	18	24	25	1,24	3,17	5
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°10+19+21+23+27)	11	19	36	36	13	1,13	3,18	3
Rapporti con il Dirigente Scolastico (somma risposte n° 10+19)	8	16	12	6	4	1,17	2,61	2
Rapporti con il personale ATA (somma risposte nn° 11+22)	0	2	9	28	7	0,71	3,87	4
Rapporti con i colleghi (somma risposte nn° 8+20)	0	1	11	28	6	0,66	3,85	4
Rapporti con genitori (risposta n° 9)	0	1	6	12	4	0,76	3,83	4
Rapporti con gli alunni (risposta n° 7)	0	0	2	12	9	0,62	4,30	4
Valorizzazione Professionalità (somma risposte nn° 13+14+15+16+17+24+25)	13	29	42	56	21	1,14	3,27	4
Svolgimento attività didattiche (somma risposte nn° 4+7+12)	0	1	14	39	15	0,69	3,99	4
Svolgimento Attività extracurricolari (somma risposte nn° 5+6)	0	2	11	22	11	0,80	3,91	4
Innovazione (somma risposte nn° 23+27+28)	4	5	24	25	11	1,03	3,49	4
Spazi e strumenti di lavoro (somma risposte nn° 3+18)	3	9	18	12	4	1,03	3,11	3
Orario di servizio (risposta n° 26)	1	2	5	13	2	0,92	3,57	4
Cambiamenti negli ultimi 4 anni (risposta n° 28)	2	3	8	5	5	1,20	3,35	3
DATI GLOBALI	35	75	174	268	92	1,05	3,48	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	2	0	9	11	1	23	0,92	3,39	4
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	3	6	5	6	3	23	1,25	3,00	2
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	1	5	8	7	2	23	1,01	3,17	3
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	0	0	4	16	3	23	0,55	3,96	4
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	0	0	5	13	5	23	0,66	4,00	4
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	0	2	6	9	6	23	0,92	3,83	4
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	0	2	12	9	23	0,62	4,30	4
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	0	1	3	15	4	23	0,69	3,96	4
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0	1	6	12	4	23	0,76	3,83	4
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2	8	7	4	2	23	1,09	2,83	2
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	0	2	5	11	5	23	0,87	3,83	4
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	0	1	8	11	3	23	0,75	3,70	4
13	I processi di comunicazione sono buoni.	3	7	8	1	4	23	1,24	2,83	3
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	4	6	5	6	2	23	1,24	2,83	2
15	La tua professionalità è valorizzata.	4	4	7	6	2	23	1,21	2,91	3
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	0	8	5	8	2	23	1,01	3,17	2
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	1	2	5	10	5	23	1,04	3,70	4
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	2	4	10	5	2	23	1,04	3,04	3
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	6	8	5	2	2	23	1,21	2,39	2
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	0	0	8	13	2	23	0,61	3,74	4
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	1	1	8	10	3	23	0,92	3,57	4
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	0	0	4	17	2	23	0,50	3,91	4
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	1	1	6	12	3	23	0,91	3,65	4
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	0	2	5	13	3	23	0,79	3,74	4
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	1	0	7	12	3	23	0,86	3,70	4
26	L'orario di servizio va bene.	1	2	5	13	2	23	0,92	3,57	4
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	1	1	10	8	3	23	0,93	3,48	3
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2	3	8	5	5	23	1,20	3,35	3

LEGENDA: **GRADI DI VALUTAZIONE:** 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore 1° Grado

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE

18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	7,35	migliori indicatori
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	7,35	
13	I processi di comunicazione sono buoni.	6,20	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	4,90	
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	4,33	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	4,21	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	4,21	
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	4,08	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	3,97	
15	La tua professionalità è valorizzata.	3,95	
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	3,84	peggiori indicatori
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	3,69	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	3,46	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,45	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	3,18	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3,13	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	3,10	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	2,97	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2,68	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	2,45	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	2,39	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	2,04	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	2,04	
26	L'orario di servizio va bene.	1,95	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	1,93	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1,92	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	1,92	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	0,93	

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

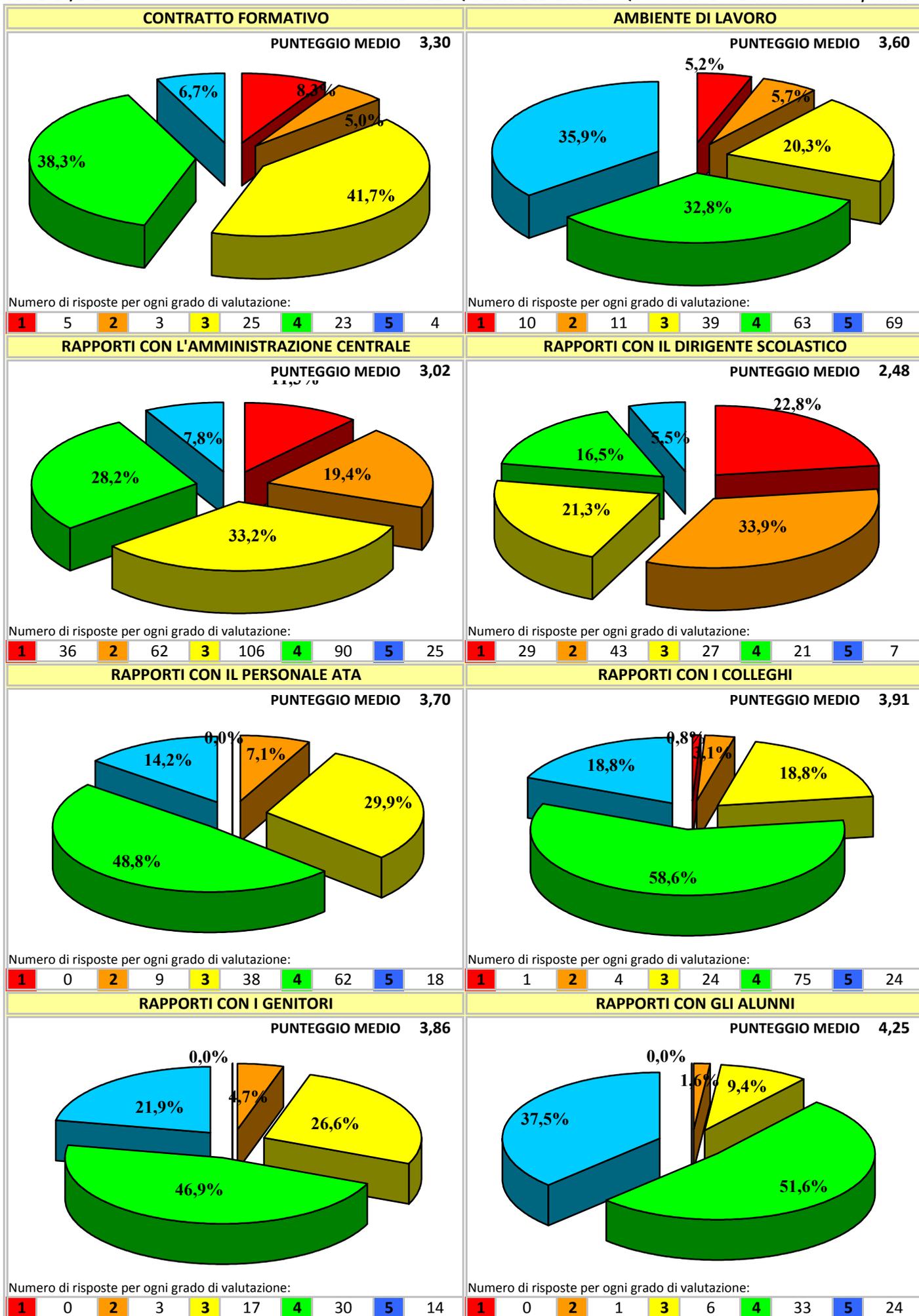
R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Settore 1° Grado

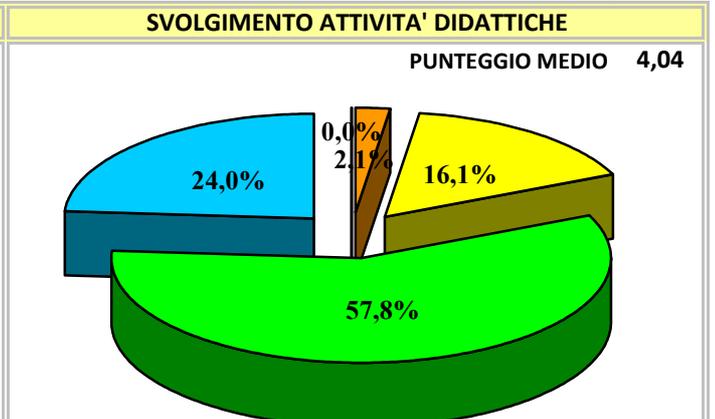
CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI										
N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI	A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 13/14	Diff. rispetto anno preced.	
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	3,6	3,7	3,8	3,87	3,50	3,62	3,39	-0,23	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	3,5	3,8	3,6	3,43	3,39	3,46	3,00	-0,46	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	3,4	3,6	3,5	3,45	3,15	2,94	3,17	0,24	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,3	3,5	3,8	3,52	3,61	3,52	3,96	0,44	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	3,8	3,8	4,0	3,85	4,00	4,02	4,00	-0,02	
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	3,6	3,6	3,6	3,70	3,68	3,59	3,83	0,24	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	3,9	4,0	3,9	3,83	4,02	3,98	4,30	0,33	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	3,9	3,9	3,9	3,82	3,78	3,96	3,96	-0,00	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	3,7	3,7	3,8	3,54	3,61	3,56	3,83	0,26	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	3,0	3,4	3,4	3,06	2,54	3,15	2,83	-0,32	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	4,1	4,3	4,4	4,17	3,85	4,13	3,83	-0,30	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	3,1	3,4	3,5	3,43	3,59	3,35	3,70	0,34	
13	I processi di comunicazione sono buoni.	3,4	3,7	3,6	3,23	3,15	3,00	2,83	-0,17	
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	3,4	3,5	3,5	3,29	3,22	3,17	2,83	-0,34	
15	La tua professionalità è valorizzata.	3,3	3,6	3,5	3,26	3,28	3,30	2,91	-0,38	
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	3,4	3,7	3,6	3,46	3,35	3,45	3,17	-0,27	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	3,8	4,2	4,1	3,92	3,93	3,79	3,70	-0,10	
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	3,1	3,3	3,4	3,17	3,05	3,02	3,04	0,02	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,7	3,0	2,8	2,90	2,24	2,72	2,39	-0,33	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	3,7	3,7	3,6	3,58	3,68	3,67	3,74	0,07	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	3,7	4,0	3,9	3,56	3,44	3,40	3,57	0,17	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	3,9	4,0	4,1	3,88	3,68	3,70	3,91	0,21	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	3,8	3,9	3,9	3,72	3,41	3,50	3,65	0,15	
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	3,5	3,8	4,0	3,63	3,59	3,68	3,74	0,06	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	3,4	3,5	3,8	3,47	3,39	3,48	3,70	0,22	
26	L'orario di servizio va bene.	3,6	3,8	3,8	3,57	3,63	3,42	3,57	0,15	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	3,5	3,2	3,3	3,35	3,28	3,02	3,48	0,46	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2,9	3,0	2,9	2,88	2,38	2,73	3,35	0,62	
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO		3,56	3,50	3,67	3,68	3,52	3,44	3,48		

MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,30	15	La tua professionalità è valorizzata.	2,91
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	4,00	14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	2,83
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	3,96	10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2,83
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,96	13	I processi di comunicazione sono buoni.	2,83
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	3,91	19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,39

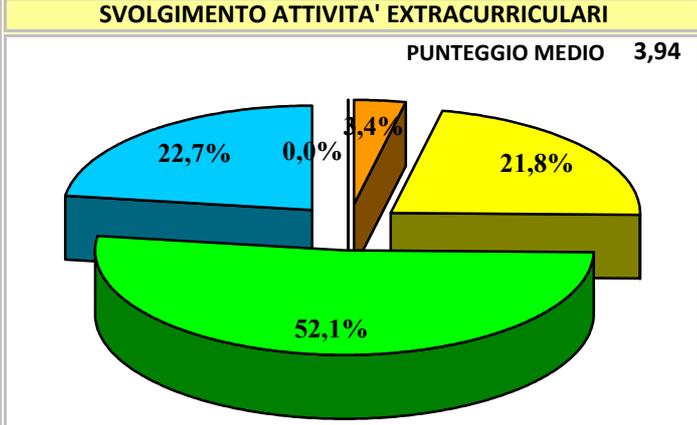




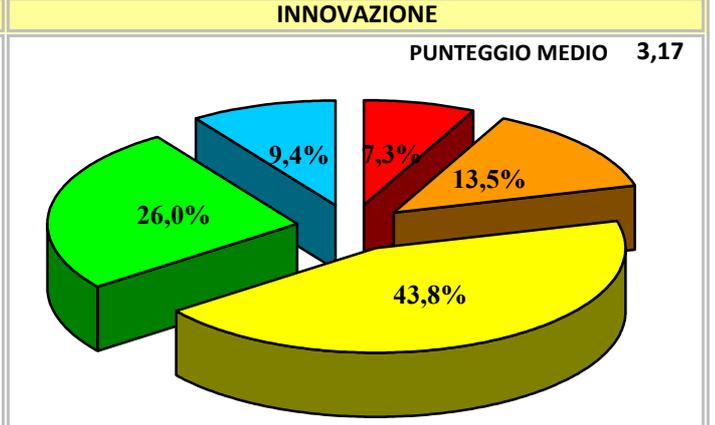
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 22 **2** 50 **3** 153 **4** 160 **5** 61



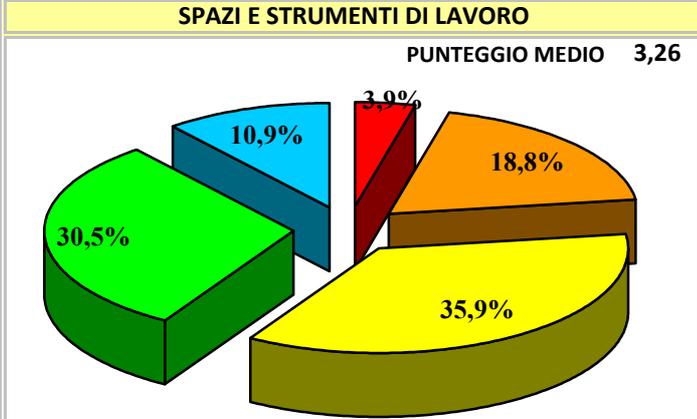
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 0 **2** 4 **3** 31 **4** 111 **5** 46



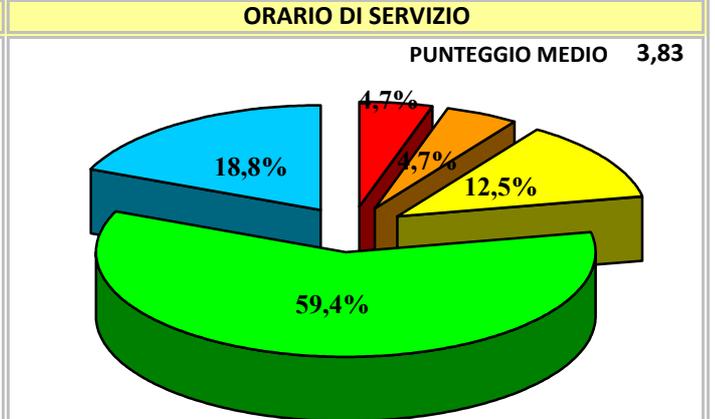
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 0 **2** 4 **3** 26 **4** 62 **5** 27



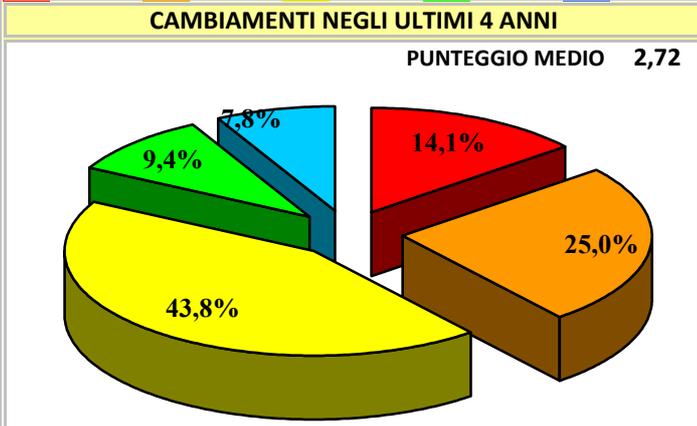
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 14 **2** 26 **3** 84 **4** 50 **5** 18



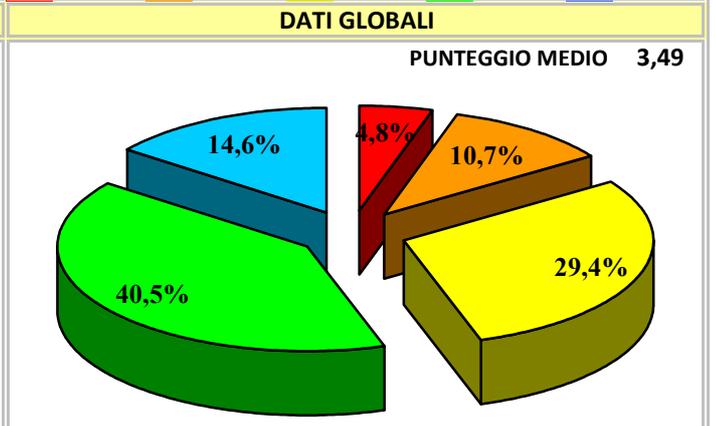
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 5 **2** 24 **3** 46 **4** 39 **5** 14



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 3 **2** 3 **3** 8 **4** 38 **5** 12



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 9 **2** 16 **3** 28 **4** 6 **5** 5



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:
1 85 **2** 189 **3** 522 **4** 719 **5** 259

