

# “TRAVOLTI DALL’ENERGIA DEI BAMBINI”

## IL RACCONTO DI UNA GIORNATA DI “FISCO & SCUOLA” ALL’ELEMENTARE “GIBELLINI VALLAURI” DI RIVAROLO CANAVESE

È una mattinata particolare quella che inizia il 7 febbraio: siamo a Rivarolo Canavese, presso la scuola elementare “Gibellini Vallauri”, e due funzionarie dell’Ufficio Territoriale di Ivrea, Rosa Anna Ciambrone e Cristina Cavagnetto, si preparano per un incontro del progetto “Fisco e Scuola”. Alle 8:30, il suono di una campanella invita ad entrare in un mondo del tutto diverso dall’amministrazione fiscale.

“Abbiamo atteso qualche minuto fuori e siamo state travolte dai colori, quelli dell’edificio e quelli delle persone intorno a noi, dalle grida chiassose, da una gioia ed una energia che ci hanno subito conquistate”. Durante l’incontro con le classi quarte, di colpo, le “dottoresse” dell’Agenzia delle Entrate diventano per qualche ora le maestre Rosanna e Cristina.

“Questi giovani alunni hanno bisogno di individuare il ruolo delle persone che stanno davanti a loro ma noi,

lo precisiamo subito, non vogliamo insegnare nulla. Siamo lì per suscitare riflessioni e pensieri, da condividere fra loro o da portare a casa nelle famiglie e per mostrare un pezzettino piccolo ma importante, della vita degli

adulti, quella che li sta aspettando e che li vuole protagonisti come cittadini preparati e consapevoli”. Così, con gli scolari, si parla di Costituzione, di rispetto delle regole, di tasse, imposte e bisogni della collettività soddisfatti mediante l’impegno di tutti. E alla fine, come ogni esperienza didattica, ecco un piccolo compito da svolgere a casa, un piccolo esperimento: la prima mini dichiarazione dei

redditi, corretta e restituita nei giorni successivi.

“Dopo quattro ore con questi piccoli allievi ce ne andiamo felici e soddisfatte: le mille domande curiose, gli sguardi rapiti e coinvolti, la promessa di impegno nella mini dichiarazione, sono un premio grandissimo che ripaga tutto il nostro lavoro”.



## Incontro a Cuneo sugli strumenti di dialogo con l’Agenzia

Lunedì 17 aprile, presso la sala conferenze Open Dot Com di Cuneo, si è tenuta la Tavola Rotonda “Gli strumenti di dialogo con l’Agenzia delle Entrate”, rivolto agli iscritti all’Ordine dei dottori commercialisti della Regione Piemonte nonché della Valle D’Aosta, tramite un collegamento in videoconferenza. L’Agenzia investe risorse ed energie per innovare e implementare i canali di accesso ai servizi, nell’ottica di rispondere alle aspettative dell’utenza; si vanno così ampliando gli strumenti di accesso ai servizi alternativi allo sportello, per addivenire a un modello di accoglienza semplificato ed efficiente, capace di rispondere in modo tempestivo ed innovativo al contribuente, nel rispetto del modello organizzativo dell’Agenzia. Trattandosi di un processo evolutivo di transizione ad un sistema sempre più digitale, la cooperazione con gli intermediari si colloca come passaggio essenziale al fine di garantire l’efficacia e l’efficienza dell’azione amministrativa. In siffatto contesto, il tavolo di lavoro instaurato nella medesima giornata, che annovera tra i presenti anche il Direttore Regionale del Piemonte, il Direttore Provinciale di Cuneo, il Presidente ODCEC di Cuneo, il Delegato alla fiscalità del CNDCEC nonché tesoriere CNDCEC, è stata una proficua occasione di dialogo e confronto in tema di strumenti comunicativi con il contribuente, nonché di fattiva collaborazione con i principali attori coinvolti nel processo.