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Istituto Comprensivo

ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE

INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda
	1	2	3	4	5			
Contratto formativo (risposta n° 1)	5	3	25	23	4	0,97	3,30	3
Ambiente di lavoro (somma delle risposte nn° 2+14+17)	10	11	39	63	69	1,07	3,60	5
Rapporti con l'Amministrazione centrale (somma risposte nn°10+19+21+23+27)	36	62	106	90	25	1,11	3,02	3
Rapporti con il Dirigente Scolastico (somma risposte n° 10+19)	29	43	27	21	7	1,17	2,48	2
Rapporti con il personale ATA (somma risposte nn° 11+22)	0	9	38	62	18	0,80	3,70	4
Rapporti con i colleghi (somma risposte nn° 8+20)	1	4	24	75	24	0,75	3,91	4
Rapporti con genitori (risposta n° 9)	0	3	17	30	14	0,81	3,86	4
Rapporti con gli alunni (risposta n° 7)	0	1	6	33	24	0,68	4,25	4
Valorizzazione Professionalità (somma risposte nn° 13+14+15+16+17+24+25)	22	50	153	160	61	1,02	3,42	4
Svolgimento attività didattiche (somma risposte nn° 4+7+12)	0	4	31	111	46	0,70	4,04	4
Svolgimento Attività extracurricolari (somma risposte nn° 5+6)	0	4	26	62	27	0,76	3,94	4
Innovazione (somma risposte nn° 23+27+28)	14	26	84	50	18	1,02	3,17	3
Spazi e strumenti di lavoro (somma risposte nn° 3+18)	5	24	46	39	14	1,01	3,26	3
Orario di servizio (risposta n° 26)	3	3	8	38	12	0,94	3,83	4
Cambiamenti negli ultimi 4 anni (risposta n° 28)	9	16	28	6	5	1,07	2,72	3
DATI GLOBALI	85	189	522	719	259	1,02	3,49	4

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO

N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	5	3	25	23	4	60	0,97	3,30	3
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	4	7	20	23	9	63	1,06	3,41	4
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	1	14	18	21	10	64	1,04	3,39	4
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	0	1	11	41	11	64	0,64	3,97	4
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	0	0	8	35	17	60	0,63	4,15	4
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	0	4	18	27	10	59	0,82	3,73	4
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	0	1	6	33	24	64	0,68	4,25	4
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	0	2	6	39	17	64	0,69	4,11	4
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	0	3	17	30	14	64	0,81	3,86	4
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	13	19	14	15	3	64	1,18	2,63	2
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	0	8	15	28	13	64	0,93	3,72	4
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	0	2	14	37	11	64	0,71	3,89	4
13	I processi di comunicazione sono buoni.	6	9	24	20	5	64	1,06	3,14	3
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	4	8	17	26	9	64	1,07	3,44	4
15	La tua professionalità è valorizzata.	8	8	26	15	7	64	1,14	3,08	3
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	0	14	27	16	6	63	0,90	3,22	3
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	2	3	12	26	21	64	0,99	3,95	4
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	4	10	28	18	4	64	0,96	3,13	3
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	16	24	13	6	4	63	1,14	2,33	2
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	1	2	18	36	7	64	0,76	3,72	4
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	2	9	23	25	5	64	0,92	3,34	4
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	0	1	23	34	5	63	0,64	3,68	4
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	2	2	20	30	10	64	0,88	3,69	4
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	0	5	22	29	7	63	0,79	3,60	4
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	2	3	25	28	6	64	0,85	3,52	4
26	L'orario di servizio va bene.	3	3	8	38	12	64	0,94	3,83	4
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	3	8	36	14	3	64	0,84	3,09	3
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	9	16	28	6	5	64	1,07	2,72	3

LEGENDA:

GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.

SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).

MODA = indica il valore più ricorrente.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Istituto Comprensivo

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE			
16	Ti senti compreso ed apprezzato.	9,17	migliori indicatori
15	La tua professionalità è valorizzata.	7,97	
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.	7,79	
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.	7,56	
13	I processi di comunicazione sono buoni.	7,17	
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.	7,12	
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.	6,79	
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.	6,34	
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.	5,62	
26	L'orario di servizio va bene.	5,21	
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curriculari.	5,09	
25	Il mio parere viene preso in considerazione.	5,08	
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	4,98	
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato	4,90	
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.	4,79	
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.	4,58	
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,09	
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	4,01	
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.	3,88	
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	3,79	
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	3,61	
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.	3,46	
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.	3,36	
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.	3,03	
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	2,87	
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	2,65	
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.	1,67	
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	0,89	

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

A.S. 2014/2015

INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO - Questionario DOCENTI - Istituto Comprensivo

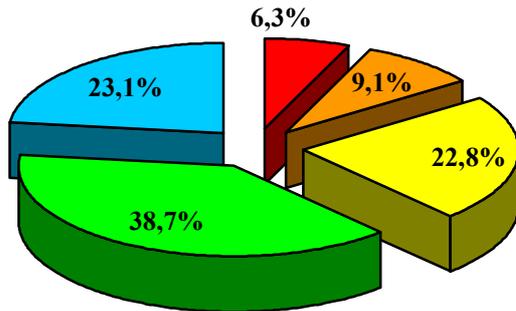
CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SEI ANNI SCOLASTICI (rilevati a partire dall'a.s. 2012/2013)

N° FRASE	INDICATORI SPECIFICI					A.S. 12/13	A.S. 13/14	A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.
1	Il contratto formativo sottoscritto dalla scuola si è realizzato					2,85	3,49	3,30	-0,19
2	La scuola è stata un ambiente di lavoro serio e sereno.					2,89	3,48	3,41	-0,07
3	Hai trovato gli spazi idonei per lavorare.					2,83	3,18	3,39	0,22
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.					3,61	3,86	3,97	0,11
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.					4,07	4,13	4,15	0,02
6	Le attività extracurricolari sono servite a rendere la scuola più vicina alle tue esperienze ed a motivarti all'insegnamento.					3,41	3,68	3,73	0,05
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.					4,04	4,02	4,25	0,23
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.					3,25	3,98	4,11	0,12
9	I rapporti con i genitori sono risultati soddisfacenti.					3,79	3,59	3,86	0,27
10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.					2,48	2,95	2,63	-0,33
11	I rapporti con il personale ATA sono risultati soddisfacenti.					3,42	3,56	3,72	0,16
12	Gli alunni sono motivati ed interessati alle lezioni.					3,49	3,62	3,89	0,27
13	I processi di comunicazione sono buoni.					3,52	3,26	3,14	-0,12
14	Il clima lavorativo è disteso e motivante.					3,47	3,28	3,44	0,16
15	La tua professionalità è valorizzata.					2,79	3,24	3,08	-0,16
16	Ti senti compreso ed apprezzato.					2,51	3,24	3,22	-0,02
17	Al mattino vieni a scuola sereno.					3,31	3,84	3,95	0,11
18	Gli strumenti di lavoro sono adeguati.					2,79	2,95	3,13	0,18
19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.					1,96	2,59	2,33	-0,26
20	Il servizio offerto dai Docenti è stato efficace.					3,73	3,66	3,72	0,06
21	Il servizio offerto dalla Segreteria è stato efficace.					3,56	3,25	3,34	0,10
22	Il servizio offerto dagli Ausiliari è stato efficace.					3,46	3,40	3,68	0,29
23	Il servizio offerto dalle funzioni obiettivo è stato efficace.					2,82	3,34	3,69	0,35
24	Il lavoro che svolgo è apprezzato dagli altri.					3,30	3,55	3,60	0,06
25	Il mio parere viene preso in considerazione.					2,89	3,37	3,52	0,15
26	L'orario di servizio va bene.					3,86	3,73	3,83	0,10
27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico					2,33	2,91	3,09	0,19
28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.					1,84	2,53	2,72	0,19
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO						3,15	3,42	3,50	

MIGLIORI 5 INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI 5 INDICATORI SPECIFICI		
7	I rapporti con gli alunni sono risultati soddisfacenti.	4,25	27	L'introduzione del P.O.F. ha migliorato l'organizzazione del lavoro scolastico	3,09
5	I ragazzi hanno provato interesse per le attività extracurricolari.	4,15	15	La tua professionalità è valorizzata.	3,08
8	I rapporti con i colleghi sono risultati soddisfacenti.	4,11	28	Sono cambiati i risultati globali dell'Istituto negli ultimi 4 anni.	2,72
4	I ragazzi hanno provato interesse per le attività curricolari.	3,97	10	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono risultati soddisfacenti.	2,63
17	Al mattino vieni a scuola sereno.	3,95	19	Il servizio offerto dal Dirigente Scolastico è stato efficace.	2,33

RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLA SCUOLA

PUNTEGGIO MEDIO 3,63

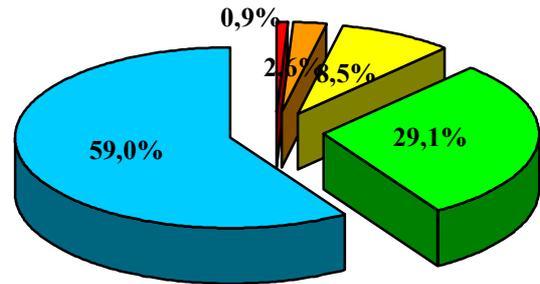


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 22 2 32 3 80 4 136 5 81

RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

PUNTEGGIO MEDIO 4,43

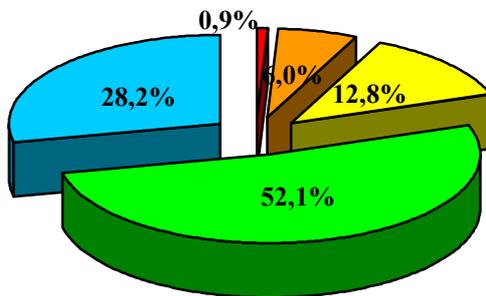


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 1 2 3 3 10 4 34 5 69

RAPPORTI CON GLI ALTRI GENITORI

PUNTEGGIO MEDIO 4,01

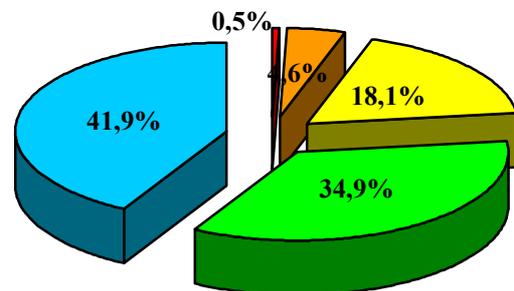


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 1 2 7 3 15 4 61 5 33

PERCEZIONE GLOBALE DELLA SCUOLA

PUNTEGGIO MEDIO 4,13

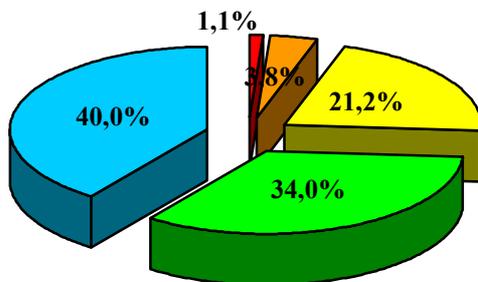


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 5 2 43 3 169 4 327 5 392

COMPrensione DELLE ESIGENZE

PUNTEGGIO MEDIO 4,08

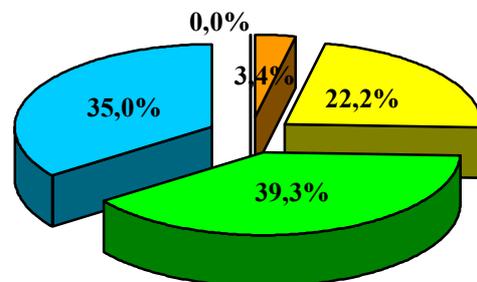


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 5 2 18 3 99 4 159 5 187

SODDISFAZIONE DELLE ATTESE

PUNTEGGIO MEDIO 4,06

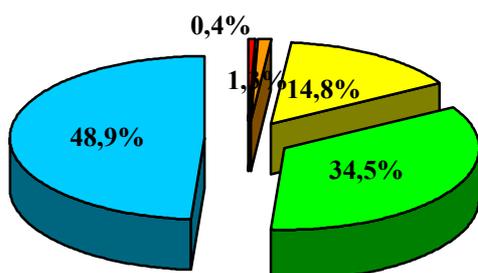


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 0 2 4 3 26 4 46 5 41

INTERESSE PER LE ATTIVITA' DI LABORATORIO

PUNTEGGIO MEDIO 4,30

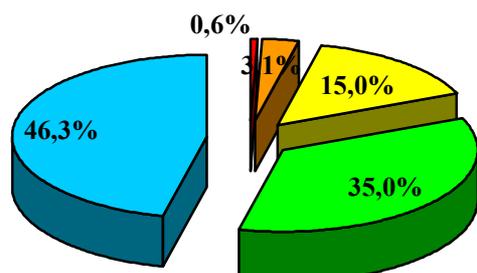


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 1 2 3 3 34 4 79 5 112

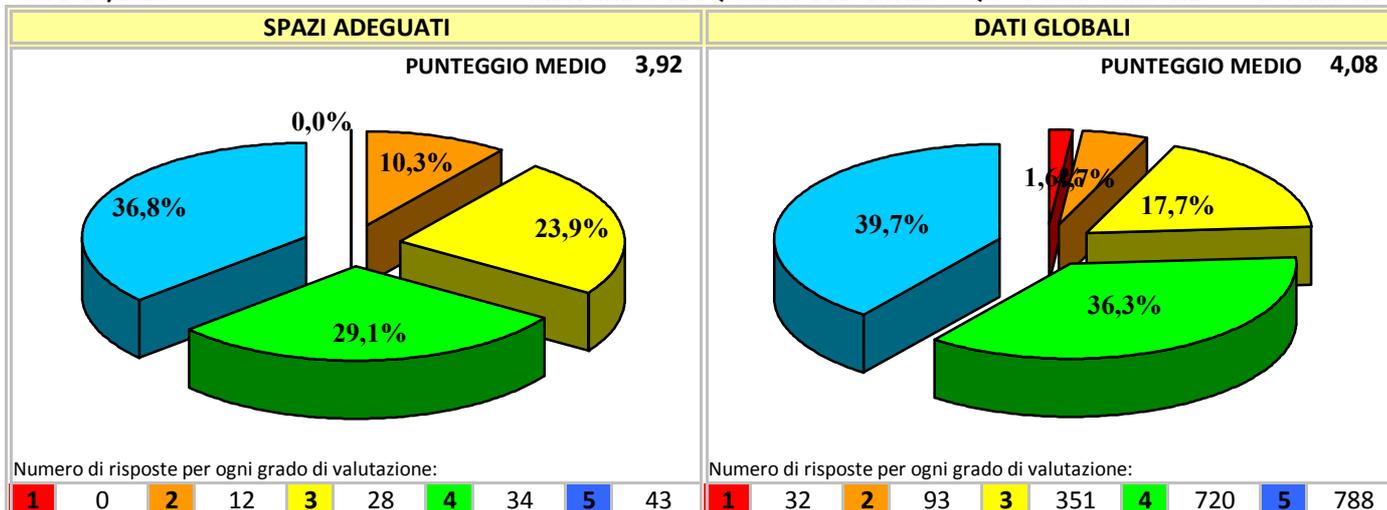
SERENITA' E MOTIVAZIONE ALLO STUDIO

PUNTEGGIO MEDIO 4,23



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 4 2 22 3 105 4 246 5 325



ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE										
INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda		
	1	2	3	4	5					
Rapporti con il personale della scuola (somma risposte nn° 6+8+9)	22	32	80	136	81	1,12	3,63	4		
Rapporti con gli insegnanti (risposta n° 5)	1	3	10	34	69	0,82	4,43	5		
Rapporti con gli altri genitori (risposta n° 7)	1	7	15	61	33	0,85	4,01	4		
Percezione globale della scuola (somma risposte nn° 1+2+10+12+13+14+15+17)	5	43	169	327	392	0,90	4,13	5		
Comprensione delle esigenze degli alunni (somma risposte nn° 10+11+12+13)	5	18	99	159	187	0,92	4,08	5		
Soddisfazione delle attese (somma risposte nn° 17)	0	4	26	46	41	0,84	4,06	4		
Interesse per le attività di laboratorio (somma risposte nn° 3+4)	1	3	34	79	112	0,80	4,30	5		
Serenità e motivazione allo studio (somma risposte nn° 1+10+12+14+15+16)	4	22	105	246	325	0,86	4,23	5		
Spazi adeguati (risposta n° 2)	0	12	28	34	43	1,01	3,92	5		
DATI GLOBALI	32	93	351	720	788	0,95	4,08	5		

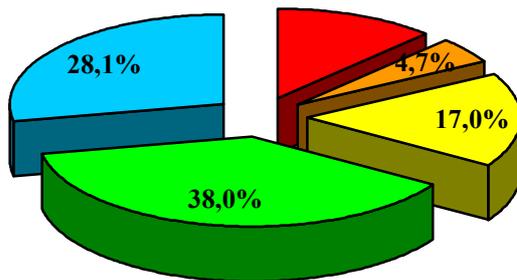
ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO												
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda		
		1	2	3	4	5						
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	0	4	17	42	54	117	0,83	4,25	5		
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	0	12	28	34	43	117	1,01	3,92	5		
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	0	1	7	33	74	115	0,65	4,57	5		
4	Le attività di lab. sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.	1	2	27	46	38	114	0,85	4,04	4		
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	1	3	10	34	69	117	0,82	4,43	5		
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	18	21	25	31	22	117	1,34	3,15	4		
7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.	1	7	15	61	33	117	0,85	4,01	4		
8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	2	8	26	53	28	117	0,93	3,83	4		
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	2	3	29	52	31	117	0,87	3,91	4		
10	A scuola c'è possibilità di dialogo.	0	5	26	32	54	117	0,91	4,15	5		
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	2	3	28	38	46	117	0,94	4,05	5		
12	Si può parlare dei propri problemi.	2	3	20	43	49	117	0,91	4,15	5		
13	Ci sono occasioni di incontro.	1	7	25	46	38	117	0,92	3,97	4		
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	1	4	8	44	60	117	0,82	4,35	5		
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.	1	4	19	40	53	117	0,89	4,20	5		
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	0	2	15	45	55	117	0,76	4,31	5		
17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.	0	4	26	46	41	117	0,84	4,06	4		

LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
MODA = indica il valore più ricorrente.

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SETTE ANNI SCOLASTICI													
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI											A.S. 14/15	Diff. rispetto anno preced.
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.											4,25	
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.											3,92	
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.											4,57	
4	Le attività di lab. sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.											4,04	
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.											4,43	
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.											3,15	
7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.											4,01	
8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.											3,83	
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.											3,91	
10	A scuola c'è possibilità di dialogo.											4,15	
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.											4,05	
12	Si può parlare dei propri problemi.											4,15	
13	Ci sono occasioni di incontro.											3,97	
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.											4,35	
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.											4,20	
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.											4,31	
17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.											4,06	
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO											4,1		

PEGGIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI					
MIGLIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI			PEGGIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI		
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	4,57	13	Ci sono occasioni di incontro.	3,97
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	4,43	2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	3,92
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	4,35	9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	3,91
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	4,31	8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	3,83
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	4,25	6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	3,15

RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLA SCUOLA

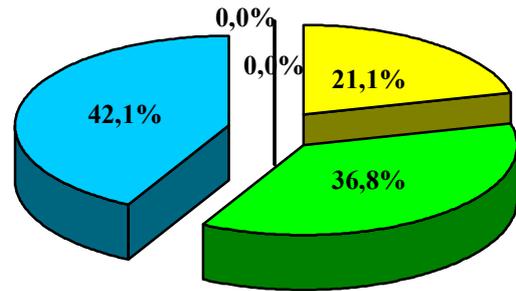
PUNTEGGIO MEDIO 3,65
12,3%

Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 21 2 8 3 29 4 65 5 48

RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

PUNTEGGIO MEDIO 4,21

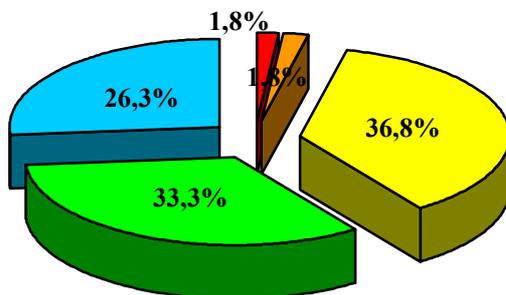


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 0 2 0 3 12 4 21 5 24

RAPPORTI CON GLI ALTRI GENITORI

PUNTEGGIO MEDIO 3,81

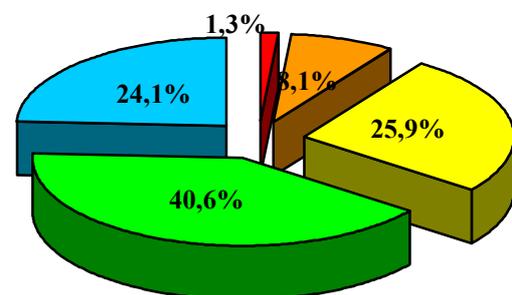


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 1 2 1 3 21 4 19 5 15

PERCEZIONE GLOBALE DELLA SCUOLA

PUNTEGGIO MEDIO 3,78

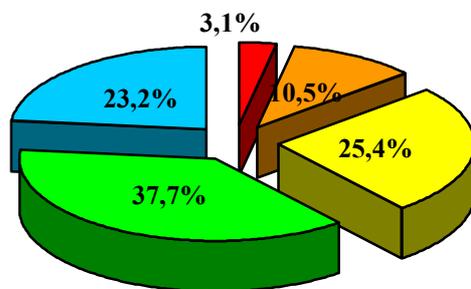


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 6 2 37 3 118 4 185 5 110

COMPRENSIONE DELLE ESIGENZE

PUNTEGGIO MEDIO 3,68

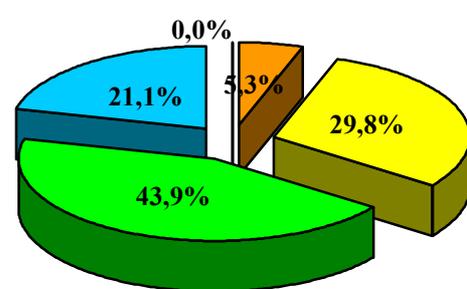


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 7 2 24 3 58 4 86 5 53

SODDISFAZIONE DELLE ATTESE

PUNTEGGIO MEDIO 3,81

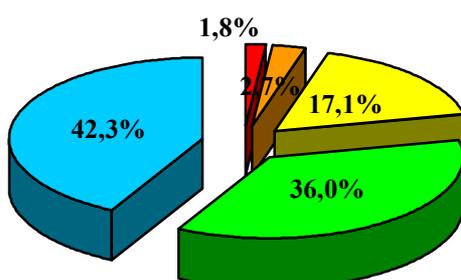


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 0 2 3 3 17 4 25 5 12

INTERESSE PER LE ATTIVITA' DI LABORATORIO

PUNTEGGIO MEDIO 4,14

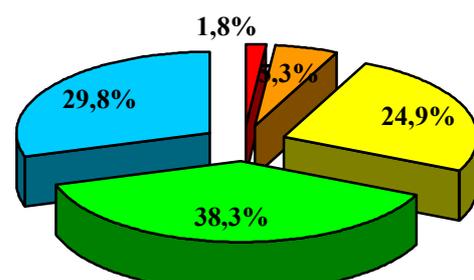


Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1 2 2 3 3 19 4 40 5 47

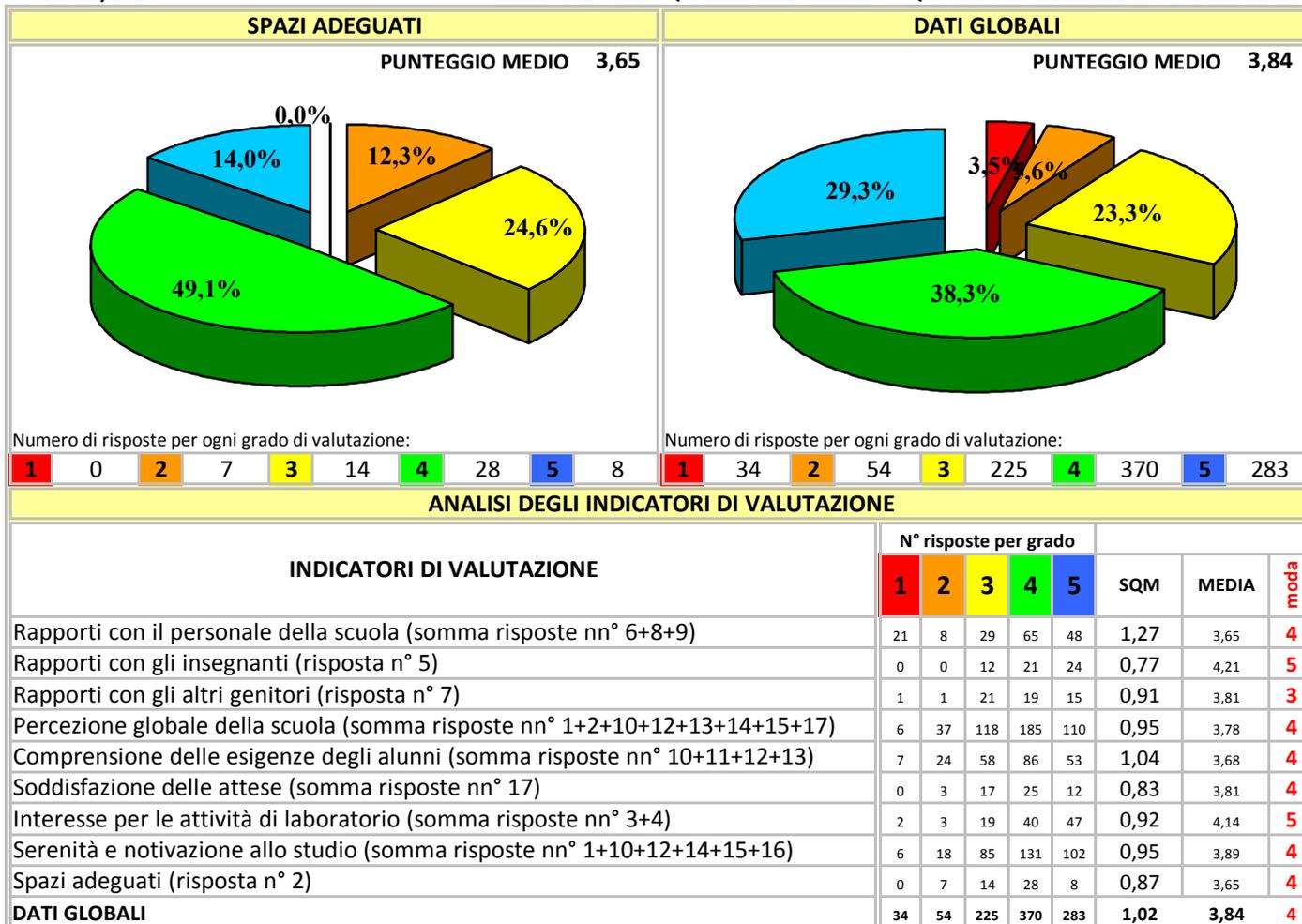
SERENITA' E MOTIVAZIONE ALLO STUDIO

PUNTEGGIO MEDIO 3,89



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

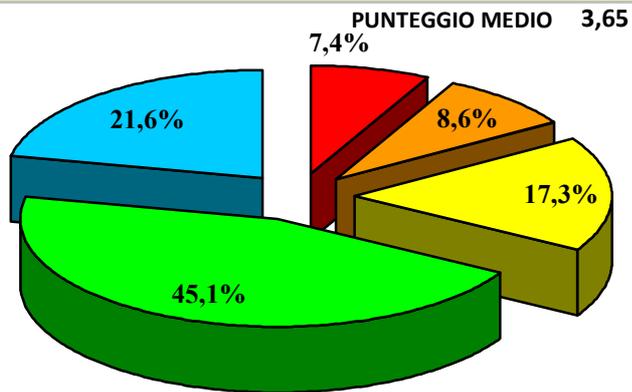
1 6 2 18 3 85 4 131 5 102



ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO										
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	1	3	14	27	12	57	0,89	3,81	4
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	0	7	14	28	8	57	0,87	3,65	4
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	0	1	5	20	30	56	0,73	4,41	5
4	Le attività di lab. sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.	2	2	14	20	17	55	1,01	3,87	4
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	0	0	12	21	24	57	0,77	4,21	5
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	17	5	7	18	10	57	1,52	2,98	4
7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.	1	1	21	19	15	57	0,91	3,81	3
8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	4	3	11	24	15	57	1,11	3,75	4
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	0	0	11	23	23	57	0,74	4,21	4
10	A scuola c'è possibilità di dialogo.	0	4	15	23	15	57	0,89	3,86	4
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	3	3	18	20	13	57	1,05	3,65	4
12	Si può parlare dei propri problemi.	3	6	15	22	11	57	1,08	3,56	4
13	Ci sono occasioni di incontro.	1	11	10	21	14	57	1,10	3,63	4
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	1	1	15	20	20	57	0,92	4,00	4
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.	0	2	18	19	18	57	0,88	3,93	4
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	1	2	8	20	26	57	0,93	4,19	5
17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.	0	3	17	25	12	57	0,83	3,81	4

LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
 SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
 MODA = indica il valore più ricorrente.

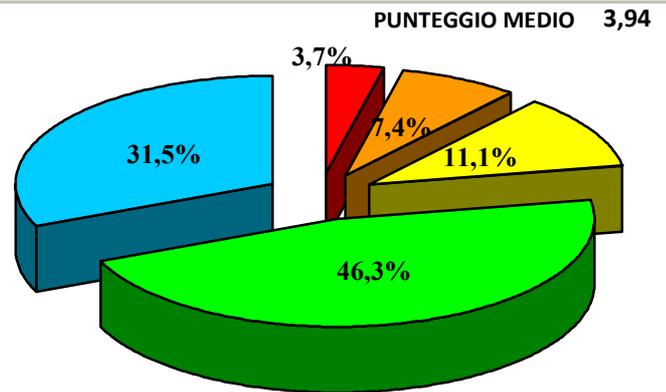
RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLA SCUOLA



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	12	2	14	3	28	4	73	5	35
---	----	---	----	---	----	---	----	---	----

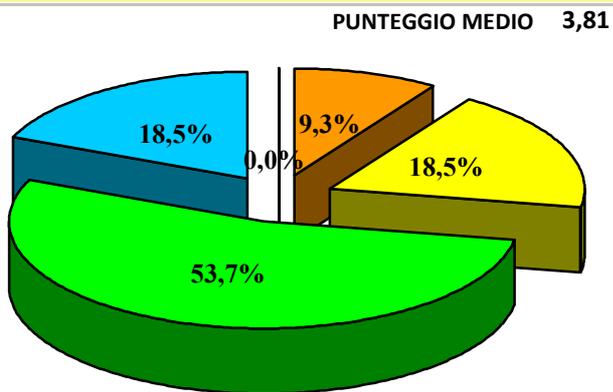
RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	2	2	4	3	6	4	25	5	17
---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

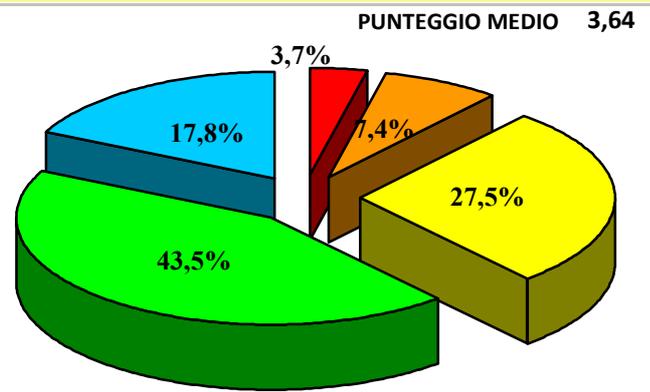
RAPPORTI CON GLI ALTRI GENITORI



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	0	2	5	3	10	4	29	5	10
---	---	---	---	---	----	---	----	---	----

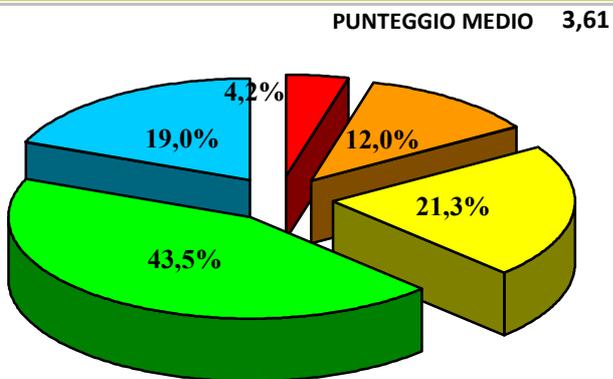
PERCEZIONE GLOBALE DELLA SCUOLA



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	16	2	32	3	119	4	188	5	77
---	----	---	----	---	-----	---	-----	---	----

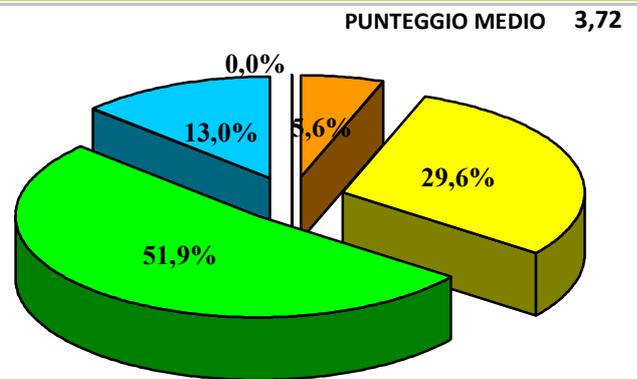
COMPRENSIONE DELLE ESIGENZE



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	9	2	26	3	46	4	94	5	41
---	---	---	----	---	----	---	----	---	----

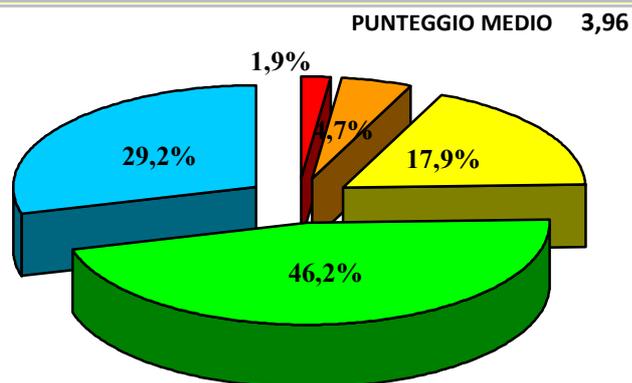
SODDISFAZIONE DELLE ATTESE



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	0	2	3	3	16	4	28	5	7
---	---	---	---	---	----	---	----	---	---

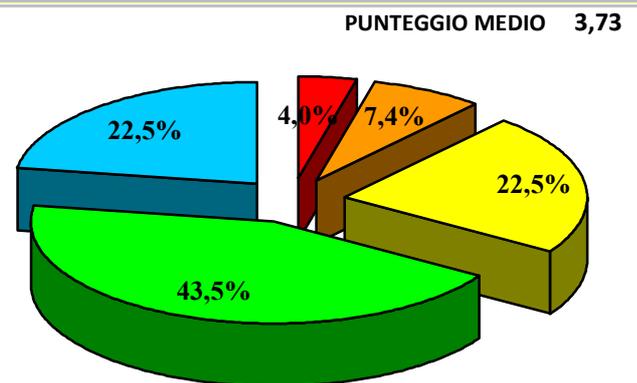
INTERESSE PER LE ATTIVITA' DI LABORATORIO



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

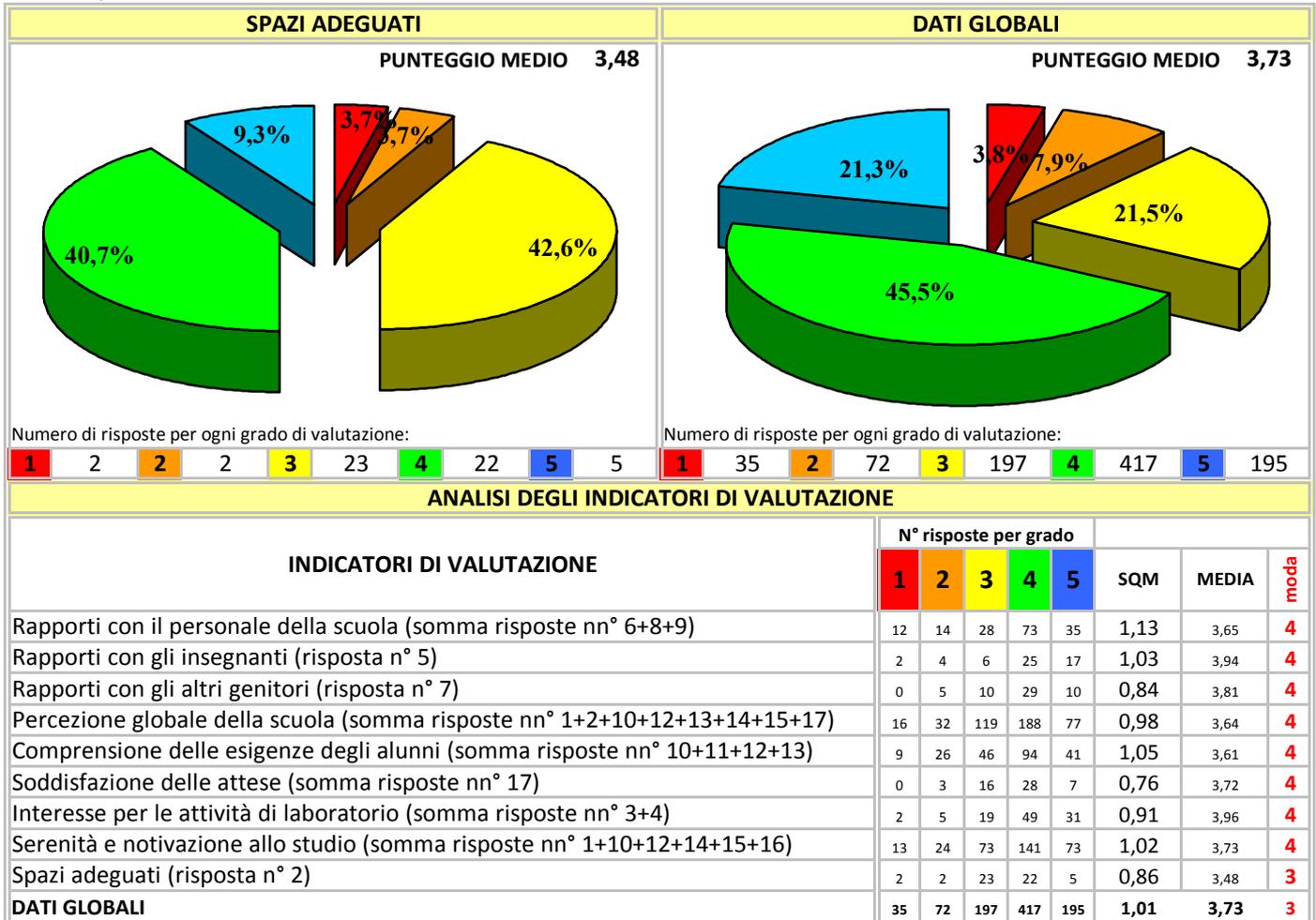
1	2	2	5	3	19	4	49	5	31
---	---	---	---	---	----	---	----	---	----

SERENITA' E MOTIVAZIONE ALLO STUDIO



Numero di risposte per ogni grado di valutazione:

1	13	2	24	3	73	4	141	5	73
---	----	---	----	---	----	---	-----	---	----



ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO											
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda	
		1	2	3	4	5					
2	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	0	4	11	28	11	54	0,83	3,85	4	
3	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	2	2	23	22	5	54	0,86	3,48	3	
4	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	0	1	7	24	22	54	0,74	4,24	4	
5	Le attività di lab. sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.	2	4	12	25	9	52	0,98	3,67	4	
6	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	2	4	6	25	17	54	1,03	3,94	4	
7	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	11	8	9	18	8	54	1,37	3,07	4	
8	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.	0	5	10	29	10	54	0,84	3,81	4	
9	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	1	3	8	29	13	54	0,88	3,93	4	
10	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	0	3	11	26	14	54	0,83	3,94	4	
11	A scuola c'è possibilità di dialogo.	2	5	11	23	13	54	1,04	3,74	4	
12	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	2	9	5	30	8	54	1,04	3,61	4	
13	Si può parlare dei propri problemi.	3	6	13	21	11	54	1,10	3,57	4	
14	Ci sono occasioni di incontro.	2	6	17	20	9	54	1,01	3,52	4	
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	3	1	12	25	13	54	1,00	3,81	4	
16	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.	4	5	16	21	8	54	1,08	3,44	4	
17	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	1	3	10	23	17	54	0,94	3,96	4	
18	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.	0	3	16	28	7	54	0,76	3,72	4	

LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
 SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
 MODA = indica il valore più ricorrente.

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE					
RIVAROLO			BOSCONERO		
INDICATORI SPECIFICI		R.C.	R.C.	INDICATORI SPECIFICI	
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.	10,44	7,94	1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.
10	A scuola c'è possibilità di dialogo.	9,63	7,82	10	A scuola c'è possibilità di dialogo.
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	9,44	6,33	6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.
13	Ci sono occasioni di incontro.	8,89	6,32	4	Le attività di laboratorio sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.
12	Si può parlare dei propri problemi.	7,93	6,13	13	Ci sono occasioni di incontro.
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	7,82	5,65	17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.
17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.	7,58	5,54	15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	7,37	5,48	16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	7,26	5,25	5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	6,87	5,22	14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.
8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	5,17	5,14	9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	5,14	5,04	11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	4,67	4,58	7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	4,47	4,54	12	Si può parlare dei propri problemi.
7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.	3,91	4,52	8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.
4	Le attività di laboratorio sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.	3,62	3,47	3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	2,71	3,02	2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SETTE ANNI SCOLASTICI

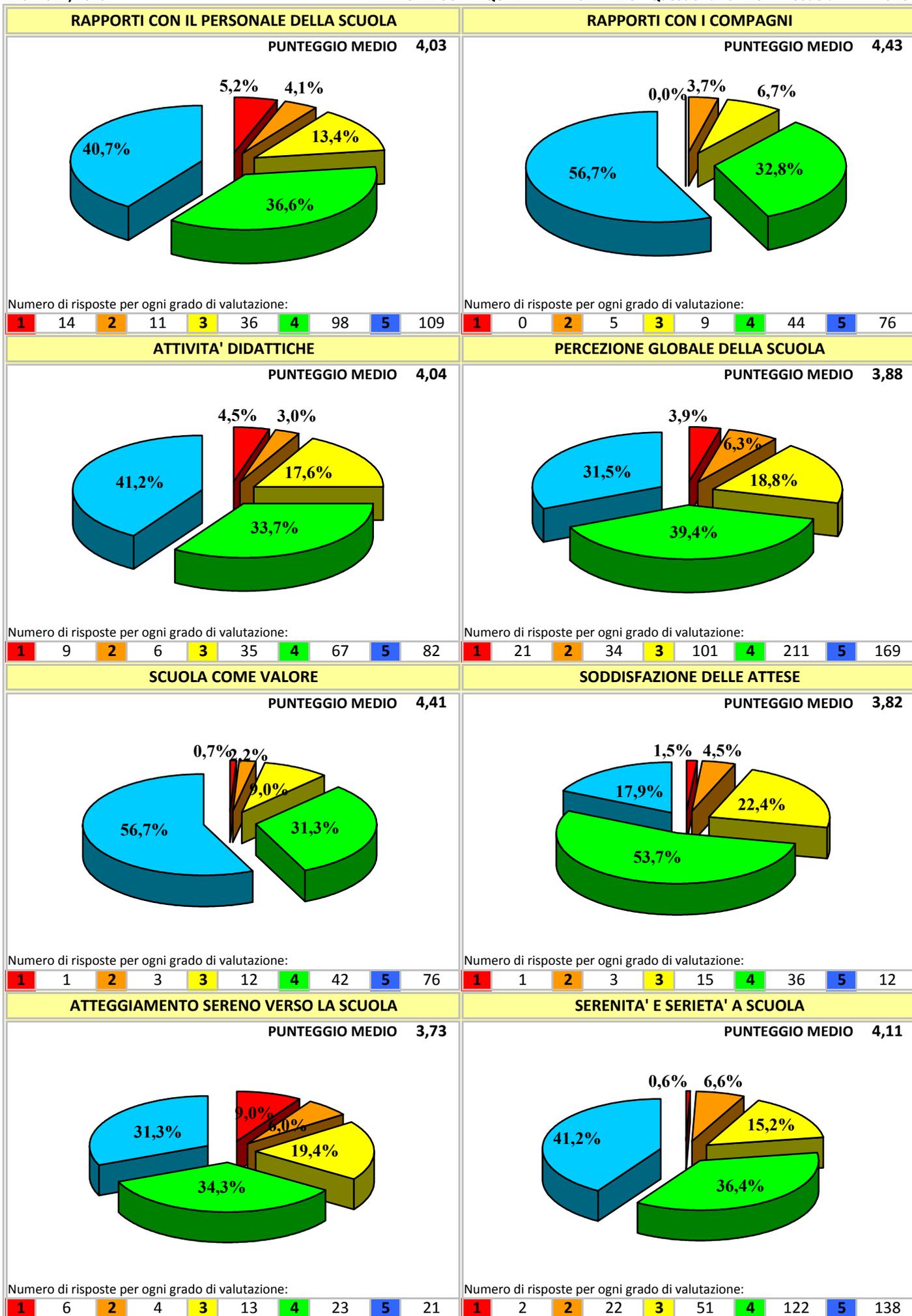
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	RIVAROLO							Diff. rispetto anno preced.	BOSCONERO							Diff. in assoluto tra le due SEDI			
		A.S. 07/08	A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14		A.S. 14/15	A.S. 07/08	A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13		A.S. 13/14	A.S. 14/15	
1	La scuola è stata un ambiente serio e sereno.	3,53	3,73	3,94	3,65	3,73	3,80	3,54	3,81	0,26	3,82	3,62	3,39	3,64	3,82	3,66	3,62	3,85	0,23	0,03
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	3,72	3,72	3,68	3,52	3,65	3,66	3,63	3,65	0,02	3,70	3,56	3,32	3,06	3,57	3,36	3,43	3,48	0,05	0,03
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	4,19	4,29	4,33	4,20	4,27	4,36	4,38	4,41	0,03	4,20	4,21	4,07	4,11	4,34	4,22	4,18	4,24	0,06	0,03
4	Le attività di lab. sono servite a rendere i ragazzi più motivati allo studio.	3,69	3,81	3,78	3,67	3,81	3,81	3,84	3,87	0,03	3,76	3,75	3,48	3,11	3,82	3,48	3,73	3,67	-0,06	0,09
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	3,85	3,94	3,97	3,79	3,90	3,90	3,97	4,21	0,25	3,94	3,92	3,65	3,68	4,11	3,89	3,77	3,94	0,18	0,07
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	3,58	3,56	3,57	3,55	3,18	3,10	3,35	2,98	-0,37	3,52	3,76	3,17	3,25	3,05	2,58	2,35	3,07	0,72	1,09
7	I rapporti con gli altri genitori sono stati soddisfacenti.	3,54	3,65	3,66	3,53	3,52	3,59	3,57	3,81	0,23	3,58	3,51	3,51	3,18	3,56	3,57	3,49	3,81	0,32	0,09
8	I rapporti con il personale di segreteria sono stati soddisfacenti.	3,87	3,81	3,96	3,74	3,78	3,79	3,87	3,75	-0,12	3,82	3,87	3,82	3,56	3,71	3,53	3,55	3,93	0,37	0,49
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	3,97	3,97	4,02	3,91	3,94	3,92	3,95	4,21	0,26	3,84	3,93	3,67	3,64	3,76	3,76	3,97	3,94	-0,03	0,28
10	A scuola c'è possibilità di dialogo.	3,66	3,74	3,89	3,58	3,78	3,84	3,75	3,86	0,11	3,80	3,77	3,57	3,47	3,94	3,63	3,63	3,74	0,11	0,00
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	3,53	3,64	3,69	3,51	3,59	3,63	3,58	3,65	0,07	3,77	3,63	3,44	3,15	3,90	3,56	3,54	3,61	0,07	0,01
12	Si può parlare dei propri problemi.	3,39	3,47	3,51	3,40	3,55	3,55	3,58	3,56	-0,02	3,45	3,56	3,35	3,12	3,78	3,30	3,25	3,57	0,32	0,34
13	Ci sono occasioni di incontro.	3,36	3,54	3,62	3,38	3,56	3,59	3,63	3,63	-0,00	3,34	3,54	3,48	3,31	3,59	3,21	3,21	3,52	0,31	0,31
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	3,70	3,69	3,74	3,60	3,70	3,80	3,77	4,00	0,23	3,77	3,63	3,70	3,71	3,87	3,67	3,61	3,81	0,20	0,02
15	Al mattino i ragazzi vengono a scuola motivati.	3,50	3,63	3,60	3,37	3,52	3,54	3,53	3,93	0,40	3,39	3,63	3,46	3,51	3,66	3,49	3,34	3,44	0,11	0,30
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	3,85	3,98	4,05	3,86	3,86	3,99	3,73	4,19	0,47	3,85	3,96	3,76	3,78	3,91	3,78	3,72	3,96	0,24	0,22
17	Il servizio offerto dalla scuola è stato efficace.	3,51	3,58	3,78	3,45	3,83	3,63	3,71	3,81	0,09	3,76	3,71	3,55	3,37	3,74	3,46	3,46	3,72	0,27	0,17
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO		3,9	3,7	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	3,8		3,2	3,7	3,7	3,5	3,4	3,8	3,5	3,7		

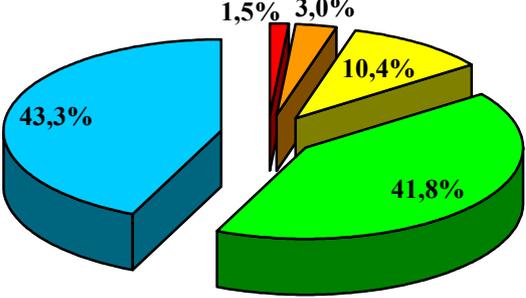
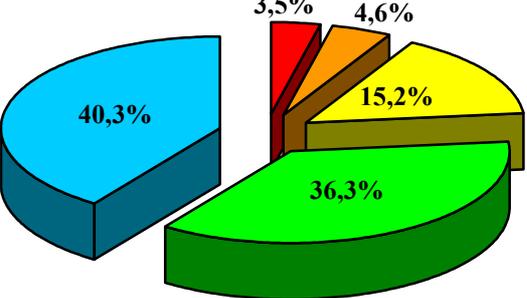
MIGLIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI

RIVAROLO		BOSCONERO	
3	Le diverse attività di laboratorio sono importanti.	4,41	4,24
5	I rapporti con gli insegnanti sono stati soddisfacenti.	4,21	3,96
9	I rapporti con i collaboratori scolastici sono stati soddisfacenti.	4,21	3,94
16	I rapporti con i compagni sono vissuti serenamente.	4,19	3,94
14	Al mattino i ragazzi vengono a scuola sereni.	4,00	3,93

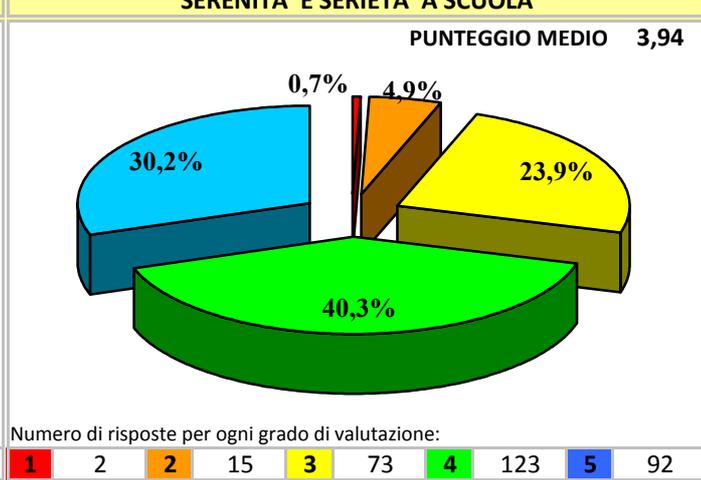
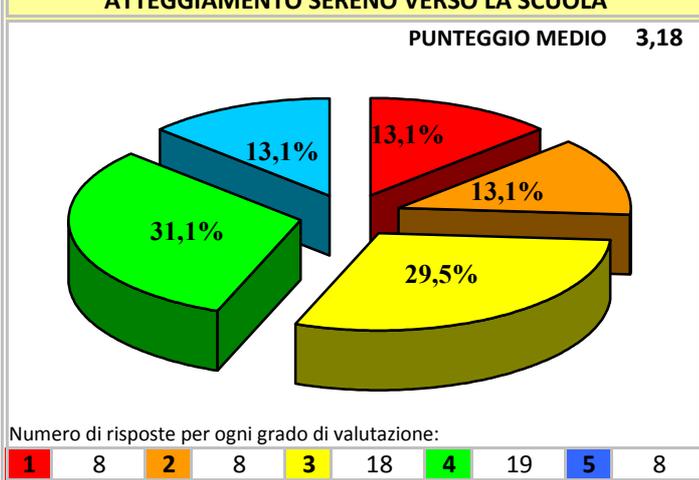
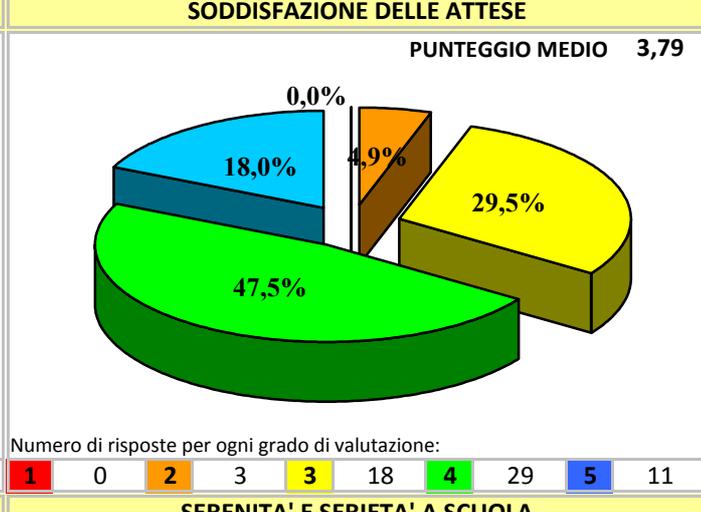
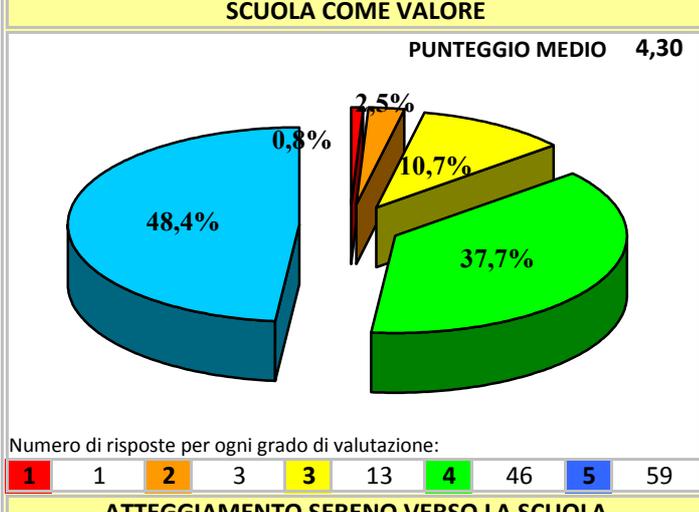
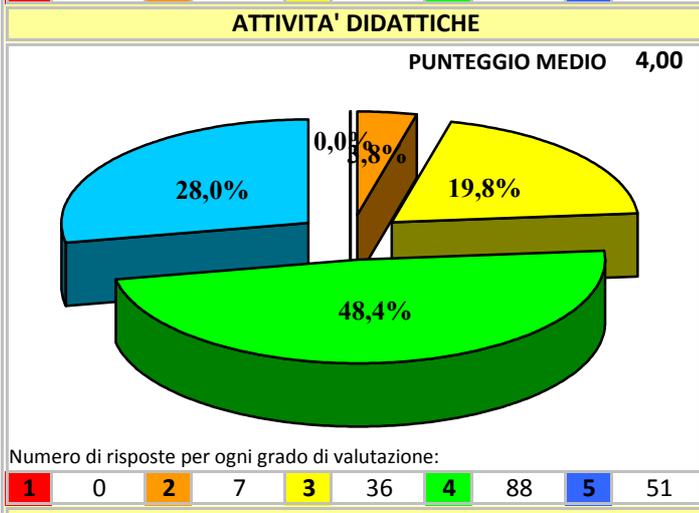
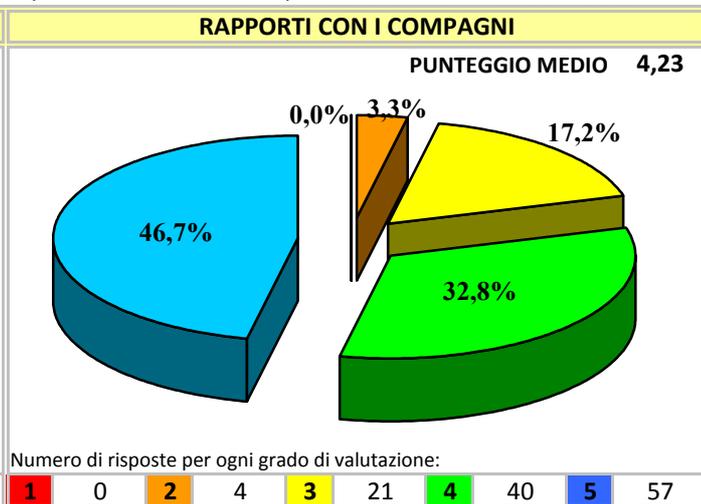
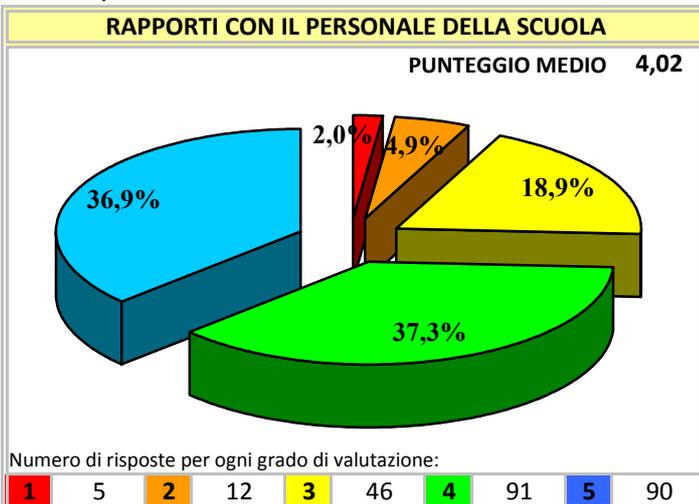
PEGGIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI

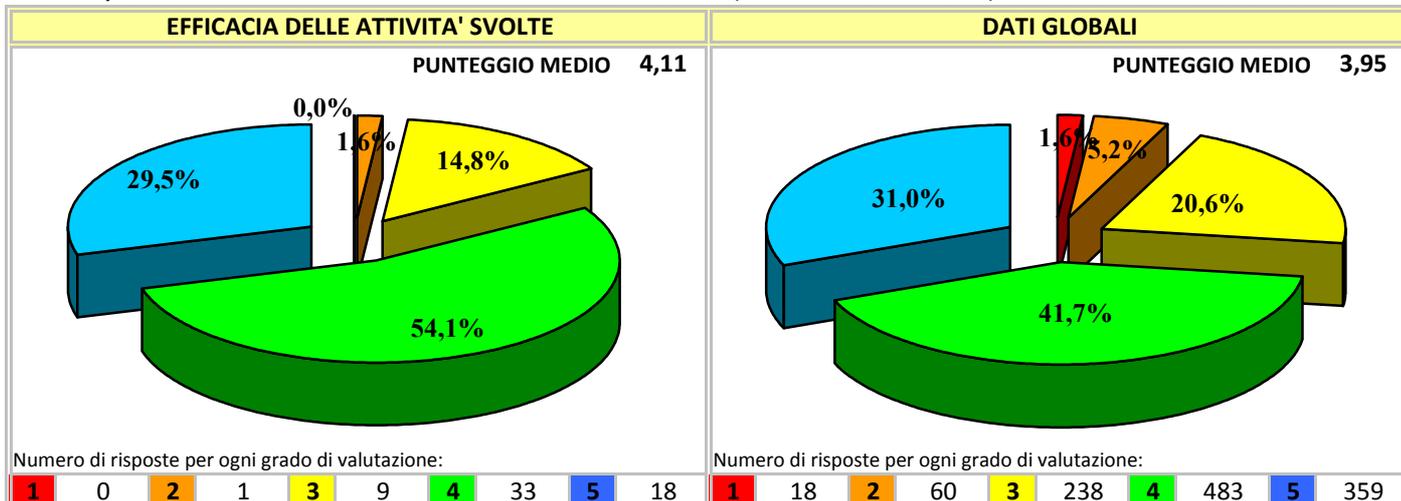
RIVAROLO		BOSCONERO	
2	I ragazzi hanno trovato gli spazi adatti per lavorare.	3,65	3,57
11	C'è comprensione per le esigenze di allievi e famiglie.	3,65	3,52
13	Ci sono occasioni di incontro.	3,63	3,48
12	Si può parlare dei propri problemi.	3,56	3,44
6	I rapporti con il Dirigente Scolastico sono stati soddisfacenti.	2,98	3,07



EFFICACIA DELLE ATTIVITA' SVOLTE						DATI GLOBALI													
PUNTEGGIO MEDIO 4,22						PUNTEGGIO MEDIO 4,05													
																			
Numero di risposte per ogni grado di valutazione:						Numero di risposte per ogni grado di valutazione:													
1	1	2	2	3	7	4	28	5	29	1	45	2	59	3	193	4	462	5	512
ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE																			
INDICATORI DI VALUTAZIONE						N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda						
						1	2	3	4	5									
Rapporti con il personale della scuola (somma risposte nn° 7+8+9+17)						14	11	36	98	109	1,08	4,03	5						
Rapporti con i compagni (risposta n° 6+18)						0	5	9	44	76	0,78	4,43	5						
Attività didattiche (somma risposte nn° 4+5+15)						9	6	35	67	82	1,06	4,04	5						
Percezione globale della scuola (somma risposte nn° 1+2+3+11+13+14+16+19)						21	34	101	211	169	1,05	3,88	4						
Scuola come valore (somma risposte nn° 10+12)						1	3	12	42	76	0,80	4,41	5						
Soddisfazione delle attese (risposta n° 1)						1	3	15	36	12	0,83	3,82	4						
Atteggiamento sereno verso la scuola (risposta n° 16)						6	4	13	23	21	1,22	3,73	4						
Serenità e serietà a scuola (somma risposte nn° 2+11+14+17+18)						2	22	51	122	138	0,93	4,11	5						
Efficacia delle attività svolte (risposta n° 19)						1	2	7	28	29	0,86	4,22	5						
DATI GLOBALI						45	59	193	462	512	1,03	4,05	5						

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO										
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola ha soddisfatto le mie attese.	1	3	15	36	12	67	0,83	3,82	4
2	La scuola è un ambiente di lavoro serio.	0	7	16	27	17	67	0,93	3,81	4
3	Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.	7	3	15	29	13	67	1,16	3,57	4
4	Ho trovato interessanti le varie attività di laboratorio.	4	3	9	23	27	66	1,13	4,00	5
5	Ho trovato le attività di laboratorio utili per migliorare.	5	2	15	23	21	66	1,14	3,80	4
6	Ho buoni rapporti con i miei compagni.	0	1	3	22	41	67	0,65	4,54	5
7	Ho buoni rapporti con i miei insegnanti.	0	1	11	29	26	67	0,76	4,19	4
8	I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.	12	4	15	17	19	67	1,41	3,40	5
9	Ho buoni rapporti con il personale scolastico.	1	2	3	23	38	67	0,83	4,42	5
10	La scuola è importante per il mio futuro.	0	2	1	14	50	67	0,66	4,67	5
11	A scuola mi sono sentito accettato .	0	2	4	22	39	67	0,74	4,46	5
12	Sono soddisfatto dei miei risultati scolastici.	1	1	11	28	26	67	0,85	4,15	4
13	A scuola posso parlare dei miei problemi.	5	8	13	24	17	67	1,20	3,60	4
14	La scuola è un ambiente di lavoro sereno.	1	5	18	22	21	67	1,00	3,85	4
15	Mi sento coinvolto nelle attività svolte a scuola.	0	1	11	21	34	67	0,80	4,31	5
16	Al mattino vengo a scuola contento.	6	4	13	23	21	67	1,22	3,73	4
17	Vivo con serenità i rapporti con gli insegnanti.	1	4	7	29	26	67	0,92	4,12	4
18	Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.	0	4	6	22	35	67	0,87	4,31	5
19	Il lavoro fatto a scuola è stato efficace.	1	2	7	28	29	67	0,86	4,22	5
LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente. SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati). MODA = indica il valore più ricorrente.										





ANALISI DEGLI INDICATORI DI VALUTAZIONE									
INDICATORI DI VALUTAZIONE	N° risposte per grado					SQM	MEDIA	moda	
	1	2	3	4	5				
Rapporti con il personale della scuola (somma risposte nn° 7+8+9+17)	5	12	46	91	90	0,97	4,02	4	
Rapporti con i compagni (risposta n° 6+18)	0	4	21	40	57	0,85	4,23	5	
Attività didattiche (somma risposte nn° 4+5+15)	0	7	36	88	51	0,79	4,00	4	
Percezione globale della scuola (somma risposte nn° 1+2+3+11+13+14+16+19)	12	34	122	218	102	0,95	3,75	4	
Scuola come valore (somma risposte nn° 10+12)	1	3	13	46	59	0,82	4,30	5	
Soddisfazione delle attese (risposta n° 1)	0	3	18	29	11	0,79	3,79	4	
Atteggiamento sereno verso la scuola (risposta n° 16)	8	8	18	19	8	1,21	3,18	4	
Serenità e serietà a scuola (somma risposte nn° 2+11+14+17+18)	2	15	73	123	92	0,89	3,94	4	
Efficacia delle attività svolte (risposta n° 19)	0	1	9	33	18	0,70	4,11	4	
DATI GLOBALI	18	60	238	483	359	0,93	3,95	4	

ANALISI DEI RISULTATI DEL QUESTIONARIO										
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	N° risposte per grado					TOTALE	SQM	MEDIA	moda
		1	2	3	4	5				
1	La scuola ha soddisfatto le mie attese.	0	3	18	29	11	61	0,79	3,79	4
2	La scuola è un ambiente di lavoro serio.	1	2	20	24	14	61	0,89	3,79	4
3	Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.	0	6	15	29	11	61	0,87	3,74	4
4	Ho trovato interessanti le varie attività di laboratorio.	0	2	15	30	14	61	0,77	3,92	4
5	Ho trovato le attività di laboratorio utili per migliorare.	0	3	14	31	12	60	0,78	3,87	4
6	Ho buoni rapporti con i miei compagni.	0	2	8	22	29	61	0,81	4,28	5
7	Ho buoni rapporti con i miei insegnanti.	1	2	9	25	24	61	0,90	4,13	4
8	I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.	4	5	12	24	16	61	1,14	3,70	4
9	Ho buoni rapporti con il personale scolastico.	0	0	7	21	33	61	0,69	4,43	5
10	La scuola è importante per il mio futuro.	0	0	1	17	43	61	0,50	4,69	5
11	A scuola mi sono sentito accettato .	0	1	8	27	25	61	0,74	4,25	4
12	Sono soddisfatto dei miei risultati scolastici.	1	3	12	29	16	61	0,89	3,92	4
13	A scuola posso parlare dei miei problemi.	2	8	20	24	7	61	0,97	3,43	4
14	La scuola è un ambiente di lavoro sereno.	1	5	14	33	8	61	0,86	3,69	4
15	Mi sento coinvolto nelle attività svolte a scuola.	0	2	7	27	25	61	0,78	4,23	4
16	Al mattino vengo a scuola contento.	8	8	18	19	8	61	1,21	3,18	4
17	Vivo con serenità i rapporti con gli insegnanti.	0	5	18	21	17	61	0,93	3,82	4
18	Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.	0	2	13	18	28	61	0,88	4,18	5
19	Il lavoro fatto a scuola è stato efficace.	0	1	9	33	18	61	0,70	4,11	4

LEGENDA: GRADI DI VALUTAZIONE: 1 = Per niente; 2 = Parzialmente; 3 = Mediamente; 4 = Positivamente; 5 = Pienamente.
 SQM = Scarto quadratico medio (è un indice di dispersione che dà un'indicazione di quanto siano dispersi i dati. Più tale numero è grande più sono dispersi i dati. Se l'indice è piccolo i dati sono molto raggruppati).
 MODA = indica il valore più ricorrente.

ANALISI DEI RISULTATI: INDICE DI CORRELAZIONE				
RIVAROLO			BOSCONERO	
INDICATORI SPECIFICI		R.C.	R.C.	INDICATORI SPECIFICI
15	Mi sento coinvolto nelle attività svolte a scuola.	10,34	2,55	4 Ho trovato interessanti le varie attività di laboratorio.
16	Al mattino vengo a scuola contento.	9,26	2,04	5 Ho trovato le att. di laboratorio utili per migliorare.
14	La scuola è un ambiente di lavoro sereno.	7,21	1,52	3 Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.
5	Ho trovato le att. di laboratorio utili per migliorare.	6,86	1,47	2 La scuola è un ambiente di lavoro serio.
1	La scuola ha soddisfatto le mie attese.	6,67	1,26	16 Al mattino vengo a scuola contento.
13	A scuola posso parlare dei miei problemi.	6,65	0,99	14 La scuola è un ambiente di lavoro sereno.
18	Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.	6,30	0,96	12 Sono soddisfatto dei miei risultati scolastici.
19	Il lavoro fatto a scuola è stato efficace.	6,14	0,83	7 Ho buoni rapporti con i miei insegnanti.
3	Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.	5,99	0,71	6 Ho buoni rapporti con i miei compagni.
17	Vivo con serenità i rapporti con gli insegnanti.	5,82	0,69	1 La scuola ha soddisfatto le mie attese.
7	Ho buoni rapporti con i miei insegnanti.	5,57	0,61	15 Mi sento coinvolto nelle attività svolte a scuola.
11	A scuola mi sono sentito accettato.	5,26	0,51	19 Il lavoro fatto a scuola è stato efficace.
2	La scuola è un ambiente di lavoro serio.	5,22	0,48	8 I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.
8	I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.	4,83	0,21	18 Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.
4	Ho trovato interessanti le varie attività di laboratorio.	4,81	0,21	17 Vivo con serenità i rapporti con gli insegnanti.
9	Ho buoni rapporti con il personale scolastico.	4,25	0,00	10 La scuola è importante per il mio futuro.
10	La scuola è importante per il mio futuro.	3,43	-0,30	9 Ho buoni rapporti con il personale scolastico.
12	Sono soddisfatto dei miei risultati scolastici.	3,19	-0,94	11 A scuola mi sono sentito accettato.
6	Ho buoni rapporti con i miei compagni.	3,18	-3,06	13 A scuola posso parlare dei miei problemi.

Le frasi del questionario sono riportate in ordine decrescente secondo il seguente criterio: i primi sono i migliori indicatori del gradimento della scuola, gli ultimi sono gli indicatori meno validi, sempre relativamente al gradimento della scuola. Si possono così individuare quali siano gli aspetti importanti prettamente scolastici analizzando le frasi con R.C. alto, mentre gli indicatori con R.C. basso rilevano quali siano gli aspetti visti poco come intrinsecamente scolastici.

R.C. = Rapporto critico: è il rapporto tra la differenza tra la media del gruppo superiore e quello inferiore e la radice quadrata della somma della varianza dei due gruppi fratto la numerosità di detti gruppi. Tale indice correla il singolo item all'intero questionario: ossia più è alto, più la singola affermazione rappresenta coerentemente l'indicazione di tutto il questionario, se tale rapporto è vicino a zero la correlazione è debole; se negativa è in senso contrario.

CONFRONTO DEI DATI RELATIVI AGLI ULTIMI SETTE ANNI SCOLASTICI																				
N° Frase	INDICATORI SPECIFICI	RIVAROLO							BOSCONERO											
		A.S. 06/07	A.S. 07/08	A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14	Diff. rispetto anno preced.	A.S. 06/07	A.S. 07/08	A.S. 08/09	A.S. 09/10	A.S. 10/11	A.S. 11/12	A.S. 12/13	A.S. 13/14	Diff. rispetto anno preced.	Diff. in assoluto tra le due SEDI
1	La scuola ha soddisfatto le mie attese.	3,90	3,87	3,76	3,85	3,50	3,77	3,72	3,82	0,10	3,68	3,82	3,61	3,68	3,40	3,49	3,11	3,79	0,67	0,57
2	La scuola è un ambiente di lavoro serio.	4,14	4,08	4,00	4,06	3,85	3,87	3,93	3,81	-0,12	4,04	4,05	3,72	3,81	3,90	3,79	3,41	3,79	0,38	0,50
3	Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.	3,98	3,94	3,90	3,91	3,62	3,89	3,82	3,57	-0,26	3,70	3,85	3,72	3,58	3,53	3,67	3,48	3,74	0,38	0,64
4	Ho trovato interessanti le varie attività di laboratorio.	4,12	4,15	4,11	3,90	3,66	3,79	3,94	4,00	0,06	2,37	4,05	3,83	3,55	3,25	3,55	3,48	3,92	0,44	0,38
5	Ho trovato le att. di laboratorio utili per migliorare.	3,92	3,81	3,88	3,81	3,57	3,73	3,72	3,80	0,08	2,23	3,76	3,59	3,28	3,41	3,54	3,32	3,87	0,54	0,46
6	Ho buoni rapporti con i miei compagni.	4,59	4,50	4,58	4,61	4,43	4,55	4,57	4,54	-0,04	4,37	4,51	4,56	4,52	4,56	4,37	4,43	4,28	-0,15	0,12
7	Ho buoni rapporti con i miei insegnanti.	4,03	4,03	4,12	4,15	3,96	4,01	4,13	4,19	0,07	4,11	4,12	4,01	3,81	3,95	3,92	3,73	4,13	0,40	0,34
8	I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.	4,34	4,29	4,01	4,12	3,93	3,31	2,99	3,40	0,41	3,40	3,75	3,60	3,29	3,28	2,17	2,35	3,70	1,36	0,95
9	Ho buoni rapporti con il personale scolastico.	4,31	4,39	4,52	4,49	4,16	4,26	4,25	4,42	0,16	4,03	4,25	4,15	4,09	4,50	4,37	4,09	4,43	0,33	0,17
10	La scuola è importante per il mio futuro.	4,58	4,72	4,60	4,61	4,61	4,54	4,54	4,67	0,13	4,59	4,63	4,47	4,42	4,63	4,29	4,23	4,69	0,45	0,32
11	A scuola mi sono sentito accettato.	4,42	4,39	4,41	4,41	4,31	4,35	4,32	4,46	0,14	4,25	4,38	4,26	4,29	4,30	4,17	4,18	4,25	0,07	0,07
12	Sono soddisfatto dei miei risultati scolastici.	3,58	3,61	3,64	3,72	3,42	3,59	3,53	4,15	0,62	3,21	3,28	3,43	3,52	3,73	3,55	3,90	3,92	0,02	0,60
13	A scuola posso parlare dei miei problemi.	2,98	3,13	3,23	3,28	3,11	3,26	3,07	3,60	0,53	2,78	2,97	2,98	2,61	2,76	2,88	2,52	3,43	0,90	0,37
14	La scuola è un ambiente di lavoro sereno.	3,76	3,82	3,80	3,88	3,69	3,72	3,81	3,85	0,04	3,84	3,66	3,53	3,61	3,60	3,54	3,27	3,69	0,42	0,37
15	Mi sento coinvolto nelle attività svolte a scuola.	4,07	4,12	4,06	4,10	3,84	4,03	4,01	4,31	0,30	3,97	4,09	3,80	3,65	3,75	3,89	3,89	4,23	0,34	0,04
16	Al mattino vengo a scuola contento.	3,33	3,27	3,26	3,19	2,82	2,99	2,90	3,73	0,83	3,53	3,27	3,08	2,61	2,85	2,54	2,38	3,18	0,80	0,03
17	Vivo con serenità i rapporti con gli insegnanti.	3,88	3,89	3,86	3,78	3,60	3,69	3,79	4,12	0,33	3,81	3,71	3,66	3,51	3,70	3,54	3,38	3,82	0,44	0,10
18	Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.	4,53	4,45	4,50	4,49	4,36	4,39	4,44	4,31	-0,13	4,26	4,42	4,32	4,19	4,48	4,17	4,40	4,18	-0,22	0,09
19	Il lavoro fatto a scuola è stato efficace.	4,25	4,14	4,07	4,21	3,86	3,92	3,97	4,22	0,25	3,85	4,05	3,84	3,78	3,83	3,76	3,73	4,11	0,39	0,14
MEDIE TOTALI PER ANNO SCOLASTICO		3,85	4,04	4,03	4,02	4,03	3,80	3,88	4,05		3,48	3,68	3,93	3,80	3,67	3,76	3,64	3,95		

MIGLIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI			
RIVAROLO		BOSCONERO	
10	La scuola è importante per il mio futuro.	4,67	4,69
6	Ho buoni rapporti con i miei compagni.	4,54	4,43
11	A scuola mi sono sentito accettato .	4,46	4,28
9	Ho buoni rapporti con il personale scolastico.	4,42	4,25
18	Vivo con serenità i rapporti con i miei compagni.	4,31	4,23

PEGGIORI CINQUE INDICATORI SPECIFICI			
RIVAROLO		BOSCONERO	
5	Ho trovato le attività di laboratorio utili per migliorare.	3,80	3,74
16	Al mattino vengo a scuola contento.	3,73	3,70
13	A scuola posso parlare dei miei problemi.	3,60	3,69
3	Ho trovato gli spazi adatti per lavorare.	3,57	3,43
8	I miei rapporti con il Dirigente Scolastico sono soddisfacenti.	3,40	3,18

QUESTIONARIO PER IL PERSONALE A.T.A		
Personale in servizio		38
Questionari esaminati	31	81,58%

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

SETTORE INFANZIA - PRIMARIA

Gli aspetti rilevati come più POSITIVI dell'organizzazione scolastica sono stati:

- Il rapporto con i bimbi
- Gli uffici vanno molto bene
- Con la segreteria c'è un rapporto ottimo, ma con qualcuno deve essere più rigida
- Rapporto con insegnanti e genitori
- Dialogo educato con la segreteria rispettando le regole anche con le colleghe
- Buon rapporto tra colleghi

Gli aspetti rilevati come più NEGATIVI dell'organizzazione scolastica sono stati:

- Non sempre il dialogo con i docenti è fattibile
- L'orario in alcuni giorni
- Nessuna collaborazione con le mie colleghe
- Mancanza di un dialogo costruttivo per il miglioramento del servizio operativo
- Totale assenza di controllo di entrata e uscita del servizio compresi gli straordinari
- Le regole non sono uguali per tutti
- Poco rispetto da parte di alcuni insegnanti

Le proposte per migliorare l'organizzazione della scuola sono state:

- Sostituzione del Dirigente Scolastico (risposte n° 2)
- Più impegno da parte di tutti
- Più responsabilità e collaborazione da parte di tutto il personale
- Cambiare orario dei giorni interi
- Il problema è di fondo - come si fa a migliorare?
- Presenza di una bollatrice e più controllo per tutti
- Un giorno all'anno inversione dei ruoli

SETTORE PRIMO GRADO

Gli aspetti rilevati come più POSITIVI dell'organizzazione scolastica sono stati:

- Il rapporto con i colleghi
- Aver avuto un ottimo rapporto di collaborazione con i colleghi
- Nessuno

L'aspetto rilevato come più NEGATIVO dell'organizzazione scolastica è stato:

- Poca collaborazione

Le proposte per migliorare l'organizzazione della scuola sono state:

- Maggior presenza nella scuola da parte del Dirigente Scolastico
- Nessuno
- Far rispettare le regole della scuola
- Un Dirigente presente, preparato e coerente

RISPOSTE APERTE DEI DOCENTI	
Docenti in servizio	158
Questionari esaminati	44 27,85%

RISPOSTE APERTE DEI DOCENTI SETTORE INFANZIA

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

- L'orario scolastico che permette l'attuazione di laboratori
- La professionalità docente
- Ambiente di lavoro sereno, con clima di collaborazione
- Armonia tra colleghi
- Il rapporto con i genitori al fine di una collaborazione casa-scuola
- La competenza dei colleghi

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:

- Poca comunicazione, più rispetto tra tutti
- Troppa burocrazia
- Gli insegnanti sono spesso chiamati a svolgere attività che non sono di loro competenza
- Mancanza di comunicazione "dall'alto"
- Dirigenza e segreteria
- Mancanza del supporto sia del Dirigente che della segreteria
- Professionalità tra le segreterie: cattiva gestione delle comunicazioni

Le proposte per migliorare l'organizzazione della scuola sono state:

- Più comunicazione e più rispetto
- Maggiore comunicazione tra tutti
- Una maggiore collaborazione e comunicazione tra docenti con la Dirigenza e la segreteria

RISPOSTE APERTE DEI DOCENTI SETTORE PRIMARIA

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

- Buon rapporto di collaborazione con le famiglie; clima sereno all'interno della classe. Buon rapporto con le associazioni del territorio e gli enti locali che hanno consentito l'arricchimento dell'offerta formativa.
- Io ho lavorato bene con le colleghe del mio plesso.
- L'apertura alle iniziative del territorio e in rete con le altre scuole; la valorizzazione di competenze individuali
- La buona volontà del personale scolastico di far funzionare il tutto
- La collaborazione con le colleghe della classe parallela.
- La collaborazione tra i docenti e la buona relazione con le famiglie
- La disponibilità di alcuni docenti
- Utilizzo del registro elettronico

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:

- Assenza di organizzazione e comunicazione; sembra un Istituto Comprensivo solo sulla carta
- Diversità di trattamento di docenti e alunni, a seconda del plesso
- La mancanza di continuità tra scuola primaria e secondaria; la contrattazione sindacale avviene troppo tardi e di conseguenza il fondo d'istituto non è usato in modo ottimale
- La mancanza di confronto col dirigente circa importanti problematiche scolastiche
- La mancanza di strumenti multimediali, un laboratorio informatico senza i collegamenti adeguati. Spazi sicuri per i momenti ricreativi. Doppi turni nel servizio mensa.
- La scarsa comunicazione (n° 2 risposte)
- Mancanza di ore di compresenza per aiutare i molti alunni in difficoltà presenti nelle classi. Mancanza di supplenti in assenza delle ins. titolari. Mancanza di aiuto da parte del D.S. nel momento di effettivo bisogno. Scarsa sensibilità da parte del D.S. nei confronti delle insegnanti.
- Non esiste comunicazione e collaborazione tra i docenti per migliorare l'offerta formativa.
- Scarsa presenza del Dirigente scolastico nell'Istituto, scarso rapporto con i docenti; poca disponibilità da parte degli addetti di Segreteria.

RISPOSTE APERTE DEI DOCENTI

Le proposte per migliorare l'organizzazione della scuola sono state:

- Avere più momenti di condivisione e di confronto con le classi parallele di tutto l'istituto.
- Cambio di staff organizzativo e operare per una vera integrazione dei diversi ordini di scuola
- Collaborazione sistematica e organizzata fra ordini di scuola; comunicazioni più efficaci via mail o registro elettronico
- Mi piacerebbe eliminare tutti gli aspetti negativi che ho segnalato in precedenza, ma io non ho nessun potere in merito!
- Momenti più frequenti e più strutturati di scambio e confronto con i colleghi
- Per migliorare la vita nella scuola propongo una maggiore collaborazione e comunicazione tra docenti.
- Rimuovere gli aspetti negativi evidenziati sopra.
- Un sito facilmente usufruibile; momenti di confronto tra i docenti dei tre ordini di scuola
- Una maggiore informazione
- Una presenza più costante del Dirigente nelle singole realtà

RISPOSTE APERTE DEI DOCENTI SETTORE PRIMO GRADO

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

- Flessibilità e disponibilità da parte dei docenti
- la collaborazione tra colleghi e la disponibilità nei confronti delle famiglie
- La soddisfazione di vedere alcuni alunni crescere e migliorare; la presenza di alcuni colleghi collaborativi.
- Le iniziative dei singoli docenti nelle attività extracurricolari.
- L'impegno della maggior parte dei docenti che credono nella scuola e organizzano, propongono iniziative per ampliare l'offerta all'utenza
- L'introduzione del Registro elettronico.

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:

- Difficoltà di comunicazione con la segreteria
- La comunicazione con lo staff di dirigenza e il mancato rispetto della continuità didattica nell'assegnazione delle cattedre.
- La disorganizzazione
- Le comunicazioni tramite circolari a docenti ; le decisioni prese senza interpellare i docenti ; fotocopie inutili di progetti consegnati a tutti gli alunni della scuola .
- Scarsa organizzazione interna dei processi di lavoro, della qualità del rapporto tra dirigenza ed insegnanti.
- Scarsità e lentezza nel passaggio delle informazioni

Le proposte per migliorare l'organizzazione della scuola sono state:

- Maggiore collaborazione e una comunicazione più efficace
- Maggiore confronto tra staff di dirigenza e docenti prima di prendere iniziative che coinvolgono questi ultimi.
- Maggiore rispetto da parte di alcuni giovani colleghi e soprattutto il riconoscimento dell' esperienza e professionalità maturata in tanti anni di insegnamento.
- Migliorare il rapporto tra funzione - processo - strumenti di lavoro.
- Organizzare attività extracurricolari con valore educativo formativo che si collochino in un coerente percorso di crescita. Razionalizzare le 'mansioni' delle funzioni strumentali (nel mio caso)
- Più spazi a disposizione per il lavoro dei docenti e degli alunni
- Propongo una maggiore comunicazione , un confronto tra la dirigente e gli insegnanti di uno stesso dipartimento quando si devono prendere decisioni per progetti o viaggi studio.
- Rendere più chiara ed efficace la comunicazione tra i docenti e la segreteria
- Serenità e rispetto.

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE PRIMARIA		
Alunni Iscritti	690	
Questionari esaminati	117	16,96%

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

Plesso di ARGENTERA

- Ambiente a misura di bambino, non caotico anche grazie alle sole 5 classi/sezioni.
- Corso di musica, piscina, pallavolo, uscite didattiche e laboratorio di lettura
- Corso di nuoto e le diverse attività svolte durante tutto l'anno scolastico (musica, karate, lingue, pallavolo ecc...); collaborazione tra insegnanti e famiglie
- E' stato insegnato agli alunni a saper rapportarsi agli altri e a eseguire con metodo e in tempo i compiti
- Il buon rapporto con le maestre, la scuola in se stessa pulita ed efficiente.
- La disponibilità dei docenti verso gli allievi e verso i genitori, con buona possibilità di dialogo
- Le capacità didattiche e relazionali delle insegnanti
- Le maestre sono altamente qualificate, disponibili e attente alle nostre esigenze perché, oltre che insegnanti sono materne con i nostri bambini
- L'istituto di Argentera conserva un livello di educazione e rispetto reciproci molto elevato. Il ridotto numero di bambini consente agli insegnanti di rapportarsi con loro in modo strettamente individuale, cogliendo le sfumature del carattere di ciascun allievo.
- Metodi d'insegnamento / Attenzione e Disponibilità verso gli alunni
- Orario; competenza delle insegnanti; ambiente sereno
- Preparazione e competenza da parte degli insegnanti. Disponibilità ad affrontare le eventuali problematiche.

Plesso di BOSCONERO

- Alcuni anni sono stati ottimi e con ottime maestre malgrado i continui cambiamenti. Grande partecipazione e collaborazione del personale insegnante per tamponare le continue carenze organizzative.
- Ambiente sereno, ottimo rapporto con le maestre.
- Ambiente, interazione , attività
- Ben organizzata la mensa
- Buon dialogo
- Clima di classe e di scuola buono. Qualità della relazione a dimensione di famiglia/bambino/a. Qualità della didattica buona e migliorabile.
- Dialogo con gli insegnanti per problematiche varie; attività accessorie grazie all' aiuto economico dell'associazione albero amico
- I corsi di musica
- Il rapporto con maestre e i compagni
- Insegnanti molto presenti e disposti a compromessi per agevolare gli alunni
- Insegnanti non precari e continuative nel loro impegno danno così serenità ai ragazzi
- L Ass. Albero Amico permette ai ragazzi di effettuare attività che non sarebbero fattibili con i fondi a disposizione per il nostro distretto. Le maestre della classe di mia figlia fanno il loro lavoro con passione e affiancano i bimbi nel percorso di apprendimento e crescita.
- L' insegnamento e metodo delle loro maestre a svolgere compiti e lavori dati a scuola e soprattutto finire entro l orario di scuola, ciò aiuta a responsabilizzare
- La competenza e la disponibilità delle insegnanti
- La didattica
- La serenità dei bambini , il dialogo con le maestre, la comunità e la complicità creata per via della scuola
- Le attività svolte con l'aiuto della lavagna interattiva
- Le insegnanti collaborano attivamente sulla crescita del bambino sotto tutti i punti di vista
- Le insegnanti.
- Le maestre
- Le maestre .
- Le maestre molto attente ai bambini.
- Musica , attività motoria
- Non sono giudicabili gli aspetti positivi
- Positivo è che i nostri figli riescano a svolgere attività di musica piuttosto che sport, recitazione.....
- Serietà e impegno dimostrato dai professori
- Siamo soddisfatti io e mia moglie del lavoro delle maestre e maestri . Mio figlio ha vissuto sereno e motivato questi 4 anni, sono felice per lui che ha avuto sempre le stesse maestre dal primo anno che lo hanno visto crescere e migliorare.
- Sono molto contenta del rapporto bambino/maestre.

Plesso di FELETTO

- Clima sereno e maestre molto valide

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE PRIMARIA
--

- Disponibilità dei docenti.
- Ho un buon rapporto con le maestre
- La collaborazione delle famiglie con le insegnanti
- La possibilità di fare il tempo modulo e non tutti i giorni il tempo pieno che sarebbe molto pesante per un bambino visto l'eccessivo carico di compiti da svolgere. L'attività di musica perché rende la lezione di musica molto stimolante per i bambini.
- La professionalità degli insegnanti
- Pulizia, mensa e le maestre sempre gentili

Plesso di RIVAROLO

- Ambiente sereno per i bambini grazie soprattutto alle maestre
- Clima di lavoro sereno e positivo, anche sul piano affettivo data l'età dei bambini. Valida progressione negli apprendimenti.
- Dialogo con le maestre
- Grado di preparazione didattica medio alto; presenza del pre e post scuola; corso di musica
- Il servizio scolastico offerto è da ritenersi eccellente, il corpo insegnante è di elevato profilo professionale, molto attento ai bambini che vengono seguiti in modo impeccabile. Ottimo il rapporto genitori-insegnanti
- Insegnanti
- insegnanti molto disponibili sia con la bimba che con noi per integrarla al meglio alla scuola primaria.
- L'istruzione e l'educazione dei nostri figli nell'inserimento nella vita sociale
- La disponibilità delle insegnanti
- Le insegnanti della classe 2C
- L'esperienza vissuta da mia figlia è stata totalmente positiva. Questo è stato il suo primo anno di scuola e sono soddisfatta dei risultati ottenuti e dell'impatto che la scuola ha avuto su di lei.
- Ottima collaborazione fra le insegnanti
- Uscite didattiche e viaggi di istruzione.

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:**Plesso di ARGENTERA**

- Alcune volte il servizio mensa.
- Il modulo 27 ore è favorevole ai bambini, ma non agli orari lavorativi dei genitori.
- La mensa propone sempre le stesse cose per gli alunni che mangiano solo due volte a settimana a scuola.
- L'unica nota negativa può essere assegnata al servizio mensa, dove la qualità e la varietà del cibo non sempre sono sufficienti.
- Mancato utilizzo dei computer; assenza di uno spazio per attività sportiva
- Nessuno (n° 3 risposte)
- Riscaldamento inadeguato, faceva spesso freddo. mancanza di supplenti per la sostituzione dei docenti assenti

Plesso di BOSCONERO

- Aula computer poco utilizzata
- Bisogna motivare di più gli alunni e umiliarli di meno
- Cambio maestre ogni anno.
- Discontinuità del corpo docente in tutti e cinque gli anni scolastici; disorganizzazione tra plesso e direzione; scarsa o assente collaborazione tra insegnanti delle due classi; scarsa igiene dei locali
- I genitori devono finanziare corsi di ginnastica, musica, materiale didattico e quant'altro
- L'unico aspetto negativo in questi cinque anni di elementari è stato il comportamento della direttrice. Zero attenzione nei confronti dei suoi alunni e di conseguenza delle famiglie.
- La mancanza di fondi per poter far fotocopie; le pulizie nell'istituto; gli spazi molto ristretti delle aule, sarebbero necessari dei lavori di ampliamento e miglioia della struttura.
- La mensa il cui cibo non viene sufficientemente controllato dal punto di vista qualitativo poiché i primi mesi scolastici è stata migliore rispetto al secondo quadrimestre
- La scarsa pulizia dei luoghi
- L'impossibilità di comunicazione con il dirigente scolastico
- L'indisposizione del Dirigente nell'ascoltare le problematiche organizzative delle classi.
- Mancano i rapporti con la dirigenza della scuola.
- Nessuna attività se non quelle autosovvenzionate. Nessun interesse della direzione alle problematiche del plesso
- Nessuno (n°3 risposte)
- Non vedo aspetti negativi nella scuola
- Organizzazione scadente; lingua inglese, laboratori e pulizia scarsi; struttura e giardino da rimodernare
- Pessima gestione alla fonte. In 5 anni cambiate le maestre tutti gli anni con problemi organizzativi continui. Malgrado l'impegno e la serietà di molti insegnanti ultimo anno pessimo sotto tutti i punti di vista compreso il grado di apprendimento fornito.

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE PRIMARIA
--

- Poco sport; pochi mezzi per lavorare bene nell'ambito della tecnologia; poca pulizia da parte dei bidelli
- Questa classe non ha avuto continuità dal punto di vista didattico
- Rapporto con dirigente scolastico di Rivarolo; Poche possibilità di attività esterne; Servizio mensa non sempre sufficiente
- Scarsa pulizia causa riduzione orario del personale ausiliario
- Servirebbe più umanità, rapporto insegnante alunno.
- Spazi interni ridotti, materiale didattico scarso, approvvigionamento delle famiglie
- Struttura inadeguata. 1/3 circa delle aule sono piccole. Mancano spazi comuni -salone per riunioni, rappresentazioni-, manca una vera palestra, la mensa è al -1. PC del lab. tanto obsoleti da essere inefficaci. Mancano supporti informatici, LIM per uso quotidiano per gli
- Totale mancanza di rispetto per i bambini nei riguardi delle loro priorità
- Utilizzo troppo limitato dei computers e della lingua straniera
- Viste le difficoltà certificate di mio figlio abbiamo riscontrato poco aiuto sulle quantità di lavoro da svolgere ed il sostegno ottenuto mandava ancora di più in confusione l'allievo.

Plesso di FELETTO

- Alle volte si discute con i compagni
- Corso di educazione stradale che ha sottratto troppe ore alla matematica. Era da proporre come facoltativo extra-scolastico o eventualmente concentrato in un unico incontro. Spero non si ripresenti il prossimo anno.
- Durante la mensa scolastica i bambini non vengono sorvegliati attentamente dai ragazzi della cooperativa.
- La struttura troppo obsoleta e poco curata
- nessuno
- Poche attività sportive, come formare una squadra di pallavolo; confrontarsi con altre scuole sarebbe un modo per comunicare con altri bambini

Plesso di RIVAROLO

- Assenza totale di accesso alla biblioteca della scuola; mancata partecipazione all'attività in piscina; parziale utilizzo della palestra causa inidoneità; scarsa apertura all'ascolto da parte della dirigente scolastica
- La mensa (n° 2 risposte)
- La mensa e l'edificio
- La mensa, i servizi igienici e la palestra.
- Lo spazio scolastico e i suoi strumenti poco adeguati
- Locali laboratori
- Non ci sono stati aspetti negativi (n° 2 risposte)
- Non prendere seri provvedimenti per compagni gravemente indisciplinati soprattutto se danneggiano o rubano cose altrui
- Struttura vecchia, stanze piccole e mal organizzate; poche risorse alle insegnanti; mensa esterna; supplenti poco qualificate

Le proposte per migliorare la vita nella scuola sono state:**Plesso di ARGENTERA**

- Aggiungere più ore di informatica e avere più libertà nell'intervallo
- La sola cosa che vorrei proporre è un ritorno ad un distacco gerarchico più marcato tra allievi ed insegnanti, ripristinando l'utilizzo del "Lei" nel momento in cui i bambini si rivolgono alle Maestre. Spesso i bambini confondono il ruolo che occupano all'interno dell'istituto.
- La vita all'interno della scuola va bene; proporrei un insegnamento più approfondito della lingua inglese
- Libri...Linea internet.... Una palestra
- Più laboratori e attività integrative
- Potenziamento delle risorse umane con nomina di supplenti quando i docenti sono assenti

Plesso di BOSCONERO

- Aggiornamenti degli insegnanti e dirigenti in merito alla sicurezza
- Aiutare gli insegnanti soprattutto quando nelle classi ci sono bambini con delle difficoltà, ma non solo con le parole ...con i fatti
- Approvare un piano gite con varie alternative in caso di problematiche
- Aula informatica funzionante, palestra accessibile nelle ore stabilite per ginnastica e personale per tale mansione
- Aumentare e diversificare attività di laboratorio. Esempi: nuoto in piscina, yoga, implementare educazione alimentare, educazione ai consumi, laboratorio ed. all'economia (V. Museo del risparmio di To). Introduzione ad una 2° lingua (FR o SP o DEU). Aumento di supporti informatici per la didattica.
- Aumentare i laboratori, più ore di inglese, interazione con altre scuole, utilizzo di sistemi informatici
- Dare più spazio alle attività motorie; dare mezzi aggiornati / adeguati per la sala di tecnologia; più pulizia
- Docenti che portino i ragazzi da inizio a fine corso
- Farsi rispettare ma anche rispettare!
- Incrementare le attività collaterali legate al percorso didattico dei ragazzi
- Insegnanti fisse per cinque anni

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE PRIMARIA
--

- Maggiore supporto ai docenti da parte della dirigenza.
- Migliorare i rapporti tra insegnanti alunni e genitori , comunicare in maniera serena senza sentirsi attaccati per qualsiasi cosa, ricordiamoci che le opinioni sono libere
- Non sostituire insegnanti ogni anno
- Più serietà e meno favoritismi tra gli alunni.
- Più comunicazione tra direzione didattica e insegnanti dei vari plessi
- Più informatica
- Più pulizia all'interno della scuola
- Più serietà e organizzazione da parte della dirigenza. Fornire una continuità negli anni e valorizzare gli insegnanti già presenti di cui la maggior parte si è sempre dimostrata disponibile e seria verso i bambini.
- Proponerei delle attività di creatività, sport, recitazione che coinvolga anche più classi insieme, anche per un momento di socializzazione
- Servizio mensa migliorabile
- Svolgere attività di gruppo
- Un cambio generale di mentalità nei rispetti dei bambini e non dei genitori
- Un dirigente scolastico diverso.
- Un rapporto con la natura e con l' ambiente
- Una ricreazione con un stimolo sportivo, senza pretendere .
- Va bene così

Plesso di FELETTO

- Attualmente non saprei proporre
- L'approvazione di attività sportive come il basket, pallavolo ecc.
- Manutenzione dei locali scolastici
- Più attività sportive

Plesso di RIVAROLO

- Attrezzatura di gioco in cortile; prolungare gli orari del pre e post scuola; più presenza e attenzione nonchè apertura all'ascolto da parte della dirigente scolastica
- Cambiare la struttura
- Credo sarebbe meglio per i bambini avere vacanze scolastiche suddivise in modo differente. Vacanze estive più corte e vacanze più lunghe durante l'anno scolastico come nel resto d'Europa.
- Investimenti sulle strutture
- La mensa
- Laboratori/attività in orario extrascolastico cui far partecipare magari anche i genitori.
- Migliorare la mensa
- Migliorare l'edificio scolastico; avere una mensa interna; più risorse alle maestre per poter fare al meglio il proprio lavoro con i bambini
- Non ci sono proposte perché va tutto bene
- Rivedere l'organizzazione in situazione di sciopero e conseguente assenza degli insegnanti; collaboratori più disponibili
- Sarebbe positivo poter utilizzare modalità di didattica multimediali, ad es. tablet.

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE 1° GRADO									
Alunni Iscritti		376			106			482	
Questionari esaminati	Rivarolo	57	15,16%	Bosconero	54	50,94%	TOTALE	111	23,03%

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

Plesso di BOSCONERO

- C'è molta comprensione e dialogo tra alunni e professori e se ci sono problemi si parla anche con i genitori.
- C'è un buon insegnamento
- Dialogo tra insegnanti ed allievi atti ad aiutare quest'ultimi a risolvere o chiarire problematiche sorte.
- Disponibilità dei docenti e del personale Ata. Il registro elettronico
- Gli insegnanti
- Gli orari di lezione
- I progetti d'inglese e le capacità comunicative - relazionali del 99% dei docenti.
- Il corso aggiuntivo di inglese , i bagni nuovi, l' aula LIM ,
- Il registro elettronico nella sua globalità
- Il registro elettronico; la presenza di una ragazza madrelingua inglese durante le lezioni
- La continuità dei professori nell'arco del triennio
- La differenza in positivo nel passaggio dalle elementari alle medie
- La disponibilità dei professori e l'efficacia del personale scolastico
- La disponibilità dei professori, le attività didattiche
- La mensa.
- Laboratori
- L'aiuto alle famiglie ed alla figlia
- L'ambiente tranquillo e sereno
- L'aspetto più positivo del servizio scolastico offerto è stata la presenza di professori (non tutti) realmente interessati all'insegnamento della propria materia ed al concreto apprendimento da parte dell'alunno della suddetta.
- Le bidelle
- Le uscite, alcuni professori, l'ambiente e il personale scolastico
- Non è possibile decretare quali sono stati gli aspetti positivi mancando le necessità primarie
- Offerta studio lingua inglese con insegnante madrelingua.
- Ritengo ci siano ottimi insegnanti e devono continuare così
- Sono state molto apprezzate e stimolanti le uscite didattiche, il laboratorio di inglese con la presenza di madrelingua e le uscite sportive.
- Tutti i servizi scolastici offerti sono stati positivi
- Una buona comunicazione famiglia/scuola, anche tramite i nuovi mezzi tecnologici.

Plesso di RIVAROLO

- Ottimo il livello di preparazione raggiunto dai ragazzi alla fine dell'anno scolastico. Buone le possibilità offerte al singolo ragazzo per esprimere il proprio potenziale
- Tempo prolungato. Livello didattico medio alto. Corso piscina
- Ambiente familiare e attitudine all'ascolto del personale docente.
- Avere un insegnante di sostegno in classe
- Bravura degli insegnanti nelle spiegazioni, nel bilanciare compiti ed impegni, nel sopperire alle mancanze della segreteria.
- Buon impegno della maggioranza degli insegnanti. Non si sono ancora staccate del tutto le finestre
- Ci sono stati problemi in classe, per cui non possiamo rispondere in modo obiettivo.
- Clima positivo della classe, capacità della maggior parte dei professori di coinvolgere e motivare gli alunni, stimolandoli e rendendoli partecipi alle lezioni.
- Competenza e professionalità del personale docente.
- Corso musicale, attività extrascolastiche
- Dare la possibilità ai ragazzi di avvicinarsi alla musica e di comunicare attraverso essa
- Dialogo con insegnanti, informazione
- Docenti preparati - ambiente sereno - gruppo classe ottimo
- Gite che hanno coinvolto i ragazzi . Professori competenti e disponibili.
- Gli insegnanti hanno mostrato comprensione e pazienza per il passaggio degli alunni dalla scuola elementare a quella media, cosa che ha facilitato il loro percorso scolastico
- I rapporti con alcuni insegnanti sono ottimi, alcuni incoraggiano anche i ragazzi e li consigliano.
- Il clima di lavoro sereno e i buoni rapporti con i professori e compagni
- Il coinvolgimento e lo stimolo nelle materie scientifiche, letterarie e musicali
- Il rapporto con la maggior parte degli insegnanti. L'introduzione del registro elettronico.
- Il tempo prolungato--il laboratorio svolto con un dietologo - il controllo ortopedico - le uscite didattiche - il corso di nuoto
- Interesse suscitato dalle lezioni di matematica e scienze; stimolo alla lettura e all'approfondimento delle lezioni di italiano; gruppo affiatato degli insegnanti di strumento che sanno trasmettere entusiasmo ai ragazzi
- L'istruzione fornita è abbastanza buona
- La disponibilità degli insegnanti
- La disponibilità dei professori

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE 1° GRADO
--

- La possibilità di scegliere tra diverse opzioni di orario scolastico al momento dell'iscrizione rende la scelta meno problematica e lo svolgimento di tutti gli impegni extrascolastici meno disagiata.
- Ottime gite, una buona informazione per le scuole superiori
- Professionalità degli insegnanti. Comprensione e dialogo verso i ragazzi. Proporre esperienze didattiche per motivare i ragazzi allo studio, a comprendere la società e quindi se stessi
- Si è cercato di motivare allo studio i ragazzi anche se, data la classe specifica, non è stato facile
- Un ambiente sereno e accogliente

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:**Plesso di BOSCONERO**

- Comunicazione non efficace direzione - famiglia. Discriminazione tra sessi
- Il cambiamento di docenti ad anno scolastico iniziato. Il cambiamento dell'ins di matematica, la 4^a in tre anni!
- Cambi insegnanti ed orario in corso d'opera
- Colloqui docenti- genitori troppo caotici
- Colloqui riunioni per l'eccessivo affollamento. I compiti per il giorno successivo irrispettosi degli impegni
- I ragazzi non sono molto motivati
- Il dirigente scolastico impone riunioni ed incontri ai genitori senza molto preavviso, non rispettando chi lavora.
- Impossibilità di avere un rapporto duraturo e di confronto con i docenti nel momento in cui si presentano delle problematiche in classe. I due colloqui annuali sono insufficienti per creare un rapporto costruttivo tra genitori-professori-figli.
- La mancanza di comprensione tra genitori, alunni e docente scolastico
- La mancanza di laboratori utili per svolgere attività
- La parziale inefficienza di alcuni insegnanti. L'imposizione del nuovo orario per l'anno a venire, ottenuto tramite un referendum fatto con metodi scorretti (definito indagine e poi trattato come un referendum sul cambio orario)
- La questione di dover cambiare insegnanti ad anno scolastico ormai avviato. Poca chiarezza nelle motivazioni a dover cambiare orario scolastico l'anno prossimo. Spazi scolastici insufficienti.
- La sostituzione dei professori negli anni e durante l'anno scolastico.
- Le riunioni di classe.
- Mancanza di ascensore o rampa per disabili; aule da tinteggiare; poco preavviso per le riunioni.
- Mensa - mancanza di attività extra scolastiche proposte e supportate dalla scuola
- Nessuno (n° 6 risposte).
- Poca attenzione da parte di alcuni docenti nei confronti dei ragazzi con problemi di relazione. Educazione fisica praticamente assente.
- Punizioni di gruppo, anche quando non tutti sono imputabili.
- Una professoressa in particolare

Plesso di RIVAROLO

- Abbigliamento non consono con il ruolo della dirigente scolastica; scarsa apertura all'ascolto da parte della dirigente scolastica; insufficiente aggiornamento del sito scolastico e difficilmente accessibile; scarso utilizzo della piattaforma spaggiari
- Non tutti i voti delle diverse materie vengono inseriti nel registro on-line
- Con insegnanti dialogo buono, con dirigenza impossibile
- C'è poco controllo all'interno della scuola sui ragazzi; ci sono situazioni di bullismo che potrebbero essere bloccate
- Comunicazioni scolastiche consegnate IN RITARDO, senza possibilità per le famiglie di organizzare i propri impegni.
- Comunicazioni tardive sia per gli incontri con i colloqui con i docenti sia per la presentazione di documenti
- Da parte della Dirigente scolastica completa assenza ai consigli di classe e nessuna partecipazione attiva alla vita scolastica dell'istituto
- La classe sin dall'inizio ha presentato difficoltà di gestione per la presenza di alcuni allievi e problematiche
- Evitare punizioni collettive e intensificare le punizioni individuali, per permettere ai genitori di avere una chiara visione del comportamento dei propri figli.
- I colloqui dovrebbero essere divisi in tre serate, in base alle classi. Molta gente non si presenta per l'eccessiva coda
- Colloqui divisi in tre serate
- La dirigente non mette a proprio agio le famiglie e non ascolta le loro problematiche. La struttura scolastica in sé non è adeguata alle esigenze attuali.
- La necessità di maggiore disciplina e di una maggiore quantità di esercizio per alcune materie, per rendere più sicuri gli apprendimenti.
- La scarsa disponibilità a semplificare i rapporti con le famiglie da parte della presidenza e della segreteria e il livello di comunicazione delle informazioni.
- La totale mancanza di serietà e competenza da parte dell'insegnante di tecnica: carenza di spiegazioni, ritardi delle lezioni, perdita di
- L'edificio scolastico è troppo vecchio e non così sicuro
- Manca completamente la parte informatica che oramai rappresenta il futuro lavorativo di ogni alunno; nessuno o quasi potrà nel suo prossimo futuro lavorare senza conoscere le basi di informatica.
- Mancanza di carta igienica nei bagni. Nello stesso giorno sono state inserite materie con diverse cartelline da portare.
- Mancanza di serietà, competenza e affidabilità della professoressa di tecnologia: perdita delle verifiche, arrivo in ritardo in classe, pessima reazione a "rivoluzione" civile dei ragazzi. Mediocrità disarmante della parte pratica del programma di arte. Mancanza degli spazi esterni per
- Mensa. Mancanza di strumenti tecnologici adeguati per il 2015
- No
- Non c'è collaborazione tra professori

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE 1° GRADO
--

- Per adesso non ho riscontrato negatività
- Pochi progetti
- Punizioni collettive che innescano nei ragazzi una sensazione per cui bravo e indisciplinato è la stessa cosa.
- Riteniamo che il programma scolastico così esiguo per quanto riguarda l'insegnamento della lingua INGLESE e delle materie INFORMATICHE, sia l'esempio più RAPPRESENTATIVO di quanto questo istituto scolastico metta a disposizione un' offerta didattica poco
- Scarsa disciplina, punizioni inadeguate e non mirate agli alunni indisciplinati. Attività di laboratorio inesistenti.
- Scioperi, mancanza di insegnanti, mancanza di materiale didattico
- Studio di italiano, storia e geografia poco approfondito.
- Troppa comprensione per i problemi di tutti a scapito del programma
- Zaino sempre troppo pesante (il pullman ferma lontano da casa e il peso, a parer mio che non sono "mamma chiocciola", è eccessivo per la ragazza). Sono preoccupata: prossimo anno, una materia in più da mettere nello zaino. Inutile poi fare corsi per la schiena!

Le proposte per migliorare la scuola sono state:

Plesso di BOSCONERO

- A fronte di tanta indifferenza di alcune famiglie propongo per i genitori interessati ad instaurare un rapporto scuola-famiglia per una maggiore interazione con i professori .
- Cambiare certi professori
- Migliorare le classi : ridare il bianco,cambiare l'armadio,il pavimento
- Coinvolgere alunni e genitori per rendere più piacevole l'ambiente scolastico
- Cambiare alcuni professori; ridipingere la scuola
- Evitare le punizioni di classe, inutili e demotivanti!
- Maggior utilizzo della tecnologia informatica
- Migliorare le aule; creare nuovi laboratori; migliorare le condizioni della palestra
- Introdurre un' ora di informatica alla settimana
- Per ora va bene così.
- Più attività di gruppo - incontri per confrontarsi - più comunicazione con le famiglie
- Più controllo da parte del dirigente sulla serietà dei professori ,non tutti fanno lezione.
- Più dialogo tra alunni e insegnanti per comprendere di più quali possono essere i punti critici o favorevoli di entrambi, così si evitano strani
- Più riunioni,per sapere di più sulla vita della classe
- Potenziare ed aumentare le attività' proposte, eventualmente anche in riferimento a temi di attualità e di educazione civica. Ritinteggiare le aule.
- Qualche viaggio d'istruzione in più
- Riaprire aula computer
- Riteniamo che sarebbe utile per i ragazzi vedere nel concreto il lavoro svolto nei diversi settori lavorativi: artigianale, agricolo, commerciale, industriale, meccanico, chimico, etc.Sarebbero altresì utili dei laboratori che consentano ai ragazzi di svolgere direttamente
- Serve un Dirigente che ascolti, prima di instaurare un rapporto di fiducia scuola-famiglia
- Mettere al primo posto i ragazzi e non i genitori
- Togliere 20 euro ai diari scolastici
- Una maggiore presenza del Dirigente affinché venga vissuto come figura istituzionale autorevole

Plesso di RIVAROLO

- Attivazione di corsi di recupero/miglioramento pomeridiani extracurricolari; sito aggiornato ed interattivo; più utilizzo della piattaforma Spaggiari
- Proporrei una scuola più moderna, con mezzi tecnologici adeguati, aggiornamenti continui anche per gli insegnanti; punti di incontro tra più classi, dibattiti e attività comuni, per sviluppare meglio le argomentazioni , i programmi e scambi culturali; spazi e attrezzature piu nuove per lo sport.
- Più ore di inglese , informatica, sport; attività ludo-ricreative in orario extrascolastico, ma all'interno dell'ambiente scolastico per migliorare il senso di appartenenza ad un Team ... ad una squadra.
- 120 caratteri sono troppo pochi per gli aspetti negativi.
- Aumentare la tecnologia e svecchiare qualche programma di lavoro ormai obsoleto e sorpassato
- Cambio della lavagna lucida perché riflette e non si vede niente.
- Cercare di capire i ragazzi che hanno potenzialità e si applicano di più' nello studio cercando di motivarli maggiormente
- Meno spese
- Controllare maggiormente i cambi d' ora
- Creare maggiore sinergia tra genitori- alunni- professori. La scuola va conosciuta e fatta conoscere in modo da poterla apprezzare. Il futuro si costruisce insieme. Maggiore trasparenza dà maggiore credibilità alla scuola e tutti ne traiamo maggior beneficio
- Credere di più agli alunni ,essere più ragionevoli
- Dare la possibilità agli alunni che hanno voglia di lavorare di poterlo fare
- Essere propositivi e innovativi
- In certe situazioni sarebbe forse opportuna una maggiore disciplina, anche con richieste di studio maggiori in vista della preparazione per le superiori. Potenziare le modalità di didattica multimediale
- Laboratori di teatro, di letteratura, più laboratori scientifici, approfondimento post scuola di lingue straniere con docente madre lingua. Assolutamente migliorare la mensa.

RISPOSTE APERTE DELLE FAMIGLIE SETTORE 1° GRADO

- L'utilizzo in modo completo del registro elettronico da parte di tutti gli insegnanti.
- Maggiore coinvolgimento con i genitori specialmente per la disciplina dei ragazzi
- Maggiore coinvolgimento dei genitori per responsabilizzare i figli
- Migliorare la struttura dell'edificio per una maggiore sicurezza
- Più impegno
- Più ore di lingua inglese e cambiare il francese con lo spagnolo.
- Più puntualità nelle comunicazioni
- Purtroppo non ci sono fondi da investire nella scuola
- Registro elettronico per attività svolte in classe e compiti e casa; strutture più accessibili: palestra, bagni...
- Totale cambiamento di atteggiamento nei confronti dei genitori del dirigente scolastico; revisione didattica circa le materie tecnologia e arte
- Un maggior controllo sugli alunni, maggiore responsabilità del dirigente scolastico e dei professori; più collaborazione perché è davvero carente
- Potenziare le ore della lingua inglese

RISPOSTE APERTE DEGLI ALUNNI									
Alunni Iscritti		376			106			482	
Questionari esaminati	<i>Rivarolo</i>	67	17,82%	<i>Bosconero</i>	61	57,55%	TOTALE	128	26,56%

Dalle risposte alle domande aperte e dall'elaborazione dei dati risulta quanto segue:

Gli aspetti più POSITIVI del servizio scolastico sono stati:

Plesso di BOSCONERO

- L'anno scorso non c'erano abbastanza sedie e banchi ma quest'anno il problema è stato risolto
 - Nessuno
 - Presenza della Lim che è molto utile
 - Con un ottimo rapporto con i miei insegnanti raggiunge ottimi risultati a scuola
 - Gli insegnanti e il loro modo di lavorare; il personale, come le bidelle che sono molto affettuose.
 - I laboratori di inglese
 - I professori davvero bravissimi, mi hanno aiutata tantissimo a migliorare.
 - I professori insegnano molto bene e le gite sono state interessanti e educative
 - I professori sono bravi
 - Il buon rapporto con gli insegnanti
 - Il buon rapporto con insegnanti e compagni
 - Il corso di inglese, la gita dei tre giorni
 - Possibilità di recupero nelle verifiche negative; visione di film
 - Il KET, l'aula LIM
 - Il personale scolastico, alcuni insegnanti e le attività proposte.
 - Il rapporto con i compagni
 - Il registro elettronico
 - Imparare nuovi argomenti
 - Insegnanti diligenti e molto bravi
 - Insegnanti qualificati e che fanno egregiamente il loro lavoro.
 - Io a scuola a volte mi sento come a casa perché sia durante la ricreazione sia durante le gite si instaura un buon rapporto
 - La ginnastica.
 - La possibilità di arricchirmi culturalmente
 - L'aspetto positivo del servizio scolastico sono stati: il coinvolgimento in attività proposte
 - Le bidelle mi sono sempre state di aiuto quando ne avevo bisogno. Magari la prof andava via per un minuto e le bidelle ci guardavano, e quando gli chiedevo qualcosa loro mi hanno aiutato.
 - Le uscite didattiche, l'incontro con alcolisti anonimi
 - Le varie attività e uscite svolte durante l'anno perché sono state utili e interessanti
 - L'insegnamento di scienze
 - Non aver paura di parlare dei miei problemi con gli insegnanti
 - Posso stare con i miei compagni e passare delle belle giornate
 - Fare esercizi alla lim con la professoressa di inglese e vedere i film con la prof. di religione.
 - Sicuramente la madrelingua inglese e il progetto della "sicurezza in acqua"
 - Sito di tecnologia molto utile, disponibilità di alcuni insegnanti
- Tutti

Plesso di RIVAROLO

- Matematica: corso recupero; Inglese: corso con insegnante madrelingua; Educazione motoria: Nuoto nel corso seconda media
- Poter usare l'armadietto per contenere il materiale didattico
- La preparazione degli insegnanti; la disponibilità che questi hanno nei confronti delle problematiche degli alunni; il personale scolastico molto gentile e accogliente.
- Abbiamo fatto diverse uscite ed i professori e i compagni hanno formato un buon gruppo
- Bidella del nostro piano gentilissima in particolare Maria e Giulia; è un ambiente di lavoro serio, ma in cui si può avere dei rapporti.
- Buona sinergia nelle attività con il personale docente
- Ci sono tanti insegnanti bravi
- Clima della classe e capacità di coinvolgere e motivare gli alunni da parte della maggior parte degli insegnanti.
- Comprensione
- Con i problemi che abbiamo nella classe che frequento non posso rispondere in maniera obbiettiva.
- Disponibilità degli insegnanti in generale e clima di lavoro sereno
- Gita di tre giorni ottima; compiti adeguati.
- Gli aspetti positivi sono stati i progetti e le gite
- Gli insegnanti sono comprensivi; le bidelle simpaticissime
- Ho imparato un buon metodo di studio
- I concerti delle classi dell'indirizzo musicale.
- La classe e gli insegnanti
- La gita scolastica
- La presenza di supplenti quando mancano i docenti
- La relazione con i compagni e molte uscite didattiche.

RISPOSTE APERTE DEGLI ALUNNI

- Lavoro di gruppo in classe; le attività di dialogo nell'ora alternativa a religione
- Le gite
- Le gite; i laboratori e gli incontri esterni
- L'orario dalle 8,20 alle 13,20
- Mi è piaciuta molto scienze, esposizione libri e orchestra
- Mi sono piaciuti i progetti svolti a scuola, gli sport che abbiamo provato, i rapporti con compagni ed insegnanti
- Nessuno in particolare
- Ottime gite scolastiche
- Si può parlare di qualsiasi problema con gli insegnanti. Sono serena a scuola e mi trovo bene con il metodo di studio degli insegnanti, anche se a volte lascia desiderare
- Sicuramente avere a disposizione strumenti musicali è un aspetto decisamente positivo; avere un bellissimo laboratorio di scienze e poterlo usare per fare esperimenti tutti insieme.
- Sono contento della disponibilità dei professori per farmi recuperare alcune materie
- Un coinvolgimento positivo da parte dei professori, i compagni quasi sempre disposti ad aiutarmi, le aule pulite e ordinate; i professori disponibili e pronti ad aiutare chi è in difficoltà e a risolvere i problemi che si creano in classe

Gli aspetti più NEGATIVI del servizio scolastico sono stati:**Plesso di BOSCONERO**

- I professori devono interessarsi solo all'insegnamento della propria materia; se si fa sostituzione e gli alunni hanno compiti dati dall'insegnante si devono fare quelli e non attività proposte dal supplente
- Nessuno
- A volte sono successi casi in cui io e i miei compagni non ci siamo trovati in sintonia di gruppo e collaborazione
- Alcune volte i banchi e le sedie sono danneggiati
- Poche ore di ginnastica e poche gite
- Alcuni insegnanti molto qualificati e buoni quando insegnano, ma non insegnano, ambienti di lavoro pessimi. Troppe poche uscite in ambito didattico.
- Alla domanda numero 8 ho dato una risposta parziale poiché la Preside è stata assente per tutti e tre gli anni .
- La mensa non è una delle migliori
- Non utilizzo dell' aula computer
- Gli intervalli troppo corti.
- Gli orari troppo pesanti, troppe ore di lavoro.
- Il colore delle classi e le due ore di "approfondimento" del giovedì non vengono utilizzate
- Il comportamento di alcuni alunni
- Il fatto di non avere molti laboratori
- L' intervallo
- La mancanza di laboratori scolastici e le poche ore di alcune materie che impediscono di approfondire alcuni argomenti
- La mensa, aver dovuto cambiare l'orario e la prof di matematica e di storia
- La pulizia, la mensa
- La scuola di Bosconero secondo me avrebbe bisogno di manutenzione perché in 1b non si chiude neanche la porta
- Le troppe ore di italiano. Le poche ore di ginnastica. Poco tempo per l'intervallo
- L'uso di poca informatica
- Mensa, sala computer, mancanza di lavori di gruppo e creativi
- Utilizzo di tablet / ipad
- Nessuno
- Nessuno
- Nessuno
- Non avere un laboratorio di scienze
- Non ci sono molti aspetti negativi...forse i compiti di punizione
- Non ho trovato alcun aspetto negativo nel servizio scolastico
- Non ho trovato degli aspetti negativi del servizio scolastico
- Non poter parlare con i compagni durante la mensa
- Religione, musica; i compagni di banco, tedesco preferivo spagnolo
- Le bidelle mi sgidavano senza motivo quando magari era il mio vicino di banco mentre io stavo leggendo
- Temperatura in palestra, i computer sono troppo lenti

Plesso di RIVAROLO

- Il servizio mensa che non mi soddisfa perchè alcuni cibi sono immangiabili ad esempio lo stracchino; scarsa pulizia dei bagni; scarso bilanciamento della temperatura singola delle aule caldo/freddo
- Troppe verifiche concentrate nelle ultime settimane dell' anno scolastico.
- Alcuni compagni che disturbano la lezione mentre il professore spiega
- Avere un'aula di informatica attrezzata e non averla mai utilizzata è sicuramente un aspetto negativo.
- I genitori non possono portare il materiale durante la mattinata; meno compiti; l'orario del prossimo anno
- Ci sono alcuni insegnanti meno disposti ad aiutarti a imparare
- Comunicazioni consegnate in ritardo; banchi di scuola dove non è possibile fare tavole di tecnologia o disegni di arte

RISPOSTE APERTE DEGLI ALUNNI

- Educazione fisica insoddisfacente.
- Ho sempre lo zaino troppo pesante
- Zaino pesante
- In classe non c'è un ambiente sereno: troppo rumore e disattenzione a causa della scarsa educazione dei compagni e si fa fatica a far
- L' insegnante di matematica e scienze
- La mancanza di personale scolastico preparato
- La mensa
- La mensa può essere migliorata
- La palestra non è in buona condizione, come il restante edificio. A causa della mia classe, ma soprattutto dei miei vicini di banco, non riesco pienamente a comprendere tutto ciò che è spiegato dai professori.
- Le bidelle
- Le comunicazioni arrivano talmente in ritardo che non si ha tempo di organizzarsi, i banchi sono molto malandati, quando si lascia la classe è sempre molto sporca per colpa di qualcuno
- Le troppe assenze di una professoressa; la mensa .
- L'eccessiva puntigliosità nel rispetto delle regole da parte della vicepreside (non ci lascia disegnare alla lavagna con i gessi perché
- Manca completamente la parte di apprendimento di programmi al computer come Word ed Excel che ci servirebbero per la nostra preparazione
- Mancanza di attività informatica e poco inglese.
- Mancanza di organizzazione del materiale dalla segreteria e nel cambio dell' ora e degli insegnanti; struttura scolastica vecchia e bisognosa di restauro
- Mancanza materiale didattico; laboratori non usati; intervallo non rispettato da insegnanti; pulizia classi non adeguata
- Mensa, poca disponibilità di ambienti con strumenti tecnologici.
- Mi sarebbero stati utili più esercizi in alcune materie per consolidare gli apprendimenti
- Non mi sono piaciuti tecnologia e arte
- Più che del servizio scolastico, parlerei delle difficoltà di adeguamento nella classe, piuttosto problematica
- Poche risorse finanziarie in conseguenza poca possibilità nell' investire in nuovi programmi
- Spazi troppo piccoli per le attività.

Le proposte per migliorare la vita nella scuola sono:**Plesso di BOSCONERO**

- I professori devono interessarsi solo all'insegnamento della propria materia; proporre laboratori extrascolastici come teatro o cineforum
- Aggiungerei più ore di ginnastica e un altro intervallo
- Allungare l' intervallo
- Ambienti più adatti e una maggiore possibilità di confronto con alcuni docenti.
- Aumentare luce in aula lim e la temperatura in palestra
- Per il prossimo anno, non sarebbe giusto che il corso A facesse il lunedì fino alle 17.00 mentre la B solo fino alle 16.00 come tutti gli altri anni
- Ci deve essere un' ora alla settimana per fare un po' di laboratorio di informatica
- Cibo più buono e intervalli più lunghi.
- Consiglierei di migliorare la mensa scolastica (qualità del cibo)
- Approfondire gli argomenti svolti con più ricerche
- Fare intervallo uscendo in giardino (se fa bello)
- Eliminare alcune professoressa, fare più gite e avere più ore di ginnastica.
- Fare dei laboratori
- Iniziare la scuola un pó più tardi. Meno ore di studio, più attività e uscite didattiche.
- Preferirei non fare i rientri al pomeriggio, ridipingerei i muri delle classi e aggiungerei un' ora alla settimana d'informatica
- Intervallo più lungo
- Lavorare di più a scuola e meno compiti a casa.
- L'insegnamento di molte più materie
- Meno verifiche, i posti scelti dagli alunni e l'orario uguale per tutti
- Migliorare le aule, inserire in ogni aula una LIM e creare nuovi laboratori
- niente
- Per migliorare la scuola propongo di fare attività di laboratorio
- Più colore sulle pareti delle aule
- Più disponibilità da parte di alcuni insegnanti
- Più gite
- Più laboratori
- Propongo di riattivare l'aula computer e avere una materia da fare all'aperto
- Proporrei di inserire all'interno della scuola un laboratorio di scienze dove poter fare esperimenti.
- Ridurre l'orario scolastico.
- Ridurrei le ore di italiano da 12 a 7 e aumenterei le ore di ginnastica da 2 a 4.
- Si dovrebbe essere più uniti e collaborativi; se questo non succede non è colpa della scuola

RISPOSTE APERTE DEGLI ALUNNI

- Togliere religione e mettere un' ora di ginnastica
- Un orario più flessibile

Plesso di RIVAROLO

- Attrezzare la palestra con attrezzature nuove e sicure. Gestire meglio, da parte dei professori, il volume di compiti da dare per casa.
- Avere più organizzazione e tempo per chiacchierare con i professori
- Cambiare la lavagna lucida perché riflette e non si riesce a vedere bene.
- Cambiare mensa
- Cambiare mensa, alcuni prof, fare più intervalli
- Scuola ristrutturata e più materiale didattico
- Consiglierei di ristrutturare l'intero edificio. I professori dovrebbero, quando necessario, punire più severamente i ragazzi disattenti e disubbidienti.
- Adottare dei libri più economici , che durano per tre anni, non solo per l' anno corrente
- Intervallo più lungo
- Edifici a norma, più insegnanti
- Fare l'intervallo più lungo
- Gite di più giorni in posti interessanti
- Più severità degli insegnanti e maggiori sospensioni
- La possibilità di avere a disposizione per ogni piano della struttura le macchinette per merendine e bibite
- La ristrutturazione e pulizie delle aule .
- Laboratori anche fuori dalla classe. Avere a disposizione un armadietto personale
- L'apertura di nuove aule
- Le comunicazioni per i genitori devono essere consegnate almeno una settimana prima. Banchi e sedie utilizzabili
- Le lavagne multimediali in ogni classe.
- Licenziare alcune operatrici scolastiche (esclusa la bidella del mio piano).
- Maggiore comunicazione fra il personale